

Suica に関するデータの社外への提供についてよくいただくお問い合わせ

JR 東日本では、お客さまのニーズに理解を深め、サービス品質の向上と地域や駅、沿線のさらなる活性化を図るため、Suica に関するデータを活用する取り組みを進めてまいりました。

このたび、その一環として、当社が Suica に関するデータを社外に提供することについて、お客さまよりお問い合わせをいただいておりますので、その内容についてお知らせいたします。

1. JR東日本はなぜ Suica に関するデータを社外に提供しているのですか

Suica に関するデータを社外に提供することによって、各駅の特性に合わせたマーケティング情報が提供され、サービス品質の向上と地域や駅、沿線のさらなる活性化が図られることを期待しています。

2. JR東日本ではどのようなデータを社外に提供しているのですか

当社では、Suica の鉄道でのご利用データのうち、乗降駅、利用日時、鉄道利用額、生年月(日は除く)、性別及び SuicaID 番号 を他の形式に変換した識別番号からなるデータを統計分析用に提供しています。

当社からの提供先では、データを統計的に分析し、駅の利用状況の分析データをさまざまな分類でまとめた分析レポートを作成し活用しています。

なお、当社が提供しているデータには、氏名や連絡先など個人が特定できる情報は含まれておりません。

SuicaID 番号とは、当社が発行する Suica に割り振られた固有の番号です。

3. 統計的に分析するとは、例えばどのようなことですか

例えば、平日にご利用される男性のお客さまが一日当たり平均して何千人いらっしゃるか、といった分析を行っています。

4. 全ての Suica が対象となるのですか

当社発行の Suica(モバイル Suica も含みます)が対象となります。東京モノレール、東京臨海高速鉄道が発行する Suica は対象ではありません。

5. 個人のプライバシーが明らかになることはありませんか

法令の趣旨にのっとりプライバシーには最大限配慮して、以下のような措置を講じることで、個人を特定することが出来ないようにしておりますので、ご安心下さい。

- ・当社から統計分析用に提供した個別の Suica に関するデータには、氏名や連絡先、実際の SuicaID 番号は含まれておりません。
- ・特定の Suica のデータを長期にわたって追跡できないようにしております。
- ・提供先で他のデータと紐づけたり、目的以外の利用ができないよう契約で厳格に禁止しています。
- ・作成された分析レポートは、データを統計的に処理した結果をまとめたものです。
- ・個人の行動を特定できないよう、集計結果が少ない場合の数値表示やグラフ化は行っておりません。

Suica に関するデータの社外への提供については、約款等への記載や個別の許諾はいただいておりますが、上記のように法令の趣旨にのっとりお客様のプライバシーに配慮して取り扱っております。

6. 誰でもデータを入手できるのですか。

個人へのデータ提供は行っておりません。

データ提供にあたっては、プライバシーに配慮した契約を締結することといたしております。

7. 私の Suica に関するデータの社外への提供をやめてもらいたいのですが

ご要望の皆さまには、お持ちの Suica に関するデータを社外への提供分から除外いたします。

2013 年 7 月 26 日からご要望の受付を開始することとし、原則としてご連絡をいただいた日の翌月以降のデータの提供から除外いたします。

なお、2013 年 9 月 25 日までにご要望があった場合は、既に提供された過去のデータにつきましても除外したものに差し替えます。

ご要望の皆さまにおかれましては、ご本人がお持ちの SuicaID 番号（Suica 裏面の JE から始まる番号）を本文に記した電子メールを、下記の電子メールアドレス宛にご送信いただくか、下記の電話番号にご連絡いただき、同じく SuicaID 番号をお伝えください。

電子メールアドレス：jogaiyobo@jreast.co.jp（随時受付）

頂いたメールは自動で処理をいたします。SuicaID 番号以外のお問合せ等をいただきましてもご回答を差し上げることはいたしかねますので、予めご了承ください。

電話：03 - 5334 - 1655

（土日祝日・年末年始を除く平日 10：00～17：00）