

2013年11月7日

お客さま各位

株式会社東急百貨店

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社におきまして、別紙の通りメニュー表示・商品名と異なった食材を使用していた事実が判明いたしました。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に取り組むとともに、お客様に安心してお召し上がりいただけますよう管理体制の強化に努める所存です。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象店舗・メニュー名・商品名

内容・詳細は別紙をご覧ください。

2. お客様へのご対応について

お客様にレシート、領収書等をご確認させていただいたうえで、当該店舗にて代金を返金させていただきます。

3. お客様からのお問い合わせ先

東急百貨店

本店 03-3477-3111 (代表) [受付：10時～20時]

東横店 03-3477-3111 (代表) [受付：10時～21時]

たまプラーザ店 045-903-2211 (代表) [受付：10時～20時]

町田東急ツインズ 042-728-2111 (代表) [受付：10時～21時]

二子玉川東急フードショー

03-6805-7111 (代表) [受付：10時～21時]

武蔵小杉東急フードショースライス

044-733-5517 (代表) [受付：10時～21時]

【別紙】

<レストラン>

舗名	売場名	表示と異なる内容・メニュー名	価格	販売数
本店	揚州飯店	<p>・「芝エビ」と表示したが、バナメイエビを使用</p> <p>①宴コースメニューの一品</p> <p>②Aセットの一品</p> <p>・「アワビ」と表示したが、チリアワビ(ロコ貝)を使用</p> <p>③シーフードいっぱい土鍋そばの一品</p>	<p>①2,940 円</p> <p>②2,310 円</p> <p>③1,680 円</p>	<p>①約 5,000</p> <p>②約 1,500</p> <p>③約 480</p>
たまプラーザ店	陳麻婆豆腐	<p>・「芝エビ」と表示したが、バナメイエビを使用</p> <p>①芝海老と野菜スープそば</p> <p>②芝海老のトウガラシ炒め</p> <p>③キヌガサ茸と芝海老の炒め</p>	<p>①1,200 円</p> <p>②1,380 円</p> <p>③1,800 円</p>	<p>①約 5,000</p> <p>②約 400</p> <p>③約 2,000</p>
町田東急ツインズ	ローカルインディア	<p>・「インド洋でとれた海老」と表示したが、一部でベトナム産を使用。</p> <p>①インド洋でとれた海老チリソース炒め</p>	<p>①1,150 円</p>	<p>①約 700</p>

<食品売り場>

店舗名	売場名	表示と異なる内容・商品名	価格	販売数
東横店	和食屋の惣菜 えん	<p>・牛サーロインステーキ、贅沢霜降りハラミには、牛脂注入処理をした肉を使用</p> <p>①牛サーロインステーキ贅沢御膳</p> <p>②贅沢霜降りハラミ重</p> <p>③牛サーロインステーキ弁当</p>	<p>①1,365 円</p> <p>②980 円</p> <p>③980 円</p>	<p>①3,012</p> <p>②3,743</p> <p>③9,518</p>
二子玉川東急フードショー	和食屋の惣菜 えん	<p>・牛サーロインステーキ、贅沢霜降りハラミには、牛脂注入処理をした肉を使用</p> <p>①牛サーロインステーキ贅沢御膳</p> <p>②贅沢霜降りハラミ重</p> <p>③牛サーロインステーキ弁当</p>	<p>①1,365 円</p> <p>②980 円</p> <p>③980 円</p>	<p>①805</p> <p>②839</p> <p>③3,756</p>
武蔵小杉東急フードショー スライス	和食屋の惣菜 えん	<p>・牛サーロインステーキ、贅沢霜降りハラミには、牛脂注入処理をした肉を使用</p> <p>①牛サーロインステーキ贅沢御膳</p> <p>②贅沢霜降りハラミ重</p>	<p>①1,365 円</p> <p>②980 円</p>	<p>①930</p> <p>②3,736</p>