



平成 22 年 12 月 10 日

各 位

上場会社名 株式会社サン・ライフ
代表者 代表取締役社長 比企 武
(コード番号 4656)
問合せ先責任者 常務取締役業務支援本部長 石野 寛
(TEL. 0463-22-1233)

お客様情報が記載された書類の紛失について

当社の 100%子会社である株式会社サン・ライフメンバーズ（互助会事業、本社：神奈川県平塚市、代表取締役：比企 武）におきまして、お客様情報が記載された書類を紛失するという事態が発生いたしました。

本年 11 月 15 日、株式会社サン・ライフメンバーズの相模原第二インフォメーション営業所（神奈川県相模原市）にお客様よりお問い合わせがあり、保管していたファイルからお客様情報が記載された書類が紛失していることが発覚いたしました。発見に向けて検索しておりましたが、12 月 8 日に所轄警察署に紛失届けを提出いたしました。なお、現在も発見に向け検索を継続しております。

紛失いたしましたお客様の情報は、相模原第二インフォメーション営業所とお取引のある 9 名のお客様の住所、氏名、電話番号であります。

該当する 9 名のお客様に対しましては、本日までに全てのご訪問を行い、事態のご説明、お詫びをさせていただきました。なお、現時点での情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客様情報の管理につきまして、さらに徹底してまいります。

以上

※ 本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口
株式会社サン・ライフメンバーズ 県央営業グループ 担当：竹井
電話番号 042-753-1600
受付時間 9：30～18：00