

平成 25 年 10 月 12 日

各 位

会社名 株式会社ココカラファイン
代表者名 代表取締役社長 塚本 厚志

遺失事故による個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

平成25年10月12日早朝に、当社の物流委託先であるパルタック社が遺失事故に遭い、遺失物であるパワードラッグワonzセガミ薬局津田沼店より回収した社内メール便に、当該店舗においてクレジットをご利用頂いた際の「売上票（カード会社控え）」、「ココカラクラブカードお申込み・登録変更用紙」、「当該店舗の売上傳票」および「当該店舗従業員の社内連絡書類」が含まれておりました。当社従業員ならびにパルタック社、警察による捜査中ではありますが、本日（平成25年10月12日）現在において、当該遺失物は見つかっていない状況です。

お客様には、ご迷惑をおかけしたことにつき深くお詫び申し上げますとともに、以下のとおり、本件の概要とお客様への対応についてお知らせいたします。

記

1. クレジットカード売上票の遺失概要

（お客様への影響）

現時点において、お客様の個人情報の不正利用の状況は不明ですが、クレジットカード売上票にはクレジットカード番号の下4桁以外の情報は表示されていないため、万が一外部に流出した場合におきましても不正利用ができる可能性は極めて低いと考えられます。

（1）遺失事故に遭ったクレジットカード売上票

- ・ご利用店舗： パワードラッグワonzセガミ薬局津田沼店
（千葉県習志野市津田沼1-2-22）
- ・ご利用期間： 平成25年10月8日から平成25年10月11日（4日間）

（2）クレジットカード売上票に記載されているお客様の情報

- ・ご利用になったクレジットカード会社の名称（略称）
- ・クレジットカード番号（ただし、下4桁以外は表示されておりません）
- ・ご利用日・時間、ご利用金額
- ・お客様のご署名（お客様がご署名された場合のみ）

（3）遺失事故に遭った件数

203 件

2. ココカラクラブカードお申込み・登録変更用紙の遺失概要

（お客様への影響）

現時点において、お客様の個人情報の不正利用の状況は不明ですが、ココカラクラブカードには、クレジットカード機能はなく、また、プリペイド機能に関しては、万が一外部に流出した場合におきましても不正利用ができる可能性は極めて低いと考えられます。

（1）遺失事故に遭ったココカラクラブカードお申込み・登録変更用紙

- ・該当店舗： パワードラッグワonzセガミ薬局津田沼店
（千葉県習志野市津田沼1-2-22）
- ・会員申込期間： 平成25年10月8日から平成25年10月11日（4日間）

- (2) 「ココカラクラブカードお申込み・登録変更用紙」に記載されているお客様の情報
 - ・お名前、ご住所、電話番号、性別、暗証番号、生年月日
- (3) 遺失事故に遭った件数
135 件

3. お客様へのご対応

現時点において、お客様の個人情報の不正利用の状況は不明ですが、不正利用等の事実が判明した場合には、誠意をもってご対応させて頂く所存であります。なお、本件に関しご不明な点がございましたら下記お客様相談センターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、ココカラクラブカードに関し今回対象となられたお客様については、改めて新しいカードへの変更手続きをさせて頂きたく存じますので、お手数をおかけし誠に恐縮ではございますが、店頭または下記お客様相談センターまでご連絡いただきたくお願いいたします。

4. 今後の対応及び再発防止策

物流の防犯体制を改めて見直し強化するとともに、個人情報の取り扱い及び管理・保管等について厳正に取り扱うことを改めて指導・徹底してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ココカラファイン お客様相談センター

(電話によるお問い合わせ) 0120-933-191 (午前9時～午後6時、年末年始を除く)

(メールでのお問い合わせ) cf-support@cocokarafine.co.jp

以上