

2013年11月7日

お客様各位

ホテルオークラ東京  
総支配人 清原 當博

### 使用食材とメニュー表示が異なっていたことに関するお詫びとお知らせ

この度、弊ホテル内レストランと宴会場におきまして、使用食材とメニューの表示が異なる事例があることが判明いたしました。

長年にわたり、弊ホテルを信頼しご愛顧いただいている多くのお客様、そして関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしたばかりでなく、弊社に対する期待と信頼を裏切る結果となりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような問題を起こさないよう、速やかに再発防止策を実施するとともに、社員の意識改革と教育の徹底を図り、信頼回復に全力で取り組んで参ります。

当該メニューをお召し上がりいただきましたお客様には、ご利用状況をお伺いいたしました上で、商品ごとに定められた金額をレストランのご利用券にてお返しさせていただきますので、下記ご連絡窓口までお申し付けください。

### 記

#### 【メニュー表示と異なった品種の食材提供メニュー一覧】

施設名	メニュー名	使用食材	ご提供期間
桃花林	芝海老の炒め	バナメイ海老	2007年7月1日～2013年6月4日
桃花林	芝海老のグリーンピース炒め	バナメイ海老	2007年7月1日～2013年6月4日
桃花林	芝海老の衣揚げ甘酢添え	バナメイ海老	2007年7月1日～2013年6月4日
桃花林	芝海老のチリソース煮	バナメイ海老	2007年7月1日～2013年6月4日
チャイニーズテーブル スターライト	特大有頭大正海老のチリソース	イリアン タイガー	2007年7月1日～2013年10月25日
チャイニーズテーブル スターライト	芝海老のチリソース煮	バナメイ海老	2007年7月1日～2013年10月31日
テラスレストラン	芝海老入りマカロニグラタン	バナメイ海老	2007年7月1日～2013年6月4日
中国料理宴会	芝海老	バナメイ海老	2007年7月1日～2013年6月4日

#### 【お客様からのお問合せ先】

本件に関するお客様からのお問合せは、専用窓口を設けて対応させていただきます。

電話番号 03 - 3224 - 7679

受付時間 10:00 ～ 17:00(土日祝日除く)

以上