

お客様各位

2013 年 8 月 8 日

株式会社物語コーポレーション

取締役執行役員管理本部本部長 高津 徹也

丸源ラーメン門真店営業再開のお知らせ

店舗従業員が食材に対して不適切な取り扱いをしたことにより、お客様には多大なご迷惑、また大変なご心配をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

今回の事件にあたり、開封済み食材の廃棄、冷凍庫内の消毒、および従業員の再教育のため 8 月 5 日より休業させていただいておりました丸源ラーメン門真店につきまして、下記の通り本日より営業を再開させていただくことといたしましたので、お知らせいたします。

【営業再開日時】

2013 年 8 月 8 日（木） 午前 11 時 30 分

【休業中に実施した事項】

- ①開封済み食材の廃棄
- ②リーチイン冷蔵庫の清掃、次亜塩素酸による消毒
- ③プレハブ冷凍庫、冷蔵庫の高圧洗浄
- ④プレハブ冷凍庫、冷蔵庫の次亜塩素酸による消毒
- ⑤全従業員を集めての意識教育
(今回の事件に至った経緯説明、衛生教育の実施、飲食業に携わる者としての意識の再徹底、SNS 利用にあたっての注意喚起、コンプライアンス遵守に関する教育)
- ⑥コンプライアンス遵守に対する誓約書の配布と全従業員の署名を徴収
- ⑦店長と各従業員との個人面談
- ⑧今回実施した改善取り組みの所轄保健所への報告
- ⑨門真店立て直しに向けた全従業員の結束を確認

あらためて、お客様に多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことを二度と起こさぬよう、全従業員一丸となって信頼回復に努めてまいります。

以上

◆お問合せ先

株式会社物語コーポレーション

営業企画部 廣瀬 川添

電話：0532-75-0607 FAX：0532-63-8004

メールアドレス：info_store@monogatari.co.jp

受付時間午前 9 時～午後 6 時

なお、土・日曜日および受付時間外につきましては、メールにて対応をさせていただきます。