

平成 25 年 5 月 27 日

お客様各位

株式会社ラルズ
代表取締役社長
守屋 澄夫

個人情報の紛失に関するお知らせとお詫び

この度、お客様情報を記載したアスパラギフト伝票の一部を紛失したことが判明致しました。お客様をはじめとする皆様に対してご心配、ご迷惑をおかけする結果になりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

紛失した個人情報は、当社店舗において、平成 25 年 5 月 8 日～10 日の間に御注文頂いたアスパラギフト伝票の一部で、お送り主 42 名様分、お届け先 61 名様分、合計 103 名様分の情報です。紛失した伝票には、郵便番号、電話番号、住所、氏名が記載されており、今回の紛失はアスパラギフトの発送手続きを行っている中で判明致しました。今回紛失した個人情報に該当するお客様には、順次ご連絡し、状況をご説明させて頂いております。

尚、現在までのところ、個人情報の不正使用の事実は確認されておりません。

また、当該伝票の控えが店舗に保管されておりましたので、ご注文頂いたアスパラギフトのお届けについては、予定通り発送のお手続きをさせて頂いております。

当社と致しましては、個人情報が記載された伝票の管理が不十分であった事実を厳粛に受け止め、役職員一同、お客様の大切な個人情報をお預かりすることの重要性を、改めて重く受け止めております。今後は、こうした情報管理の強化を徹底し、再発防止に全社を挙げて取り組み、皆様に安心してご利用頂けるスーパーマーケットとして再発防止に努めて参ります。

(お問い合わせ窓口)

〒064-8621 札幌市中央区南 13 条西 11 丁目 2 番 32 号

株式会社ラルズ 営業本部 顧客サービス・環境対策室

電話 011-530-6001 受付：毎日（元旦を除く） 10：00～18：00

E-mail：ralse-info@arcs-g.co.jp