

お知らせ

平成 23 年 4 月 15 日
農林中央金庫

お客さま情報の紛失について

弊金庫では、お客さま情報管理の厳正な管理を行うため、支店に保管しておりますお客様情報が含まれるマイクロフィルム（コムフィッシュ）について集中保管とする作業をすすめておりますが、一部の支店でコムフィッシュの一部を紛失していることが判明しました。

情報管理の重要性につきましては、従来より弊金庫内に徹底しておりましたが、このような事態を招き、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失したコムフィッシュの概要は次のとおりです。

該当支店	種 類	紛失内容	情報内容
盛岡支店	農林債券取引明細表	平成 8 年 4 月分 1 枚 336 名さま分	お客さま名, 取引番号, お取引種類, 金額, お取引日等
長野支店	農林債券取引明細表	平成 5 年 3 月分 1 枚 401 名さま分	お客さま名, 取引番号, お取引種類, 金額, お取引日等

*コムフィッシュとは、お客さま情報が含まれるシステム帳票で、シート状のフィルムに内部資料を基盤目状に配置しており文字は微細で肉眼では判読できず、閲覧等には専用の機器が必要となるものです。

*長野支店は平成 19 年 7 月 13 日に、盛岡支店は平成 23 年 2 月 10 日に店舗廃止しており、取引を継続しているお客さまにつきましては、本店資産サポート部での取引に移管させていただいております。

内部調査の結果、紛失物が不正に持ち出された形跡は認められないことから、弊金庫内で誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が漏洩した懸念は極めて低いものと考えております。また、これまでのところ、本件に関すると考えられるお客さまからの照会や、不正に利用されたとのご連絡もいただいておりません。

弊金庫といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、情報管理の徹底、誤廃棄の再発防止に一層努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

電話番号:0120-345-518 (フリーダイヤル)

受付期間:平成 23 年 4 月 15 日(金)から平成 23 年 5 月 20 日 (金) まで

受付時間:午前 9 時から午後 5 時まで (土・日・祝日を除く)

以上