

平成 23 年 12 月 12 日

お客様各位



お客様情報の取扱いに関するお詫びとお知らせ

大丸エナウィン株式会社は、12 月 12 日、当社が保有するお客様情報の一部が外部に漏洩した可能性があることが判明いたしました。

このたび漏洩した可能性のあるお客様の情報は、当社滋賀支店管轄 彦根地区在住の一部お客様 67 件分の住所、氏名、電話番号、請求金額です。

本件については、12 月 7 日に匿名にて情報提供を受けたことにより、漏洩の可能性を認識し、調査を進めておりましたが、事実を確認するまでに至りませんでした。漏洩の経緯などについては現在調査中です。

該当のお客様へは、順次状況の説明およびお詫びにお伺いいたします。

当社は個人情報保護方針のもと、個人情報の取扱いには細心の注意を払ってまいりましたが、このたび、このような事態となりましたこと、お客様をはじめ関係の皆様にご心よりお詫び申し上げます。

なお、現時点で、お客様からの被害報告や不正利用の情報は入っておりません。

[本件に関するお客様お問合せ窓口]

大丸エナウィン株式会社 お客様相談室 0120-093-025