

平成 22 年 11 月 1 日

各 位

株式会社ルーク
代表取締役 渡辺明香



会員様情報の流出について

弊社の会員様の情報の一部が、社外に流出している事実が判明致しましたので、現在までの経緯と今後の対応に付きましてお知らせいたします。

会員様には、ご不快の念、ご心配をお掛けする事になりました事を深くお詫び申し上げます。

平成 22 年 9 月 18 日、弊社会員様より、不動産販売会社からの勧誘電話を受け取った旨のご連絡を受け、時期を同じくして、別の会員様から、弊社サイト専用のもので使用しているハンドルネーム宛での電話を受け取ったとのご連絡を受けました。

弊社は、会員情報の流出の恐れを危惧し、直ちに、社内緊急対策室を設置して、調査を開始致しました。

調査の結果、平成 22 年 10 月 16 日に株式会社リクルートスタッフィングの派遣社員により会員様情報の不正持ち出しおよび流出の事実が判明致しました。このような事態は極めて遺憾であり、会員様ならびに関係者の皆さまには、大変なご迷惑とご心配をおかけしていますことを心より深くお詫び申し上げます。また、今回の不正行為による会員様情報の流出につきましては、既に所轄警察署に盗難届け及び被害届けを提出しており、速やかに経済産業省への報告も行っております。

弊社といたしましては、今回発生した不正行為を厳粛に受け止め、事態の解決に努めるとともに、抜本的な再発防止策の策定に取り組んでまいります。

これまでに判明した事実及び対応の概要は、以下のとおりです。

●弊社会員様の情報が流出

(※平成 22 年 8 月 7 日以降に登録された会員様の情報は流出しておりません。)

リクルートスタッフィング元派遣社員が、配属 2 週間後に情報アクセス権限を濫用して会員情報を持ち出し、平成 22 年 8 月 6 日までに、弊社提供サービス「サンプル百貨店」に会員登録いただいた会員様 463,360 名の情報を、独自に名簿データを作成して名簿取扱業者に販売致しました。

その結果、不動産業者等からの迷惑電話、出会い系サイト等の迷惑メールが送られるようになったとの会員様からの報告を受け、速やかに緊急対策本部を設置し原因の特定と対策に取り組んで参りました。

●流出した情報

流出したことが確認された情報は、会員様の氏名、メールアドレス、性別、年齢、電話番号、血液型、住所、興味分野、生年月日、職業、業種、未既婚、子供の有無、家族構成、自宅区分、世帯年収、携帯電話キャリア、購読雑誌、保有ゲーム機、クレジットカードの有無（有の場合は種類）、買い物における自分の性格、スポーツ傾向となっております。

（※クレジットカードのカード番号、有効期限、カード名義、暗証番号は流出しておりません）

●会員様情報が売却された名簿取扱業者等への対応

販売された名簿業社は11社で、現在すべての名簿業者から、本件情報の元データを返却し、本件情報を記載もしくは記録した媒体を破棄する旨の同意書を取りつけました。現在終息に向かっていますが、万が一本日以降に一勧誘等電話がかかってきた場合は、お手数ですが、会員様において本個人情報に差し止め請求がなされているという旨をお伝え頂いた上で、弊社カスタマーサポートまでご連絡いただけますようお願いいたします。

● 会員情報保護対策について

「組織面」「運用面」「技術面」「人的面」で下記の緊急対策を致します。

組織面では、会員情報保護に関する緊急対策責任者を任命し、さらに、セキュリティポリシーの見直しを行い、部門ごとに責任者を任命して再度教育を徹底致します。

運用面では、一部の権限を与えた者以外は会員情報のデータベースにはアクセスできないように致しておりましたが、権限を持つ社員のさらなる絞り込みをし、最少人数で業務が行えるよう改善措置を図ります。

技術面では、会員情報がダウンロードされる毎に管理者へアラートメールをだし、不要なダウンロード行為がないか常にチェックを行うことで不正なデータの持ち出しを未然に防ぐなど、管理体制の徹底を図ります。

人的面では、外部のセキュリティ対策専門会社とコンサルティング契約を締結しております。これまでは、月に一度の社員への個人情報取り扱いの教育を行っていましたが、今後さらに社内教育体制を強化いたします。

またサンプル百貨店にご掲載いただいています各企業様におかれましても、大変ご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、情報セキュリティの更なる見直しを図り、従業員への教育を徹底し再発防止に努めてまいり所存でございます。何卒ご理解を賜りますとともに、かわらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

今後も引き続き警察等、関係機関と連携しながら対応策を講じてまいります。当該名簿を使用した勧誘等がございましたら、下記お問合わせ窓口まで御相談下さいますようお願い申し上げます。

尚、名簿においてはすべて差し止め要求をしておりますが、本日以降、当該名簿を使用したと思われる勧誘等がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、その場で先方へ「盗難名簿であるため差し止め要求」をして頂くか、先方の会社名、担当者名、電話番号をご確認の上下記お問合わせ窓口までお知らせ及びご相談いただけますようご協力お願いいたします。

[サンプル百貨店お問合わせ窓口]

電話番号（フリーダイヤル）：

0120-020-019（固定電話対応）

0120-691-119（固定電話・携帯電話対応）

受付時間：午前 10 時から午後 6 時まで（土・日・祝日・年末年始を除く）

※11 月 1 日 午後 1 時から

迷惑メールの被害についてのお問い合わせ

届いたメールを info@3ple.jp 宛に転送くださいませ。

平成 22 年 11 月 1 日

サンプル百貨店運営事務局

株式会社ルーク 19

※本 PDF ファイルからの情報を許可無く引用、転載することはご遠慮ください。