

平成23年1月24日  
住友生命保険相互会社

## お客さま情報の流出について

住友生命保険相互会社（社長 佐藤 義雄）では、お客さまの氏名・住所が記載された宛名シール219名分が社外に流出していることが判明いたしました。

このような事態を招き、ご契約者ならびに関係者の皆様にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 流出したお客さま情報

今般、流出したのは、お客さまあての資料等を郵送する際に使用するものとして、弊社職員に交付している宛名シールで、記載されている個人情報は「氏名」「住所」です。

住友生命のご契約者であることが分かる情報や医療情報などのセンシティブ情報は含まれておりません。

### 2. お客さま情報誤廃棄の経緯

1月7日、弊社あてに、横浜市内で見つけたとして、宛名シールの一部が郵送されました。確認の結果、当該宛名シールの交付を受けた南神奈川支社（横浜市）の職員が、平成22年12月29日に、誤って破細せずに社内で廃棄したものであることが判明いたしました。

尚、現在のところ情報の不正使用等の事実については確認されておりません。

### 3. お客さまへの対応

該当のお客さまには、速やかに今般の事情をご連絡の上、お詫びさせていただきます。

#### 【お客さまお問い合わせ窓口】

電話番号：0120-307506（弊社コールセンター）

受付時間：月～金曜日 9時～18時、土曜日 9時～17時、（日・祝は除きます）

### 4. 再発防止への取組み

従来からお客さま情報の管理については厳重な取り扱いを徹底しておりましたが、今回の事態を重く受け止め、職員に宛名シールの管理の強化をはじめ、教育を再徹底するなど、お客さま情報管理体制の強化に一層努めていく所存です。

以上