

平成 25 年 9 月 11 日

お客さま各位

株式会社 東邦銀行

### お客さま情報の紛失について

今般、当行須賀川支店および浅川支店において、お客さま情報の紛失が判明いたしましたので、ご報告いたします。

お客さま情報の管理の重要性につきましては、従来から徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、まことに申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失いたしましたお客さまの情報は、須賀川支店と浅川支店の A T M（現金自動預金支払機）の取引を記録したジャーナル（取引内容記録紙控え）の一部です。当行では、後日のお問い合わせ等に備えてジャーナルを 10 年間保存し、保存期限経過後に焼却処分しております。

紛失判明後の行内調査結果から、須賀川支店では昨年 6 月 7 日、浅川支店では昨年 11 月 29 日に保存期限経過後の文書を焼却処分した際、保存期限前のジャーナルを誤って焼却処分した可能性が極めて高いものと判断しております。

また、これまでのところ、本件に関連してお客さまの情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはございません。

当行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、文書管理の厳正化など、お客さま情報の管理を一層徹底して、再発防止に努めてまいります。

### 紛失したお客さま情報の内容

情報等の種類	須賀川支店および浅川支店の A T M（現金自動預金支払機）のジャーナル
対象期間	須賀川支店：平成 24 年 2 月 1 日から平成 24 年 5 月 25 日 浅川支店：平成 22 年 9 月 20 日から平成 23 年 4 月 1 日
該当する取引件数	須賀川支店：76,498 件、浅川支店：55,390 件
記載されているお客さま情報の内容	1. お取引が預金の入出金及び残高照会等の場合は以下の情報 お客さまの氏名（カナ表記）、銀行コード、支店コード、 預金科目、口座番号、お取引金額、クレジットカード番号、 クレジットカード有効期限 2. お取引が振込の場合は上記 1. に加え以下の情報 お振込先の氏名、取引銀行名、支店名、預金科目、口座番号、 ご依頼人の電話番号 3. A T M利用限度額変更の場合は上記 1. に加え以下の情報 A T M利用限度額 ※ お取引の種類により記録される情報は異なります。 ※ 暗証番号、住所、生年月日に関する情報は含まれておりません。
本件のお問合せ先	東邦銀行 事務企画部 TEL 0120-140-019 受付時間 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除きます）