

平成 23 年 9 月 6 日

お客様各位

東海電子株式会社

「メールアドレスの流出」に関するお詫びとお知らせ

平成 23 年 9 月 6 日（火曜日）15 時 53 分頃、弊社のお客様*に宛てまして「飲酒運転撲滅 & 労務リスク回避セミナー」についてご案内するメールをお送りした際に、送信操作における不手際により、他のお客様のメールアドレスが宛先欄に表示された状態にて送信してしまう事故が発生致しました。

本件につきまして、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

当該メールをお送りしたお客様には、平成 23 年 9 月 6 日（火曜日）18 時頃より、該当されるお客様に対しまして、メールアドレスが表示されてしまったお詫びと共に、受け取られたメールの削除をお願いするご連絡を個別にさせていただいております。

なお、大変お手数ではございますが、当該メールを受け取られましたお客さまには受信されたメールを削除いただけますよう重ねてお願い申し上げます。

今回のインシデント（メールアドレス流出）に関しまして、原因の究明及び再発防止に向けて、早急に取り組ませていただきます。また、対応状況につきましては、弊社ホームページでご報告させていただきます。

* 弊社の営業担当の従業員と、過去に展示会等におきまして、名刺交換をさせていただいたお客様（東京都、千葉県、埼玉県、神奈川県）となります。

■ 経緯

平成 23 年 9 月 6 日（火曜日）15 時 53 分頃、弊社のお客様*に宛てまして「飲酒運転撲滅 & 労務リスク回避セミナー」についてご案内するメールをお送りした際に、送信操作における不手際により、他のお客様のメールアドレスが宛先欄に表示された状態にて送信してしまう事故が発生致しました。

* 配信時刻： Tue Sep 06 15:53:12

* 発信者： 東海電子 事務局 (jimukyoku@tokai-denshi.co.jp)

* タイトル： 【東京・千葉・埼玉・神奈川県内の運輸事業者様へ】セミナーのご案内

■ 表示内容

メールアドレスのみであり、その他の情報は流出しておりません。

■ 対象

合計 2,331 件

* 東京都 (1339 件)、千葉県 (192 件)、埼玉県 (333 件)、神奈川県 (467 件)

* うち未着件数 (356 件)・・・平成 23 年 9 月 6 日 18 時現在

■ お客様へのご対応

現在までのところ、メールアドレスの不正使用の事実は確認されておりません。

当該メールをお送りしたお客様には、平成 23 年 9 月 6 日（火曜日）18 時頃より、該当されるお客様に対しまして、メールアドレスが表示されてしまったお詫びと共に、受け取られたメールの削除をお願いするご連絡をさせていただいております。

* 平成 23 年 9 月 6 日 18 時現在 本件に関するお問合わせ件数 1 件 電子メールによる

■ 本件に関するお問い合わせ先

東海電子株式会社 営業推進部 営業企画グループ

TEL : 0545-67-8989

FAX : 0545-67-8900

E-mail : jimukyoku@tokai-denshi.co.jp