

FB 良品集荷配送業務フロー変更のご案内

FB 良品出店者様

F&B ホールディングス 代表構成員

株式会社 SIIS 代表 杉山隆志

2013 年 1 月

FB 良品の商品発送作業については、これまで、各生産者（店舗）さまに、独自に行って頂いて参りましたが、2013 年 1 月 23 日（予定）より、「佐川急便社」による配送に統一させていただきます。

今回の変更では、配送業務のみならず、利用顧客さまから頂いた注文の受付「出荷指示書」の発行、配送情報、注文内容を記載した「送り状」の発行、利用顧客さまからのお問い合わせコールセンターを含めた、トータルサービスをご提供いたします。

今回のフロー変更のポイント

- 配送のための荷物伝票の作成が不要になります。
- 配送業者へ集荷依頼連絡が不要となります。
- 配送料金を直接配送業者に支払う手間が不要となります。
- 代金引換のための、配送業者との個別契約が不要です。

詳しくは、別紙のご案内を参照下さい。

今後ともよろしくお願いいたします。

FB 良品 出荷作業手順（佐川急便 集荷配送）

2013 年 1 月

1

平日 15 時までの注文について、【出荷指示書】※1 を 15 時過ぎに FAX ※2 にてお送りします。

※1【出荷指示書】→「FB 良品コールセンター事務局（佐川急便）」から各店舗様へ出荷情報の連絡

※2 特にご希望がある場合は、メールにて出荷指示書を送付いたします。

2

出荷指示書が届いたらなるべく早めに商品配送の梱包を完了してください。

※配送のための伝票、納品書のご用意は不要です。

3

佐川急便の集荷スタッフが【送り状】（荷物伝票）を持って、当日または翌日に店舗へ伺いますので、集荷スタッフに商品をお渡しください。

（梱包が完了していない場合は、改めて集荷スタッフが伺います）

※配送料については、月々精算に含めますので、出荷時の配送料の支払いは不要です。

【出荷指示書】【送り状】のサンプルは、別紙を参照ください。

※出荷指示書、送り状の形式は、変更となる場合がございますので、ご了承ください。

FB 良品コールセンター事務局（佐川急便 運営）

電話：0920645-2777

FAX：092-643-0085

店舗での作業の留意点とルール

梱包作業について

ギフト等お客様の個別希望については、【出荷指示書】(FAX またはメール送信)にて指示します。
佐川急便から発行される【送り状】が、荷物伝票および商品納品書となります。

配送に関するお問い合わせ

配送に関してのお問い合わせは下記までお問い合わせください。
「FB 良品コールセンター事務局(佐川急便 運営)」 電話:092-645-2777

お客様からの問合せについて

ご購入者から店舗に直接問合せがあった場合には、問合せ報告フォームにて下記へ報告をお願いします。

「FB 良品コールセンター事務局(佐川急便 運営)」 FAX:092-643-0085

返品、交換について

不良品以外の返品、交換は受付しない旨をホームページに記載してあります。
「クーリングオフ」制度は通信販売には適用されません。
ただし商品説明に不足はないか、不良品かどうかの判断は慎重にお願いします。
・不良品の場合は代替品を再送します。
・不良品を返品してもらう場合に店舗側の送料負担となりますので着払いで返送してもらってください。
・代替品を用意できない場合は返金となります。

※返金処理の手続き方法

【代金引換】各店舗からお客様へ返金をお願いします。振込手数料は店舗側でご負担ください。
【クレジットカード】注文月の翌 20 日までのキャンセルについては、SIIS 社からカード会社へ返金処理を依頼します。「クレジットカード返金手続きフォーム」にてご連絡ください。返金処理手数料は注文 1 件につき 20 円となります。手数料は店舗側の負担となります。
それ以降のキャンセルについては、振込手数料は店舗側でご負担の上、お客様への返金となります。またカード手数料と受注代行料は返金されません。

店舗への売上げ代金の支払いについて

支払い元:株式会社 SIIS (FB 良品 運営担当)

支払い時期: 締め翌々 15 日(予定)

支払方法: 各店舗に銀行振込(振込手数料は店舗様負担)

振込額:

(クレジットカード and 代金引換決済額)

ー(送料※1)

ー(受注代行料 5%※2)

ー(クレジットカード手数料※3)

ー(代金引換サービス手数料※4)

ー(振込手数料)

※1 送料とは別紙「運賃表」に示す、配送地域、荷物重量などによって決定する配送料金。

※2 受注代行料 5%とは代金引換を含む全注文のお客様がお支払いした総額にかかります。

※3 クレジットカード手数料とは売上の 3.5%+情報処理手数料(注文またはキャンセル 1 件につき 20 円)

※4 代金引換サービス手数料とは、下記に示す「代金引換手数料」と「カード決済手数料」。

売上に対して各種手数料が差し引けない場合には、翌月へ繰越します。

各種手数料の小数点以下の端数は切り上げとなります

【代金引換サービス手数料】

「代引手数料」

代引金額に応じたお取り扱い手数料を申し受けます。

代引金額	代引手数料(税込)
1 万円以下	315 円
3 万円以下	420 円
10 万円以下	630 円
30 万円以下	1,050 円
50 万円以下	2,100 円
100 万円以下	3,150 円
100 万円を超える場合	4,200 円

「カード決済事務手数料」(代金引換の支払いにカードを利用した際)

カード種類	カード決済事務手数料(税込)
現金	0 円
デビットカード	代引金額の 2.0% (下限 50 円/上限 150 円)
クレジットカード 電子マネー	代引金額の 4.0%

以上