

2010年10月22日

お客様情報の紛失について

アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社)
いずみライフデザイナーズ株式会社

アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社、日本における代表者・社長:外池徹)では、今般、当社が保険販売を委託する「いずみライフデザイナーズ株式会社」(代表取締役社長:近藤幸夫)において、お客様情報を記録したCD-R(1枚)が所在不明となっていることが判明しました。

お客様情報を適切に扱うべき事業者としてこのような事態を招き、お客様にご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該CD-Rにはパスワードが設定されており、これまでにお客様情報の不正使用などの事実は確認されておりません。また、該当するお客様に対しましては、速やかにお詫び文を送付し、事態のご説明とともに、お問い合わせ先などについてご案内しております。

1. CD-Rに記録されていたお客様情報の内容

(1)件数:ご契約者30,555名(証券単位:38,980件)

(2)項目:氏名、証券番号、契約年齢、保険種類・保険期間・保険金額、口数、
保険料(含む払込期日・払込方法)、団体名・団体コード

なお、ご本人の連絡先(住所・電話番号)、センシティブ情報、口座情報、クレジットカード番号は含まれておりません。

2. 経緯および状況

いずみライフデザイナーズでは、毎月、アフラックから代理店手数料の振込通知およびその明細である該当契約一覧を記録したCD-Rを受領し、大阪市内の事務所にて保管しております。

今般、同社本社業務の一部移転に伴う作業中、2004年11月分のCD-R1枚が所在不明となっていることが確認されたため、10月12日、アフラックあて紛失の旨の報告を行うとともに、鋭意捜索を行っておりますが、いまだ発見には至っておりません。なお、捜索の過程で発見された当時の関連資料より、2006年2月時点にて同CD-Rがすでに所在不明である可能性が高いことが判明しておりますが、該当するご契約について、これまで不自然な解約等の取り扱いの確認されておりません。

当時は、合併前会社である「いずみエージェンシー株式会社」による受領。

3. 再発防止に向けて

今回の事態を受けて、今後、いずみライフデザイナーズでは、社員教育を再徹底するなどお客様情報の管理態勢の強化に努めていく所存です。また、アフラックでも、手数料通知や契約明細の提供において、すでに導入しているWeb化をさらに推進するとともに、代理店へのお客様情報の提供方法や範囲の抜本的な見直しを検討するほか、代理店に対する教育・指導・点検をさらに強化するなど改めて再発防止に取り組んでまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

アフラックコールセンター(フリーダイヤル)
0120-016-830
受付時間 9:00-17:00
(月~金曜日、第2・4土曜日(祝日除く))

いずみライフデザイナーズ(フリーダイヤル)
0120-881-063
受付時間 9:00-17:00
(月~金曜日および10月23日(土)・24日(日))