

平成 23 年 2 月 7 日

各 位

ハナ信用組合
理事長 市川 弘

お客さま情報の漏えいについて

この度、当組合において、定期性預金の「満期のお知らせ」をお客さまへ郵送する際に、本来当組合にて保管すべき「信組控」を切り離さずに発送したことにより、下記の通り個人情報漏えいしたことが判明いたしました。

このような事態が発生し、お客さまに多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしましたことにつきまして、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、真摯に反省し、個人情報の厳正な管理を徹底し、再発防止とお客さまの信頼回復に全力で努めてまいります。

記

1. 漏えいの内容

- (1) 該 当 店 舗：埼玉支店
- (2) 発 送 日：平成 23 年 1 月 26 日
- (3) お客さま情報：住所、氏名、口座番号、満期日などの個人情報が含まれています
- (4) 漏えい先数：180 先（186 通）

2. 漏えいの判明日

平成 23 年 1 月 27 日

3. お客さまへの対応

対象となるお客さまへの対応につきましては、直ちに訪問等により事実の報告と説明を行うとともにお詫びを申し上げます。

4. 被害等の発生状況

現時点において発生はしていません。

5. 再発防止策

個人情報が記載された書類等を郵送する際には、封入した者以外の役席者が再点検することを徹底いたします。

[本件に関するお問い合わせ窓口]

ハナ信用組合 埼玉支店：048-650-8011
ハナ信用組合コンプライアンス総括部：03-3356-1462
受付時間：午前 9 時～午後 5 時まで（平日）