

お客様各位

2013 年 8 月 7 日

株式会社物語コーポレーション

取締役執行役員管理本部本部長 高津 徹也

丸源ラーメン門真店従業員の不適切な行為についてのご報告

この度、弊社加盟店丸源ラーメン門真店の従業員が食材に対して不適切な取り扱いをした件につき、お客様には多大なご迷惑、またご心配をお掛けしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

今回の事件を踏まえ、私どもは、飲食業として最も重要な食の安全・安心を保全できなかったことが最大の問題であると考えております。また、従業員の窃盗行為を防ぐべく教育体制や仕組みを持てなかったこと、SNS の正しい使い方を教育・徹底出来なかったことも大きな反省事項であります。今後は、この度の事件を一店舗の事象と捉えずにグループ全体の意識、仕組みを変革してまいります。

なお、丸源ラーメン門真店は、8 月 5 日より休業し、冷凍庫内の開封済み食材の廃棄、冷凍庫内の消毒、および従業員の再教育を実施しておりますが、現時点において確認できた事実、当該従業員の処分、再発防止に向け早急に実施する主な対策についてご報告いたします。

【現時点において確認できた事実】

8 月 4 日同店の従業員が、店舗冷凍庫内にあるソーセージをくわえた写真を撮影の上、インターネット上に掲載をいたしました。そのソーセージにつきましてはお客様に提供されることなく廃棄されたことを確認いたしました。

【当該従業員の処分】

今回不適切な行為を行った 2 名の従業員につきましては、解雇処分といたしました。

【再発防止に向け早急に実施する主な対策】

グループ全店舗、全従業員に向けて、

- ①弊社社長より再発防止を訴える緊急メッセージビデオを配信
- ②コンプライアンス遵守に対する誓約書を配布し、全従業員の署名を徴収
- ③衛生教育をはじめとした従業員教育の再徹底

今回の事件の重大性を全社で共有し、食に携わる者としてのあるまじき行為を深く反省し、再発防止の対策を実施していくことが企業としての最大の責務と考えております。

あらためて、お客様に多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後につきましても信頼回復に向けて全社を挙げて取り組んでまいります。

以上

◆本件に関するお問合せ先

株式会社物語コーポレーション 営業企画部 廣瀬 川添

電話：0532-75-0607 FAX：0532-63-8004 メールアドレス：info_store@monogatari.co.jp

受付時間午前 9 時～午後 6 時

なお、土・日曜日および受付時間外につきましては、メールにて対応をさせていただきます。