

平成24年3月19日  
富国生命保険相互会社

## お客さま情報の紛失について

富国生命保険相互会社（社長 米山 好映）において、お客さまの情報を記載した資料が紛失しましたので、ご報告します。

かかる事態を招き、お客さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 紛失したお客さま情報について

紛失した資料は、神奈川県保険医協会さまの会員名簿であり、5,909名の会員さまの氏名、生年月日、お勤め先の名称等（一部の会員さまのセンシティブ情報の記載も含まれています）が記載されております。なお、当該名簿にはお客さまの住所、電話番号、口座情報やクレジットカード番号等の情報は含まれておりません。

### 2. 紛失の経緯について

3月14日（水）、弊社法人業務部の職員が、神奈川県保険医協会さまよりグループ保険制度（団体定期保険）の会員名簿をお預かりしましたが、帰社の途中、紛失したことが判明しました。

現時点において当該名簿は発見されておりません。なお、本件に関するお客さま情報の不正利用等の事実については確認されておりません。

### 3. お客さまへの対応について

お客さまはすべて特定されており、弊社より該当のお客さまにはお詫び状の送付と事情説明を進めております。

### 4. 再発防止への取り組みについて

弊社といたしましては、本件を重く受け止めて、再発防止に向けて、管理体制を強化し、これまで以上にお客さま情報の管理について徹底してまいります。

以上

#### 【お客さま専用お問い合わせ窓口】

富国生命保険相互会社 法人業務部 本多・小林

フリーダイヤル：0120-259-010

※携帯電話、PHSからもご利用できます。

受付時間：午前9：00～午後5：00（土・日・祝日を含む）