

平成 24 年 3 月 23 日
エス・バイ・エル株式会社

お客様情報紛失についてのお詫びとお知らせ

この度、エス・バイ・エル株式会社(本社:大阪市北区)横浜支店におきまして、お客様情報が記録された CD-R を紛失していた事実が判明致しました。

弊社では、平素からお客様情報の管理を徹底しておりましたが、お客様に、多大なご心配とご迷惑をお掛けする事態に至りましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

該当するお客様へは、文書にて事情のご説明とお詫びを実施致しました。

現在までのところ、紛失した情報の不正使用等は確認されておりませんが、弊社では今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が生じないよう、お客様情報の管理について一層の強化を図り、全社を挙げて再発防止に万全を期す所存でございます。

事案の概要及び今後の対応、本件に関するお問い合わせ先等は以下のとおりです。

記

1. 紛失事故の概要

平成 24 年 3 月 9 日 16 時頃、弊社横浜支店の営業社員が移動中にお客様情報を記録した CD-R(1 枚)を紛失しました。紛失に気付いた営業社員は、直ちに移動ルートを検索するとともに所轄警察署に遺失物の届出をしましたが、本日現在、発見には至っておりません。

2. 紛失したお客様情報

オーナー様名簿 5,552 件と新規お客様名簿 210 件です。

オーナー様名簿には、ご住所・お名前・電話番号・工期・築年数等が記録されておりました。また、新規お客様名簿には、ご住所・お名前・電話番号に加え、一部に勤務先名・メールアドレス等が記録されておりました。

3. 今後の対応

弊社では今回の事態を重く受け止め、お客様情報に対する管理状況の再確認、お客様情報管理ルールの再徹底、社員の啓発等を行い、再発防止に全力を挙げる所存でございます。

4. 本件に関するお問合せ先

CS 推進室 電話番号 0120-39-8455
受付時間 9:00 ~ 17:00(水・日祝日を除く)

以上