

平成25年10月31日

各 位

奈良 万葉若草の宿 三笠

食材産地などの不適切な表示について

このたび、使用食材に関する一連の報道を受け、私どもにおきましても料理に使用する食材とメニュー表示等が適正であるか再確認いたしました結果、下記の事実が判明いたしましたので、ご報告申し上げます。

ご利用頂きましたお客様に、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 判明した事実

当館におきましてメニューの表示と異なる食材を使用していた事実が判明いたしました。
現時点で判明している内容は別紙のとおりです。

2. 原因

*メニュー(献立)の作成を料理長に一任し、支配人他のチェックが機能しておりませんでした。

3. 今後の対応・再発防止策

*館内でのメニュー表示につきましては、10月30日までに全て是正いたしました。

*総支配人、支配人、料理長が月1回、メニューチェックを実施します。さらに、本社部門が定期的にチェックいたします。

4. お客様へのご返金

メニュー表示と異なる食材を用いた料理をお召し上がり頂きましたお客様には、お食事料金をご返金させていただきます。なお、ご連絡が可能なお客様につきましては、当館からご連絡申し上げますこととしております。

5. お客様からのお問い合わせ先

「奈良 万葉若草の宿 三笠」(奈良市川上町728-10)

0742-22-5471 (受付時間 午前10時 ~ 午後6時)

(以 上)

【別紙】

メニュー表示と異なった食材を提供した内容等の一覧

メニュー名	不適切な表示	提供開始時期
和牛朴葉焼き	会席料理の一品として提供しておりました。メニューには、「和牛朴葉焼き」と表示しておりましたが、オーストラリア産牛肉を使用した成形肉を提供しておりました。	平成25年9月
和牛ステーキ	本年10月から販売を開始した「バンビ御膳」の一品として提供しておりました。メニューには、「和牛ステーキ」と表示しておりましたが、オーストラリア産牛肉を使用した成形肉を提供しておりました。	平成25年10月
吉野葛餅	修学旅行の夕食および鍋料理の一品として提供しておりました。修学旅行誘致用のパンフレットおよび鍋料理のメニューには、「吉野葛餅」と表示しておりましたが、吉野産とは異なる葛粉を使用しておりました。	平成23年4月
大和肉鶏の唐揚げ	修学旅行の夕食の一品として提供しておりました。修学旅行誘致用のパンフレットには、「大和肉鶏の唐揚げ」と表示しておりましたが、大和肉鶏とは異なる鶏肉を使用しておりました。	平成23年4月
大和野菜	会席料理の一品として提供しておりました。メニューには、「大和野菜吹き寄せ」、「大和野菜煮」と表示しておりましたが、一部で地元の野菜は使用しておりましたが、大和野菜は使用していませんでした。	平成25年8月
奈良のっぺ (地元野菜の煮物)	修学旅行の夕食の一品として提供しておりました。修学旅行誘致用パンフレットには、「奈良のっぺ(地元野菜の煮物)」と表示しておりましたが、すべてに地元野菜を使用していない場合もございました。	平成23年4月
大和野菜木の子	本年10月から販売を開始した「バンビ御膳」の一品として提供しておりました。メニューには、「大和野菜木の子」と表示しておりましたが、大和野菜に「きのこ」は存在していませんでした。	平成25年10月
京葱	会席料理の一品として鍋料理を提供しておりました。そのメニューには、「京葱」と表示しておりましたが、「京葱」は造語で存在せず、白葱を使用しておりました。	不明
からすみ松葉 烏賊からすみ	おせち料理の一品として提供しておりました。メニューには、「からすみ」と表示しておりましたが、タラ・サメの卵を使用したからすみ風味の商品を使用しておりました。	平成25年正月
車海老	おせち料理の一品として提供しておりました。メニューには、「車海老」と表示しておりましたが、ブラックタイガーを使用しておりました。	平成25年正月