

盗難による個人情報紛失のお詫びとお知らせ

このたび、弊社フランチャイズ店「シャトレゼ工場直売店 大阪狭山店（以下、シャトレゼ大阪狭山店といいます）」におきまして、5月8日（火）未明に何者かが店舗に侵入し、店舗にて保管しておりました118名分のシャトレゼクラブ入会申込書（以下、入会申込書といいます）が盗難に遭うという事件が発生してしまいました。経緯につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

1. 紛失対象の個人情報

シャトレゼ大阪狭山店にて、4月28日（土）～5月2日（水）及び5月4日（金）～5月7日（月）までにご入会頂きましたお客様118名分の個人情報（氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、ご家族に関する情報）

2. 経緯

シャトレゼ大阪狭山店では、ご入会いただきましたお客様の入会申込書を10日に一度、弊社の委託する業者に向けて発送しております。

指定発送日までの間、事務所内のキャビネットにて施錠保管しておりましたが、平成24年5月8日未明、何者かが同店舗事務所のドアをこじ開けて侵入し、キャビネットの鍵を破壊して、保管していた入会申込書及び現金が盗難に遭いました。

なお、現時点において、個人情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

3. お客様への対策

上記の118名のお客様につきましては、入会申込書の原紙が盗難に遭いお客様が特定できないため、店頭にて掲示を行って告知をさせていただき、該当のお客様にお詫びと概要説明をさせていただきます。

お客様の大切な個人情報につきましてこのような事態を招き、お客様に多大なご心配、ご迷惑をお掛けするに至りましたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今回の盗難事件を厳粛に受け止め、個人情報の取り扱いを再点検するとともに、本部及び店舗全体での再発防止に努めてまいります。

平成24年5月8日
株式会社シャトレゼ
代表取締役 齊藤 誠

<お客様お問合せ窓口>

株式会社シャトレゼ お客様相談室

フリーダイヤル 0120-00-5152 （受付時間 午前9：00～午後5：00）