

各位

平成 23 年 4 月 12 日

株式会社ファンコミュニケーションズ
代表取締役 柳澤 安慶

ノートパソコンの紛失に関するご報告とお詫び

この度、弊社におきまして、業務用ノートパソコンの紛失事故が発生いたしました。このような事態を引き起こしたことにつき、皆様に多大な心配とご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫びするとともに、下記のとおり報告申し上げます。

なお、現時点において、第三者への情報漏えいおよび不正使用などの事実は確認されておりません。

記

1. 紛失の概要

平成 23 年 4 月 9 日（土）5：00 から 7：00 にかけて、弊社従業員が帰宅する途中において、本件ノートパソコンが入った鞆を紛失いたしました。

弊社従業員が帰路利用した施設、鉄道および警察に紛失届けを提出し、捜索を続けておりますが、現在、発見できておりません。

2. ノートパソコンに含まれていた情報

お取引先様とのメールの送受信記録が保存されていたことを確認しております。

3. ノートパソコンのセキュリティ情報

本件ノートパソコンには、BIOS、パワーオン（起動）、ハードディスク、Windows 認証による四重のパスワードを設定してあり、本件ノートパソコンを第三者が利用することは著しく困難であります。また、本件ノートパソコンのハードディスクドライブを取り外して他のパソコンに接続したとしても、その情報を読み取ることはできません。

4. 対応状況

前述のとおり、本件ノートパソコンを第三者が利用することは著しく困難な状況ではありますが、本件ノートパソコンから社内のサーバーに対するアクセスを禁止する措置を取り二次被害を未然に防止しております。

5. 今後の対応

現時点で、情報漏えいやその他二次被害等が発生した事実は確認されておりませんが、引き続き本件ノートパソコンの捜索、情報収集および不正アクセスの監視を行って参ります。また、全役職員に対しさらに情報およびその管理の重要性を周知・教育し、情報機器の厳格な管理を徹底し、今後この

ような事故が発生しないよう社内体制を整備してまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社ファンコミュニケーションズ 個人情報 苦情・相談窓口

連絡先：privacy@fancs.com (e-mail)