

このたびはソフマップにご来店いただき、誠にありがとうございます。携帯電話・スマートフォンをご売却いただく場合は、以下の注意事項・確認事項をよくお読みいただき、ご同意の上、買取サービスをご利用願います。

■注意事項をよくお読みください

●買取対象機種は「docomo」「Softbank」「EMOBILE」「au」です

※発売後3年以内の端末に限ります。（一部対象外の端末もございます。詳しくはお問い合わせください）
 ※「Willcom（一部を除く）」「DisneyMobile」は現在買い取りしておりません。

以下の場合、買取対象外となります。

◎パスワード設定が解除されていない場合

※買取成立後でもパスワード設定などが確認できた場合は、お客様へご連絡を差し上げる場合がございます。パスワード設定されたままお持ちいただいた場合は、買取をお断りする場合がございます。

◎プリペイド式携帯電話、その他一部買取対象外の機種

◎同一端末を複数台お持込みの場合

◎破損、故障、水濡れなどで動作不良の場合

◎シールやペイントなどの装飾で新品販売時の状態に復旧できないもの

◎不正契約・不正入手した携帯電話

※買取成立後でも不正契約・入手が発覚した場合や端末にロックがかかった場合は、損害賠償請求を行わせて頂く場合があります。

◎利用制限がかかっている場合や、その可能性のある端末

※端末の代金支払いが完了していない場合は、買取できない場合があります。

●ご売却の前に、以下の項目を必ずご確認ください

※暗証番号が初期化されていなかったり、ICアプリが削除されていない場合は買取できません。
 （auはショップで発行する「おサイフケータイメモリクリア実施書」が必要になります）

①充電とデータの初期化	携帯電話は充電をしてからお持ちください。充電されておらず動作確認できない場合は買取できません。また、必要なデータをバックアップし、データを初期化してからお持ちください。
②暗証番号の初期化	携帯電話の暗証番号は、各携帯電話会社の初期設定に戻すか、「0000」に変更してからお持ちください。
③ICアプリの削除（初期化）	おサイフケータイ等のICチップを利用したICアプリなどは、あらかじめ消去してからお持ちください。消去されていない場合は買取できません。 ※消去方法は、各携帯電話会社のショップでご確認ください。
④遠隔ロックの解除 ※iOSの「アクティベーションロック」を含む	端末ロック、遠隔ロックなどの設定をされている場合は、必ず解除してからお持ちください。ロックが解除されていない場合は買取できません。※iOS機種は「すべてのコンテンツと設定を消去」を実施してください。
⑤外部設定の解除	mixiなどのSNSや一部のサイトでは端末の製造番号を識別してログインする場合があります。「かんたんログイン」などは必ず解除してからお持ちください。解除し忘れによるトラブルは保証いたしません。
⑥アクセサリなどの取り外し	保護シートなどのアクセサリは査定時に処分いたします。ストラップやメモリーカードなど、純正付属品以外のものはあらかじめ取り外してからお持ちください。SIMカードは引取できませんので、ご返却となります（らくらく買取ご利用の場合は、外して発送してください）

■確認事項にお答えください ※ひとつでも「いいえ」がある場合は買取できません

- ◆ 端末は充電されていますか？ ⇒ (はい・いいえ)
- ◆ パスワードは初期化されていますか？ ⇒ (はい・いいえ)
- ◆ 端末ロック（遠隔ロック）は解除されていますか？ ⇒ (はい・いいえ)
- ◆ アドレス・メール・写真等のデータは初期化されていますか？ ⇒ (はい・いいえ)
- ◆ おサイフケータイ等のICアプリは削除（初期化）されていますか？ ⇒ (はい・いいえ)
※auはショップで発行する「おサイフケータイメモリクリア実施書」が必要になります。
- ◆ iOS機種の「すべてのコンテンツと設定を消去」は実施されていますか？ ⇒ (はい・いいえ)
※「査定時に上記を実施した際、パスワードの入力を求められ消去を完了できない場合、買取ができません。」
- ◆ 液晶保護シートなどのアクセサリは査定時に破棄しますがよろしいですか？ ⇒ (はい・いいえ)
- ◆ 全データを消去（初期化）しますがよろしいですか？ ⇒ (はい・いいえ)
※当社独自の方式でデータ消去をおこなっておりますが、お客様に対しデータの消去を保証するものではありません。当社への譲渡が成立後、万が一データが復元された場合でも当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ◆ mixiの「かんたんログイン」など、外部設定の解除・登録削除はされましたか？ ⇒ (はい・いいえ)
※「ブラックベリーインターネットサービス」をご利用のお客様は、ブラックベリー本体を第三者に譲渡される前に、必ず「ドコモ・ブラックベリー・ケア」に連絡し、登録の削除をしていただく必要があります（0120-045-360）。
- ◆ 買取成立後でも不正契約・入手が発生した場合や端末にロックがかかった場合は損害賠償請求を行わせて頂く場合があります。 ⇒ (はい・いいえ)

上記の全ての内容にご承諾いただける場合は
 承諾サイン欄にご承諾のサインをお願い致します。

承諾 サイン欄	
------------	--