

2013年5月17日

報道関係各位

株式会社オリエンタルランド

東京ディズニーランド® 一部フードメニューの誤表記に関するお詫び

東京ディズニーランドで販売しているフードメニュー「ズワイガニとブロッコリーのピザ」につきまして、店舗でのメニュー表記に誤りがありましたのでお知らせいたします。

本来であれば使用している食材として「紅ズワイガニ」と記載すべきところ、メニュー名称の決定プロセスにおける作業ミスにより、誤って「ズワイガニ」と表示し、4月11日より5月16日までの期間、販売をしておりました。

当該メニューを購入されたゲストの皆さまをはじめ、多くの関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げます。

《対象メニュー》

販売場所：東京ディズニーランド内レストラン「キャプテンフックス・ギャラリー」

対象商品：ズワイガニとブロッコリーのピザ

商品価格：700円（ドリンク付きセット価格、税込）

※単品では500円で販売

販売期間：2013年4月11日～5月16日 17:40まで

販売数量：13,315個

《原因および再発防止について》

この度の原因は、メニュー名称の決定プロセスにおいて、実際の使用食材である「紅ズワイガニ」ではなく、誤って「ズワイガニ」と記載していたことによるものです。

今後は名称決定時のダブルチェック体制の構築、およびその後の確認体制の強化をはかることで、再発防止に努めてまいります。

なお、当該メニューを購入されたお客様には、以下の問い合わせ先までご連絡いただき、ご購入の確認が取れ次第、返金させていただきます。

■本件に関するゲストの皆さまのお問い合わせ先

【2013年5月18日～5月24日まで】

東京ディズニーリゾート ゲストご相談室特別窓口 0120-977-957

(受付時間：9:00～20:00)

【2013年5月25日～】

東京ディズニーリゾート ゲストご相談室 047-729-0733

(受付時間：9:00～18:00)

以上