

平成 24 年 10 月 9 日

各 位

とびうめ信用組合

お客さま情報の紛失のお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、お客さま情報が記載された書類を紛失していることが判明しました。

このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、これまでの調査から、誤って廃棄（シュレッダー処理）した可能性が高く、情報が外部へ流出した可能性は極めて低いものと考えております。

今後は、同様の事態が発生しないよう、大切なお客さま情報の取扱いについて、これまで以上に管理を徹底してまいります。

1. 紛失したお客さま情報の内容

書類の内容	記載された情報	該当店舗	お客さま数
平成 17 年 12 月末時点において、各種預金の印鑑票や貸付の契約書等の実在性の点検を実施した際に使用したチェック用の資料	・お客さま氏名	・旧片の瀬支店	延べ 7,308 名
	・口座番号	・津福支店	延べ 5,279 名
	・お客さま番号	2 店舗合計	延べ 12,587 名

※ 住所、電話番号、生年月日等、お客さまを特定できる情報は含んでおりません。

2. 発生の経緯とその後の対応

平成 24 年 6 月に津福支店より当該書類が紛失しているとの報告を受け、その後全店の調査を行ったところ、田主丸営業部に統合した旧片の瀬支店で同じ書類が紛失していることが判明しました。

内部調査を行った結果、誤って廃棄（シュレッダー処理）した可能性が高く、情報が外部へ流出した可能性は極めて低いものと考えております。

また、現在までに、お客さまの情報が不正に利用されたとの問い合わせや連絡はありません。

3. 再発防止の取組み

今回の事態を真摯に受止め、職員に対してお客さま情報の取扱いルールを再徹底し、さらに厳正な管理を行うことで再発防止に努めてまいります。

* 本件に関するお問合せは、下記のお問合せ窓口までお申し出下さい。

とびうめ信用組合 業務部 企画課

電話番号 : 092-483-7300

受付時間 : 平日9:00~17:00