

2013年8月22日  
マックスバリュ九州株式会社

マックスバリュ大在店で発生した不適切な行為に関してのお詫びとお知らせ

弊社のマックスバリュ大在店(大分市)において、お客さまがアイスケースの中に入り、その様子を撮影した画像が、ツイッター上に掲載されている事実を確認いたしました。現在該当アイスクリームをすべて撤去し、該当アイスケースでの販売を中止しております。

お客さまの安全・安心のため、このような行為につきましては、厳格に対応いたしますとともに、あらためて、店舗スタッフの指導・教育に加え、接客時のあいさつや売場の巡回を強化してまいります。

また、マックスバリュ大在店で下記の期間販売いたしましたアイスクリームにつきましては、ご返金をさせていただきます。現品またはレシートをご持参の上、当該店舗従業員までお申し出ください。

お客さまにはご不快な思いとご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

【対象期間】2013年8月22日(木) 1:30 ~ 2013年8月22日(木) 16:00

【対象商品】

グリコ	みるたま	売価 98 円
井村屋	ゆずあずきバー	売価 58 円

《本件に関するお問い合わせ》

マックスバリュ九州(株) お客さまサービス部 TEL: 092-433-1228  
マックスバリュ大在店 TEL: 097-523-3111

以上