#### 「アオイゼミ インターネット学習塾」申込約款 (無料会員利用規約)

# お申込の前に約款をご確認及び同意の上お申込下さい。 必ず保護者の方がお申込み下さい。

「アオイゼミ インターネット学習塾」申込約款兼無料会員利用規約

# 第一条 本約款の範囲及び変更

- 1. 本規約は、株式会社葵(以下「アオイゼミ」という)が運営する、インターネット上で提供する遠隔教育サイト「アオイゼミ インターネット学習塾」(以下アオイゼミ学習塾という)のサービスを、次条で定義する無料会員が利用することに伴い、利用者は本規約に同意するものとし、アオイゼミと会員との間の事項全てにわたり適用されるものとします。
- 2. 教科書の内容を復習する基本クラス(無料)と、テスト用問題演習を行う実践クラス(有料)があります。
- 3. 本規約は基本クラスの会員である無料会員(以下単に「会員」という)について定めたものです。
- 4. 本規約は会員に入会条件、期間、実施ルール、マナーその他を規定したものです。
- 5. アオイゼミはアオイゼミの定める方法により、会員の承諾なしに本規約に新たな規定を追加及び変更できるものとします。
- 6. 会員は、アオイゼミ学習塾からオンラインあるいはその他の方法で提示される運用規定・約款またはその他の諸規定・約款の追加及び変更を承諾するものとし、またそれらは本規約の一部を構成するものとします。

#### 第二条 会員の定義と入会について

- 1. 会員とは、本規約を承認の上入会を申請した方で、アオイゼミが承認した方とし、アオイゼミ学習 塾を直接利用される児童、生徒及び保護者の方を含めます。
- 2. 入会希望者は、アオイゼミ学習塾上の入会申請登録画面において、個人情報、アンケート情報を入力し、入会申込をした時点で、本規約の内容及び特定商取引法に基づく表記を承諾及び同意したものとします。入会日は ID 発効日となります。
- 3. アオイゼミは、次の場合を除き、入会希望者の申請を承諾するものとします。
  - (ア) 申込内容に虚偽の申請があった場合。
  - (イ) アオイゼミが会員として不適切と判断した場合。

# 第三条 ID・パスワードの管理

- 1. 会員は入会後承認・登録された会員 ID 及びパスワードを使用することが出来ます。また、その管理については会員本人が責任を負うものとします。
- 2. 会員は、会員 ID 及びパスワードの第三者への譲渡、名義変更、売買または貸与などは出来ません。
- 3. アオイゼミは会員による会員 ID ならびにパスワードの使用上の過失及び第三者の利用による会員

の損害については、一切の責任を負わないものとします。

# 第四条 受講期間と受講内容について

- 1. アオイゼミの通信授業は中学生向け 4 教科 (数学、英語、理科、社会) から構成されます。教科書の内容を復習する基本クラス (無料) と、テスト用問題演習を行う実践クラス (有料) があります。 各単元の重要ポイントを学習するほか、定期テスト対策も万全です。インターネットを利用した映像学習になります。
- 2. サービス利用期間は入会登録日の当月から 1 ヶ月単位とします。会員からのお申し出が無い限り翌月から 1 ヶ月単位の自動継続となります。

# 第五条 受講費用について

1. 入会時にかかる入会金はありません。基本クラスは無料で基本クラスの授業を受講できます。実践 クラスの受講料は科目数、受講期間により異なります。次の表をご覧ください。

クラス	教材費	受講料	詳細	
基本クラス	無料	全教科無料	教材は各人でダウンロード	
			していただきます。	
実践クラス	無料	1科目:2000円(月額)		
		2 科目:3500 円(月額)	教材は各人でダウンロード	
		3 科目: 4500 円 (月額)	していただきます。	
		4 科目:5000 円(月額)		

- ※ 金額は全て税込です。
- ※ 各キャンペーンを適用の場合は別途キャンペーンページに記載されている値段表が適用になります。 その際は上記の内容とは異なる場合があります。
- ※ 実践クラス追加受講の際は、別途プレミアム会員手続きが必要になります。

# 第六条 各クラス別の動画配信・教材内容と受講科目追加について

1. 各クラスで受講可能な科目、及び視聴可能な範囲は以下の通りとなっております。

クラス	受講可能科目	LIVE 配信授業	動画登録内容	テキスト
基本クラス	数学、英語、 理科、社会	基本クラス授業視聴可能	過去放送授業視聴不 可(一定期間のみ視 聴可能)	ダウンロード (一部不可)
実践クラス	数学、英語、理科、社会	基本クラス授業、実践クラス 授業視聴可能	過去放送授業視聴可 能(お申込み科目の み無制限で視聴可 能)	ダウンロード (お申込み科目 に限り可)

- ※ 動画はお申込いただいた科目の中学1年生~中学3年生まで全学年分ごらんいただけます。
- ※ 基本クラス、実践クラスに関しての料金は第五条一項の通りです。

#### 第七条 変更・退会の手続き (クラスの変更・退会・住所変更)

- 1 各種登録内容の変更または退会をご希望の方は会員ログイン後、会員情報変更のページから申請下 さい。
- 2 退会手続きの申請後、アオイゼミにて退会の手続きを取らせていただきます。
- 3 実践クラスの変更につきましては別途プレミアム会員規約に記載している通りになります。

# 第八条 個人情報取扱について

- 1. アオイゼミは個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範などに基づき、ご掲示いただいた個人情報を適切に取り扱うため、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守いたします。
  - ※ プライバシーポリシーの詳細については、アオイゼミ学習塾上の「プライバシーポリシー」を ご確認下さい。
- 2. 会員は、入会時の全ての登録情報に関して、いかなる虚偽の申告をしないものとします。
- 3. 会員は、その登録情報(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等)に変更が生じた場合、速 やかに契約内容の変更ページからの申請により、アオイゼミに届け出るものとします。また、アオ イゼミから会員に対し、登録情報の追加申請があった場合も同様とします。
- 4. ご掲示いただいた個人情報については、下記の利用目的の達成に必要な範囲内で適正に取り扱います。
  - ・アオイゼミが提供するサービスに関するお問い合わせ、ご相談にお答えすること
  - ・ご本人の確認、サービス提供条件変更のご案内、サービスの停止・中止・契約解除等のご連絡、 その他サービスの提供にかかわるご案内を行うこと
  - ・電話、電子メール、郵送等による、当社又は当社の提携会社が提供するサービスに関する販売推 奨・アンケート調査及び景品等の送付を行うこと
  - ・アオイゼミが提供するサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うために、ご掲示いただい た情報の分析を行うこと
  - ・在籍管理を行うこと
  - ・成績管理、学習・進路指導を行うこと
  - ・各地区上位高校合格者の合格校、中学校名をアオイゼミ学習塾への掲示を行うこと
  - ・統計資料の作成を行うこと
  - ・アオイゼミが会員に別途連絡の上、個別にご了解を得た目的に行うこと
  - ・法律により開示が要求される場合、開示を行うこと
- 6. アオイゼミは、サービスのご提供に必要となる業務の実施に際して、業務委託先に個人情報を提供 する場合があります。その場合、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保

護の契約を締結するなど、必要かつ適切な処置を実施いたします。

- 7. アオイゼミは、個人情報をご本人の同意を得ることなく業務委託先以外の第三者に対して提供いた しません。ただし、法令により定めが有る事項については、その定めるところによります。
- 8. アオイゼミは、ご本人の意思に反して個人情報の取得を行うことはありませんが、アオイゼミが提供するサービスに必要な情報をご掲示いただけない場合には、サービスのご提供をお断りさせていただくことがあります。
- 9. アオイゼミが保有する個人情報の取り扱い、開示、訂正、削除等に関するお問い合わせについては アオイゼミ電話対応窓口(電話:03-6382-5561、FAX:03-6382-5562)までお申し出ください。

#### 第九条 メール配信について

- 1. アオイゼミ又はアオイゼミの提携会社が提供するサービスに関する販売推奨・アンケート調査及び 景品等の送付を行う場合がございます。
- 2. その他アオイゼミが必要と判断した場合に配信します。

#### 第十条 ポイントについて

- 1. アオイゼミのサービスの利用により取得したポイントについてはアオイゼミが提供する景品との み会員が交換できるものとします。
- 2. 会員 (無料会員) からプレミアム会員に移行した際にポイントの持越しはできます。
- 3. アオイゼミを退会した後のポイントは失効するものとします。
- 4. ポイント交換前に会員が、誤って退会し、ポイントが失効した際、アオイゼミは一切の責任は負わないものとします。
- 5. ポイントの不正利用・不正取得等が発覚した場合、強制退会処分の上、ポイント失効とします。その際の受講料等の返金には応じないものとします。アオイゼミは不正利用・不正取得の判断基準の公開はしないものとし、会員はこれに承諾したものとします。
- 6. 会員同士のポイントの譲渡・売買は禁止とします。このような事が発覚した場合即座に強制退会処分の上、関係者のポイントは全て失効処分の上、強制退会とします。
- 7. アオイゼミのシステム上問題が生じ、誤ってポイントが付与されてしまった場合、アオイゼミは誤って付与されたポイントの没収ができるものとします。
- 8. アオイゼミの人的ミスによるポイント付与が生じた場合も前項と同様とします。
- 9. ポイントと景品の交換比率の質問等は一切受け付けないものとし、公開もしないものとします。

#### 第十一条 著作権について

- 1. アオイゼミが会員に提供する教材(テキスト、講義を収録した映像または音声データ等、以下「アオイゼミ教材」という)に関する著作権、その他知的財産権はアオイゼミまたは権利者に帰属しております。
- 2. アオイゼミ教材は、会員ご自身が学習する目的以外に使用および複製することはできません。
- 3. アオイゼミ教材の複製物を第三者に販売(オークションへの出品を含む)、贈与および貸与(有償・無

償を問わない)することは、方法・理由の如何を問わず一切できません。

- 4. 上記に違反した場合は、直ちに差し止めを求め、裁判所等において法的措置をとらせていただきます。
- 5. アオイゼミのサービス内で会員の発信されたコメントの著作権を会員は発信と同時に著作権を放棄し、アオイゼミに譲渡(著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利も同様に会員は著作権を放棄しアオイゼミに譲渡)したものとし、会員はこれを承諾したものとします。

# 第十二条 会員の禁止行為

- 1. アオイゼミは、提供するコンテンツ等情報について、会員がこれを私的利用以外の目的で利用することを禁止します。
- 2. アオイゼミは、会員がアオイゼミ学習塾によるサービスを利用するにあたり、会員の次の行為を禁止します。
  - ・ 公序良俗に反する行為
  - ・ 法律に違反する行為
  - ・ 犯罪に結びつく行為
  - ・ 異性交際に関する情報を送信する行為
  - ・ 選挙運動若しくはこれに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為
  - ・ 他の会員及び第三者の著作権その他知的財産権を侵害する行為
  - ・ 他の会員及び第三者を誹謗中傷し、その他名誉を毀損する行為
  - ・ 他の会員及び第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
  - ・ 他の会員及び第三者に不利益を与える行為
  - ・ 他の会員のサービス利用を妨げる行為
  - ID・パスワードの不正行為
  - ・ 同一 ID で同時に 2 台以上のパソコンその他通信機器からログインをする行為
  - ・ アオイゼミで提供するコンテンツ(講義・プリント全て含む)を複製・複写し譲渡又は販売する行 為
  - ・ 不適切な書き込みをする行為
  - ・ アオイゼミ及びアオイゼミ学習塾の運営を妨害する行為(情報の改ざん、ウィルス等の入力・ 送信等)、また、アオイゼミが不適切と判断する行為

#### 第十三条 サービスの中断・停止及び内容の変更等

- 1. アオイゼミは、次の場合会員への事前の通知・催告無く、サービスの一部又は全部の一時的な中断・ 停止を行います。
  - ・ システムトラブルなどで緊急な保守点検が必要なとき
  - ・ アオイゼミが利用する外部システムが何らかの影響でサービスの提供が困難なとき
  - ・ 第一種(電話会社等)及び第二種電気通信業者(プロバイダ)の役務が提供されないとき
  - ・ 天災、地変、火災、停電等でサービスの提供が出来ないとき

- ・ 人為的災害(戦争、暴動、騒乱、労働争議等)によりサービスの提供が出来ないとき
- ・ 会員が本規約に違反すると疑われると判断された場合
- ・ その他、アオイゼミが必要と判断したとき
- 2. アオイゼミは、提供するサービスの内容の全部又は一部について、会員の承諾を受けることなく、 変更、追加又は削除を行うことが出来るものとします。

#### 第十四条 会員資格の停止及び資格の抹消

- 1. 会員が、次の項目のいずれかに該当した場合、アオイゼミは会員への通知・催告無しに、そのサービスの利用停止又は会員資格の抹消を行うことが出来るものとします。
  - ・ 第十二条「会員の禁止行為」に該当したとき
  - ・ 入会申請内容に虚偽の事項が有ったとき
  - ・ 会員間でいじめ又はそれに類する行為があったとき
  - ・ 信頼関係が破錠したとき
  - ・ 悪質な要求等があったとき
  - ・ 私的利用の範囲を逸脱していると判断したとき
  - ・ その他、アオイゼミが不適切だと判断したとき

# 第十五条 免責事項

- 1. アオイゼミは、アオイゼミ学習塾の利用により発生した会員の損害については一切賠償の責は負わないものとします。
- 2. 会員がアオイゼミ学習塾を利用することにより、第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任により解決するものとします。
- 3. 各事務手続きに際しての所定の手続きがなされずに生じる不利益について、アオイゼミは一切責任 を負いません。
- 4. 授業動画の再生トラブル及びテキストのダウンロードエラー等の不具合に関してアオイゼミは一切 責任を負いません。
- 5. メールアドレスの変更や会員によるメールアドレスの入力ミスによりアオイゼミからのメールが届かない場合などで、会員に不利益、損害が生じた場合においても、アオイゼミは一切責任を負いません。
- 6. 何らかの不具合によりポイントの失効または付与されなかった場合、会員に不利益、損害が生じた 場合においても、アオイゼミは一切責任を負いません。
- 7. 第十三条に掲げる事態が発生し、会員に不利益、損害が生じた場合においても、アオイゼミは一切責任を負いません。
- 8. 第十四条によって会員に不利益、損害が生じた場合においても、アオイゼミは一切責任を負いません。
- 9. アオイゼミは、会員が本サービスを利用したこと又は利用できないことを理由として引き起こされた損害について、直接的又は間接的な損害を問わず、一切の責任を負わないものとします。本利用

規約のいずれかに利用者が違反した場合も、会員はアオイゼミに対しての主張、訴訟その他全ての 法的措置からアオイゼミを免責するものとします。本サービスの利用により発生した通信料につい て、会員に争いが生じた場合もアオイゼミは免責されるものとします。

- 10. 本サービスの利用については、アオイゼミサイト上に表示する推奨環境以外の環境からの利用の動作保証をするものではなく、また、推奨環境からの利用についても動作保証を行うものではありません。会員の使用する機器及び通信環境等によって、提供サービスの不具合や使用する機器に不具合を及ぼす可能性があります。会員は本サービスの利用に際して、これらの可能性があることを十分に認識し、これらの場合についてアオイゼミが一切免責されることに同意するものとします。
- 11. インターネット回線の状況やアオイゼミが利用している他社のサーバー負荷、その他会員のパソコン環境により、映像が途切れる、または停止するなど正常に視聴できないことがあります。これによって会員に生じた損害においても、アオイゼミは一切責任を負いません。
- 12. 放送画面下部に現れる広告は、アオイゼミとは一切関係ありません。また、広告によるいかなる理由での損害についてアオイゼミは一切責任を負いません。

# 第十六条 会員への連絡

1. アオイゼミは、会員に対し、電子メール等を利用して、アオイゼミ学習塾に関連するアオイゼミの サービス、キャンペーン資料、宣伝資料、又は緊急あるいは重要なお知らせを送る場合があること を会員はあらかじめ承諾するものとします。

# 第十七条 準拠法及び裁判管轄

- 1. 本規約に基づく権利又は法律関係には、日本国の法令を適用するものとします。
- 2. 会員とアオイゼミとの間で本規約について訴訟の必要が生じた場合、アオイゼミの所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

平成 24 年 10 月 21 日改訂