

平成25年11月6日

株式会社東武ホテルマネジメント

メニュー表示と異なった食材の使用に関するお詫びとお知らせについて

当社では、料理に使用する食材とメニュー表示等について調査した結果、下記のメニューについて異なっていることが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客様に、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

当社といたしましては、この事実を重く受け止め、お客様に安心してご利用いただけるよう、チェック体制の強化および従業員教育により再発の防止を図ってまいります。

記

1 該当メニュー

(1) ホテルレストランおよび宴会場

下記の4ホテル9店舗（6レストラン、3宴会場）、21商品につきまして、メニュー表示と使用食材が異なっておりました。

| ホテル名         | 店舗名           | メニュー表示       | 提供開始時期   | のべご利用人数  |
|--------------|---------------|--------------|----------|----------|
| 東武ホテルパト東京    | ヴェルデュール       | ステーキ         | 平成23年10月 | — ※      |
|              | 簾             | ステーキ、ローストビーフ | 平成23年10月 | 14,062名  |
|              | スポーツバーオアシス634 | ステーキ         | 平成23年10月 | 1,449名   |
|              | 宴会場           | ステーキ、ローストビーフ | 平成24年3月  | 114,433名 |
| 渋谷東武ホテル      | ヴェルデュール       | ステーキ、ローストビーフ | 平成23年10月 | — ※      |
|              | 竹園            | 芝海老          | 平成23年10月 | 38名      |
|              | 宴会場           | ローストビーフ      | 平成25年4月  | 709名     |
| 宇都宮東武ホテルグランデ | オアシス          | 天然ずき、県産野菜    | 平成23年1月  | 1,261名   |
| 川越東武ホテル      | 宴会場           | 和牛、地元野菜      | 平成22年4月  | 3,567名   |
| 4ホテル 合計      |               |              |          | 135,519名 |

※参考（ブッフェご利用人数 189,109名）

(2) テナント

| ホテル名         | 店舗名 | メニュー表示 | 提供開始時期  | のべご利用人数 |
|--------------|-----|--------|---------|---------|
| 宇都宮東武ホテルグランデ | 竹園  | 芝海老    | 平成19年6月 | 60,626名 |

## 2 原因

使用食材が適切にメニュー表示されているかのチェックを行う体制に不備がありました。また、景品表示法等の関係法令に関する知識や理解の不足により、表示について誤った認識をしておりました。

## 3 今後の対応および再発防止策

今後につきましては、各ホテルにおいて調理、購買および料飲部門が連携して使用食材とメニュー表示をチェックする体制を強化し、総支配人も毎月チェックを行うとともに、本社部門が年1回実施する各ホテル運営状況の監査の際に、メニュー表示内容についてもチェックをいたします。

あわせて、社内教育の実施により景品表示法およびJAS法等関係法令に関する従業員の意識と知識の向上を図るほか、メニュー表示に関するガイドラインを作成し、調理、購買および料飲部門への周知徹底を図ります。

## 4 ご利用のお客様への対応

レストランをご利用いただいたお客様につきましては、レシート等によりご利用状況を確認させていただいたうえで、当社ホテルでご利用いただけますご利用券をお渡しいたします。宴会場をご利用いただいたお客様につきましては、当社よりご連絡させていただきます。

以 上

### ※ お問い合わせ先

|              |      |              |       |
|--------------|------|--------------|-------|
| 東武ホテルレバント東京  | 電話番号 | 03-5611-5511 | (管理部) |
|              | 受付時間 | 10:00~18:00  |       |
| 渋谷東武ホテル      | 電話番号 | 03-3476-0707 | (営業部) |
|              | 受付時間 | 10:00~18:00  |       |
| 川越東武ホテル      | 電話番号 | 049-225-0798 | (管理部) |
|              | 受付時間 | 10:00~18:00  |       |
| 宇都宮東武ホテルグランデ | 電話番号 | 028-627-0111 | (管理部) |
|              | 受付時間 | 10:00~18:00  |       |