

静岡県西部地域交流プラザ指定管理者
評価委員会資料

平成21年6月29日

静岡県西部地域交流プラザ指定管理者
特定非営利活動法人ボランティア支援ネットワークパレット

平成20年度 西部地域交流プラザ指定管理者業務事業概要・収支報告

目 次

1. 概況	1 頁
2. 事業実績	
(1) 施設管理運営	1 頁
① 開館日数	
② 窓口業務	
③ 施設利用状況	
④ 貸し出しロッカー	
⑤ 印刷機、コピー機の利用状況	
⑥ 新規利用者登録	
⑦ 身体障害者及び介助者への駐車料金の補助	
⑧ 利用者支援業務	
(2) 情報の収集・提供業務	4 頁
① 機関紙の発行	
② ホームページの管理・更新	
③ メールマガジン	
④ ボランティア・NPO活動の情報収集と整理提供	
⑤ 利用者団体のチラシ等の配架、掲出	
⑥ 情報交換ボックスの管理	
(3) 相談・活動支援業務	5 頁
① NPO法人設立相談	
② ボランティア活動相談等	
③ 講座の開催	
(4) 交流・連携事業	7 頁
① イベント等企画運営事業	
② 登録団体による展示発表	
③ NPO協働推進フォーラム	
(5) その他	10 頁
① 県との連携	
② 事務局運営体制	
(6) 20年度事業一覧	11 頁
(7) Table1(17～20年度 西部地域交流プラザ利用状況)	12 頁
(8) 20年度収支計算書	13 頁
(9) 20年度成果目標達成状況	14 頁
(9) 21年度(4月～6月) 西部地域交流プラザ利用状況	15 頁

1. 概況

西部パレットの指定管理者として、事業計画書に従い利用者や関係団体の理解と協力を得て管理運営業務を行った。

その結果、概ね事業計画通り業務を実施し、17 項目の数値目標のうちミーティングルーム利用率と収入、交流ロビーA利用者数等の 10 項目で目標を達成した。

しかしながら、事務機器利用料収入、利用者登録団体数、NPO法人設立相談件数等の 6 項目で目標を達成することができず前年度を下回った。

一方、交流連携事業のNPO協働推進フォーラムは、前年度に引続き多文化共生の地域づくりを取り上げ、「県西部における多文化共生の地域づくりに向けた共育(教育)」をテーマに開催した。4 回の準備会には行政、大学、市民活動団体から延べ 111 人が出席し、本番のフォーラムでは他県や教育関係者等から約 120 人の参加者があり、初期の目的である協働の場づくりとして成果を収めることが出来た。

2. 事業実績

(1) 施設管理運営

① 開館日数

開館日は月曜日と年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)の休館日を除き 307 日で、台風等による影響もなく仕様書通りの開館日と開館時間であった。

開館日数	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
	26	27	25	27	27	25	27	25	24	24	24	26	307

② 窓口業務

受付でミーティングルームの利用予約承認業務をはじめ機器の貸し出しなどを行った。今期も重点事項としてミーティングルーム等の利用促進活動に取り組み、対話と親切を基本に利用者の満足度の向上に努めた。



大型ディスプレイによる
ミーティングルーム案内表示



HPのミーティングルーム空き情報の
確認画面

③ 施設利用状況

別紙(Table 1)に施設利用状況を示した。利用状況の主な指標であるミーティングルームの利用率は 35%で前年度の 30%を上回り、ミーティングルーム利用料収入は 1,540,300 円で 20%割増、交流ロビー(交流ロビーA&B、作業コーナー、パソコン)利用者数は 55,253 人で 24%増であった。

こうした利用者数の増加は、中心市街地の活性化が失われ、歩行者数が毎年減少を続ける中で特筆すべきことであり、西部パレットの存在とその必要性が市民に少しずつ理解されつつあることの証しとも思える。

また、上記窓口業務と合わせて、全ての職員が施設・設備の整理、整頓、清掃、清潔に心がけ、来館者が常に気持ち良く利用できる環境の維持に努め、数値目標の達成に努力したことも一因としてあげることが出来る。

④貸し出しロッカー

前期同様に 100%使用され、印刷用紙や講座・学習等の資料の保管などに活用されている。

ロッカー設置場所	設置数	20 年度使用数
作業コーナー側	60	60
打ち合わせスペース側	24	24

⑤印刷機、コピー機の利用状況

印刷機の利用状況は、2 色印刷とパソコンからのダイレクト印刷による刷り具合の良さが浸透し、印刷枚数は前年度の 13%増であったが、コピー枚数は低価格店の出現などにより 12%減となった。

こうしたことから、枚数当たりの単価が高いコピー枚数が減少したため、利用料収入は 1,365,700 円で前年度の 20%減となった。

機 器	利用枚数			利用料収入		
	19 年度	20 年度	前年比	19 年度	20 年度	前年比
印刷機	1,252,427	1,415,489	13%増	1,711,225 円	1,365,700 円	205%減
コピー機	90,093	79,406	12%減			



パソコンからのダイレクト印刷



2色印刷見本

⑥新規利用者登録

新規の登録件数は 39 件で、前年度の 58 件を下回ったが、累計で 540 団体となった。市町別利用者登録数は浜松市が 448 団体で全体の 8 割強を占めるようになってきたが、遠隔地域では登録件数が伸び悩んでいる。

市 町	登録数	割合	市町	登録数	割合
浜松市	448	83%	菊川市	3	0.5%
磐田市	19	3%	御前崎市	2	0.5%
袋井市	9	2%	新居町	2	0.5%
湖西市	6	1%	森町	2	0.5%
掛川市	4	1%	その他(県内外)	45	8%

⑦身体障害者及び介助者への駐車料金の補助

歩行障害等を伴う利用者或いはその介添者に対し、14,150 円の方ザザシティー駐車券を補助した。

⑧利用者支援業務

利用者支援業務として、事務機器(印刷機・コピー機・紙折り機・帳合機)とパソコンならびに備品(プロジェクター、マイク、ロッカー等)の取扱説明とトラブル対応、施設・パレットの案内、展示協力等をおこなった。

その結果、利用者数の増加に伴い支援件数と対象人数も増加し、それぞれ 1,129 件、1,843 人であった。

支援業務	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
印刷、コピー	28	23	28	23	18	25	20	22	28	22	23	18	278(25%)
パソコン	19	4	6	7	5	8	4	3	6	5	4	6	77(7%)
備品	5	3	4	5	3	2	2	1	3	3	3	2	36(3%)
各種案内	39	47	44	48	65	49	50	59	40	80	58	48	627(56%)
その他	9	14	12	7	4	11	14	17	5	6	8	4	111(10%)
合計	100	91	94	90	95	95	90	102	82	116	96	78	1,129 件
対象人数	178	128	139	138	173	149	156	165	131	206	145	135	1,843 人

(2)情報の収集・提供業務

①機関紙の発行

平成 20 年 6 月から新たに 4 ページ(A4 版)を増やし、協働の欄を設け、県西部における協働の推進と情報の共有に努めた。

協働の欄には、西部地域の湖西市を除く 6 市の協働推進担当部署ならびに静岡県浜松土木事務所の協力を得て、それぞれが担当する協働事業に関する紹介記事を掲載した。

また、ニュースの表紙と裏表紙に、西部地域で活発に活動している市民活動団体を、写真と記事(活動のきっかけと目的、どのような活動しているか、活動を通して伝えたいこと、成果、悩み等)で掲載し、多くの市民に NPO 等をもっと身近な存在として知ってもらうことに努めた。

登録団体からニュース記事として提供される講座、イベント、会員募集等の記事は、前年度の 17%増の 352 件であった。

発行部数は月 3,900 部で、利用者登録団体、学校、公民館、図書館、企業、労働組合、病院ならびに未登録 NPO 法人に配布している。



②ホームページの管理・更新

7 月に自前サーバーからレンタルサーバーへの切り替えを行った。

今年度は利用者登録団体のイベントやボランティア情報ならびに団体紹介等の記事掲載に力を入れ、前年度の 1001 件を上回る 1,419 件の更新を行い、最新情報の提供に務めた。

データ更新内容	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計	前年比	
イベント新規情報	336	236	244	229	1,045	43%増	
利用者団体の紹介	新規	5	8	2	9	24	20%減
	変更	12	2	155	32	201	80%増
新規トピック作成	3	2	3	2	10	9%減	
その他	54	32	23	30	139	26%減	
合計	410	280	427	302	1,419	42%増	

③メールマガジンの配信

メールマガジン(内容:ニュース、NPO 情報、各地の NPO、イベント情報・ボランティア情報、新規登録団体紹介)を毎月(12回)と臨時(4回)に配信した。3月末の配信先は413カ所である。

④ボランティア・NPO 活動の情報収集と整理提供

静岡新聞と中日新聞から NPO の関連記事と利用者団体の活動に関する記事を、2252 件切り抜き、掲示した。また、これらの記事をスキャナーで読取り、団体名、開催日、開催地域等で検索できるデータベースを作成した。

⑤利用者団体のチラシ等の配架、掲出

交流ロビー(A、B)および中央通路壁面で利用者登録団体や各種団体のパンフ、チラシ、ポスターなどの配架、掲出を、前年度を66%上回る2,062件行った。

また、チラシ取得率を高めるため、1月14日に配架ラックを交流ロビーA(受付手続必要)からフリースペースの中央通路に移し、より多くの人に気軽にチラシを手

に取ってもらうようにした。因みに、チラシ取得率は前年度の23%を上回る35%であった。

8月から配架申請のあったチラシをスキャナーで取込、パレットのホームから生のチラシを閲覧できるようにした。



月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
配架	135	117	192	152	158	144	188	151	173	160	159	148	1,877
掲出	8	20	16	14	13	18	19	18	17	17	13	12	185
合計	143	137	208	166	171	162	207	169	190	177	172	160	2,062

⑥情報交換ボックスの管理

情報交換ボックスの利用率は前期とほぼ同様の40%であった。

情報ボックス	設置数	利用数	利用率
小	99	13	11%
大	45	45	100%
合計	144	58	40%

(3)相談・活動支援業務

①NPO法人設立相談

11人の静岡県NPO法人設立アドバイザーの協力を得て、西部パレットでは前年度より月2回増やし毎週水曜日と土曜日、掛川市(市役所、大東市民交流センター、大須賀市民交流センター)で毎月、磐田NPO交流センターと袋井協働まちづくりセンターで隔月に行い、昨年を上回る年間126回の相談会の開催と電話、メール、面談等による随時相談も合わせて行った。

しかしながら、相談件数は前年度の151件を下回る123件の相談件数に止まった。因みに、市町別の相談件数は浜松市75件(60%)、磐田市17件(14%)、掛川市15件(12%)、袋井市8件(7%)、湖西市2件(2%)、菊川市1件(1%)、その他5件(4%)であった。

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	11	13	10	10	11	0	9	14	10	14	15	6	123

また、3月28日に静岡県NPO法人設立アドバイザーの研修を行い、11名中7名のアドバイザーが出席した。研修会では「NPO法及びNPO法施行条例等の改正等」県民生活室諸星様、「浜松市におけるNPO法人の認証状況等」浜松市市民協働推進課井川様、「1年余りで、どうして解散に至ったのか」あるNPO法人からの報告に続いて、「NPO法人相談会の今期の実績と来期の予定」について

確認をした。

②ボランティア活動相談等

浜松社会福祉協議会とボランティア情報を共有しているが、今年度は更に一歩進めて両者で年4回にボランティア情報誌を発行した。情報誌はA4版16ページで、80～90件のボランティア情報を掲載し、毎回1000部(内300部は浜松市社会福祉協議会で配布)発行した。

ボランティア情報誌の発行と合わせてボランティア情報を中央通路壁面に分野ごとに掲示するなどして情報の提供に努めたが、ボランティア相談件数は前年度より少ない41件であった。

しかしながら、掲載団体から情報誌を見てボランティアの方が見えてくれたと報告を頂くケースが増えてきた。



③講座の開催

市民や市民活動団体を対象とした講座を7講座、延べ17回開催し参加者は184名であった。

講座名	開催日	講師	参加者数
NPO法人専用会計ソフトの説明会&体験会	6月18日	ソリマチ株式会社 杉本達也	20名
NPO法人の労務と雇用・社会保険講座	8月2日 8月10日	鈴木泰子(社会保険労務士)	19名
NPO法人の会計担当者講座(8回)	9月17日～ 11月5日	忠内清(静岡県NPO法人設立アドバイザー)	99名
コミュニケーション研修講座	10月17日 11月10日	有限会社いずみ労研 戸松幹雄 永田事務所永田誉人	11名
NPO法人専用会計ソフトの説明会&体験会	11月12日	ソリマチ株式会社 杉本達也	10名
チラシ作成講座	11月22日 11月30日	山形恵美子(フリーライター)	12名
NPO法人会計担当者勉強会	3月28日	近藤良夫(税理士) 忠内清(静岡県NPO法人設立アドバイザー)	13名



NPO法人専用会計ソフトの説明会



チラシ作成講座

(4) 交流・連携事業

① イベント等企画運営事業

西部パレット主催の下記 4 イベントを実施し、福祉、子どもの健全育成、環境、男女共同参画、国際協力、街づくりの推進等、社会貢献活動を行っている登録団体の多様な人や団体の交流や出会いの場を提供した。

名 称	開催日	参加団体等	来場者数
健康法の紹介と体験会	9月13日	福祉系9登録団体	95名
パレットフェスタ	10月22日～29日	23登録団体	2,468名
人生60からが面白い 西田小夜子講演会	2月28日	ライフサポートセンター NPO法人アミダスと共催	90名
スプリングフェスタ	2月27日～3月8日	13登録団体	2,891名



パレットフェスタ 2008



交流会&さわやかタウンミーティング

健康法の紹介&体験会

② 登録団体による展示発表

名 称	開催日	主催団体	来場者数
灰ノ木原・里山の小さな 生命たち写真展	5月13日～5月20日	西部ゴミ環境ネット	2,788名
アフガニスタン関係写真 展	5月16日～5月24日	ヌンソンサン浜松	1,941名
2008「MURAL」展	6月22日～7月20日	NPO法人浜松NPOネッ トワークセンター	6,247名
市民の平和展	7月25日～8月12日	第9条の会	4,421名
写真家中川こうじ写真展	8月24日～8月31日	静岡犬猫ネットワーク	2,298名
健康法の紹介&体験会 における展示発表	9月9日～9月21日	NPO 法人ボランティア 支援ネットワークパレット	2,654名
アフガニスタンの子ども絵 画と写真展	11月19日～11月25日	市民の平和展in浜松実 行委員会	1,452名

この他に、行政関係として平成20年11月4日～18日「静岡県統計グラフコンクール優秀作品展」、平成20年11月11日～18日「税を考える週間-県政広報展」、平成21年1月20日～24日「授産製品コンクール入賞作品展」、平成21年1月22日～25日「来て見て実感！ブラジルの魅力」を開催した。

③NPO協働推進フォーラム

社会の様々な課題に対する解決策として、行政、NPO、企業などが対等な立場で、それぞれの特性を活かし、相乗効果のある新たな優れた公共サービスを提供することが期待されています。

そのため、昨年度と同様に西部地域で大きな課題となっている多文化共生の地域づくりをテーマに、緊急且つ重要な課題となっている外国人児童生徒の教育に焦点を絞り、地域における行政、学校、NPO、国際交流協会、自治会などの連携・協働による「共育」を通じてその解決を図るため、「県西部における多文化共生の地域づくりに向けた共育(教育)」と題したNPO協働推進フォーラムを開催しました。

<準備会>

参加メンバー

静岡県県民部多文化共生室
 浜松市教育委員会指導課
 浜松市企画部国際課
 浜松市企画部市民協働推進課
 湖西市総務部地域振興課
 磐田市生活文化部共生社会推進課
 袋井市総務部地域振興課
 掛川市企画調整部地域振興課
 菊川市総務企画部地域支援課
 御前崎市総務部企画調整課
 牧之原市政策協働部協働推進室
 静岡文化芸術大学

NPO法人浜松NPOネットワークセンター
 財団法人浜松国際交流協会
 NPO法人浜松外国人子ども教育支援協会
 NPO法人AIPEACE
 浜松日本語ネットワーク
 College Student Network(CSN)
 磐田NPO活動推進協議会
 磐田国際交流協会
 袋井市協働まちづくりセンター「ふらっと」運営会議
 NPO法人国際教育文化交流会
 NPO法人掛川国際交流センター
 NPO法人浜岡日本語講師の会

開催日と会場

第1回

日時:平成20年9月26日(金)
 午後1時30分～3時30分
 会場:静岡文化芸術大学北棟
 参加者:26名

第2回

日時:平成20年10月21日(火)
 午前10時00分～12時30分
 会場:静岡文化芸術大学北棟
 参加者:30名

第3回

日時:平成20年11月20日(木)
 午後13時00分～15時30分
 会場:静岡文化芸術大学北棟
 参加者:29名

第4回

日時:平成20年12月3日(水)
 午前10時00分～12時00分
 会場:静岡文化芸術大学北棟
 参加者:26名



静岡新聞
 平成20年9月26日
 朝刊

<フォーラム>

NPO協働推進フォーラム「県西部における多文化共生の地域づくりにむけた共育(教育)」

日時:平成21年1月25日(日)午前10時～午後4時30分

会場:静岡県西部地域交流プラザ「パレット」

プログラム(予定)

10:00 開会

10:00～10:05 主催者挨拶

NPO法人ボランティア支援ネットワークパレット 理事長 野尻啓子

10:05～10:25 来賓挨拶

文部科学大臣 塩谷 立氏

静岡県県民部 理事 對木富士雄氏

10:25～10:55 基調講演「多文化共生の視点としての共育」 静岡文化芸術大学教授 池上重弘氏

10:55～11:35 事例報告

①「外国人児童生徒の進路保障を目指して～地域と手を結ぶ学習支援～」

NPO法人浜松日本語・日本文化研究会 代表 加藤庸子氏

②「外国人児童生徒の学習・進路支援について」

元・菊川市外国人支援相談員 豊田マーガレット氏

11:35～11:50 休憩、会場準備

11:50～12:35 分科会(AとBを平行して実施)

<分科会A>「外国人の子どもを支えるネットワーク」

コーディネーター:磐田NPO活動推進協議会

事務局長 三輪邦子氏

事例報告

①「外国人児童支援とネットワークづくり～NPOと行政の協働(掛川プラン)の紹介～」

NPO法人掛川国際交流センター 岸川順子氏

②「地域と創る支援活動～湖東地区における外国籍の子どもたちへの学習支援」

College Student Network(CSN) 大石彩子氏

<分科会B>「外国人の子どもたちの夢と希望を支える進路支援」

コーディネーター:NPO法人国際教育文化交流会

理事長 萩田房夫氏

事例報告

①「外国人児童・生徒の日本語と将来」～御前崎市域における実情と問題点

NPO法人浜岡日本語講師の会 鴨川富美子氏

②「地域の未来を担う子どもたちのために～磐田市多文化交流センターの取組み～」

磐田市多文化交流センター 木ノ内惇子氏

12:35～13:30 昼食

13:30～15:00 分科会(後半)

15:00～15:15 休憩、会場準備

15:15～16:30 まとめとアピールの採択

静岡文化芸術大学 教授 池上重弘氏

16:30 閉会

16:30～16:45 休憩、会場準備

16:45～17:30 交流会

フォーラム参加者の分野



分野	19年度		20年度	
	人数	割合	人数	割合
議員	6	5%	6	5%
行政	22	18%	23	21%
学校	0	0%	16	14%
NPO	47	38%	32	29%
自治会	11	9%	3	3%
企業	2	2%	1	1%
市民	32	26%	16	14%
学生			10	9%
その他	2	2%	4	4%
合計	122		111	

「共育」の輪を広げたい

外国人児童らの教育で意見



参加者から寄せられた質問に答える新井真由(中央)＝取材に中区の西部地域交流プラザで

県西部の市町村と行政機関、学校関係者が地域の外国人児童、生徒の教育問題を取り上げる「パレット協働推進フォーラム」が二十五日、中区の西部地域交流プラザで開かれた。

開会式には、新井真由(県立西宮高等学校)が壇上から、外国人児童、生徒の教育問題を取り上げる「パレット協働推進フォーラム」が二十五日、中区の西部地域交流プラザで開かれた。

中区で市民団体など

「パレット」では、外国人児童、生徒の教育問題を取り上げる「パレット協働推進フォーラム」が二十五日、中区の西部地域交流プラザで開かれた。

開会式には、新井真由(県立西宮高等学校)が壇上から、外国人児童、生徒の教育問題を取り上げる「パレット協働推進フォーラム」が二十五日、中区の西部地域交流プラザで開かれた。

(5)その他

①県との連携

西部県民生活センターに日常的な報告と合わせて、連絡表等による 8 件の報告あるいは承諾願いを行った。

また、静岡県NPO推進室と 3 パレットによる 3 パレット連絡会(毎月第2木曜日)に理事長、事務局長が出席した

②事務局運営

1)体制

常勤職員 4 名、パート職員 3 名、アルバイト学生 2 名の計 9 名の勤務体制で、毎週事務連絡と教育を兼ねた事務局定例会と月 2 回「西部パレットニュース」作成に関する機関紙編集会議を開催している。

また、夜間は利用者への安全面から原則として常時男子アルバイト学生が勤務する体制をしいている。

2)教育

定例会を利用者した日常的な教育と併せて、西部地域交流プラザで行われる講座に積極的に参加した。

(6) 20 年度実施事業一覧

月	実施日および内容
4 月	西部パレットニュース第 74 号発行 4 月 1 日 メルマガ第 14 号配信 4 月 25 日
5 月	西部パレットニュース第 75 号発行 5 月 1 日 灰ノ木原・里山の小さな生命たち写真展 5 月 13 日～5 月 20 日 アフガニスタン関係写真展 5 月 16 日～24 日
6 月	NPO法人ボランティア支援ネットワークパレット通常総会 6 月 1 日 西部パレットニュース第 76 号発行 6 月 1 日 NPO法人会計専用会計ソフトの説明会&体験会 6 月 18 日 2008「MURAL」展 6 月 22 日～7 月 20 日 メルマガ第 15 号配信 6 月 1 日 メルマガ第 16 号配信 6 月 17 日 メルマガ第 17 号配信 6 月 26 日臨時増刊
7 月	西部パレットニュース第 77 号発行 7 月 1 日 市民の平和展 7 月 25 日～8 月 12 日 メルマガ第 18 号配信 7 月 18 日
8 月	西部パレットニュース第 78 号発行 8 月 1 日 NPO法人の労務と雇用・社会保険講座 8 月 2 日、10 日 写真家中川こうじ写真展 8 月 24 日～31 日 評価会議 8 月 28 日 メルマガ第 19 号配信 8 月 17 日
9 月	西部パレットニュース第 79 号発行 9 月 1 日 NPO法人の会計担当者養成講座 9 月 17 日～11 月 5 日(全 8 回) 健康法の紹介&体験会 9 月 13 日 メルマガ第 20 号配信 9 月 5 日
10 月	西部パレットニュース第 80 号発行 10 月 1 日 コミュニケーション研修講座 10 月 17 日、11 月 10 日 パレットフェスタ 10 月 22 日～29 日 メルマガ第 21 号配信 10 月 2 日 メルマガ第 22 号配信 10 月 14 日臨時増刊 メルマガ第 23 号配信 10 月 23 日
11 月	西部パレットニュース第 81 号発行 11 月 1 日 NPO法人会計専用会計ソフトの説明会&体験会 11 月 12 日 アフガニスタンの子ども絵画と写真展 11 月 19 日～25 日 チラシ作成講座 11 月 22 日、30 日 メルマガ第 24 号配信 11 月 7 日 メルマガ第 25 号配信 11 月 28 日
12 月	西部パレットニュース第 82 号発行 12 月 1 日 メルマガ第 26 号配信 12 月 24 日
1 月	西部パレットニュース第 83 号発行 1 月 1 日 NPO協働推進フォーラム 1 月 25 日 メルマガ第 27 号配信 1 月 28 日
2 月	西部パレットニュース第 84 号発行 2 月 1 日 パレットスプリングフェスタ 2 月 27 日～3 月 8 日 人生 60 からが面白い西田小夜子講演会 2 月 28 日 メルマガ第 28 号配信 2 月 25 日
3 月	西部パレットニュース第 85 号発行 3 月 1 日 メルマガ第 29 号 3 月 25 日配信

Table 1

西部地域交流プラザ利用状況(対前年比較)

年度	区分	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成17年度	開館日数		26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	24	27	308
	ミーティングルーム (a)	利用件数	38	45	54	73	68	52	67	35	33	39	56	37	597
		利用者人数	547	691	825	894	1105	798	1095	368	342	563	643	392	8263
		利用率	12%	14%	17%	23%	22%	17%	21%	11%	11%	14%	19%	11%	16%
	交流ロビー (b)	利用者人数	2660	2532	2420	2616	2306	2486	2576	1741	2149	2045	2250	2524	28305
	利用者数合計 (a+b)		3207	3223	3245	3510	3411	3284	3671	2109	2491	2608	2893	2916	36568
利用者登録	件数	2	3	9	11	3	8	6	9	1	2	2	1	57	
平成18年度	開館日数		26	26	26	26	27	26	26	26	24	24	24	27	308
	ミーティングルーム (a)	利用件数	42	43	59	79	70	98	103	102	80	72	63	110	921
		利用者人数	512	589	591	856	743	1238	1094	1297	1285	985	699	958	10847
		利用率	14%	14%	19%	25%	22%	31%	33%	33%	28%	25%	22%	38%	25%
	交流ロビー (b)	利用者人数	2319	2354	2420	2083	2341	2551	2555	2601	2561	2636	2724	3358	30503
	利用者数合計 (a+b)		2831	2943	3011	2939	3084	3789	3649	3898	3846	3621	3423	4316	41350
利用者登録	件数	3	3	8	3	6	9	4	7	6	4	11	6	70	
平成19年度	開館日数		25	27	26	25	27	26	26	26	24	24	25	26	307
	ミーティングルーム (a)	利用件数	58	67	66	122	88	89	126	102	83	83	118	105	1107
		利用者人数	607	592	676	1561	1023	920	1900	1169	921	962	1716	1420	13467
		利用率	19%	21%	21%	39%	27%	29%	40%	33%	29%	29%	39%	34%	30%
	交流ロビー (b)	利用者人数	3268	3502	3055	3199	3774	3409	4212	4567	4013	3645	3959	3983	44586
	利用者数合計 (a+b)		3875	4094	3731	4760	4797	4329	6112	5736	4934	4607	5675	5403	58053
利用者登録	件数	3	12	6	12	1	2	7	6	2	2	2	3	58	
平成20年度	開館日数		26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26	308
	ミーティングルーム (a)	利用件数	60	76	89	159	100	101	114	126	77	96	171	138	1307
		利用者人数	639	769	1086	2296	1561	1620	1776	1804	1050	1314	2844	2231	18990
		利用率	19%	24%	30%	49%	31%	34%	35%	40%	27%	33%	59%	44%	35%
	交流ロビー (b)	利用者人数	3839	4040	4266	4594	5201	4356	4970	4917	4768	4545	4780	4977	55253
	利用者数合計 (a+b)		4478	4809	5352	6890	6762	5976	6746	6721	5818	5859	7624	7208	74243
利用者登録	件数	4	2	2	4	2	4	4	3	0	3	2	9	39	
対前年度同月 (%)	開館日数		26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26	308
	ミーティングルーム (a)	利用件数	103%	113%	135%	130%	114%	113%	90%	124%	93%	116%	145%	131%	118%
		利用者人数	105%	130%	161%	147%	153%	176%	93%	154%	114%	137%	166%	157%	141%
		利用率	99%	114%	140%	126%	114%	118%	87%	124%	93%	116%	151%	131%	118%
	交流ロビー (b)	利用者人数	117%	115%	140%	144%	138%	128%	118%	108%	119%	125%	121%	125%	124%
	利用者数合計 (a+b)		116%	117%	143%	145%	141%	138%	110%	117%	118%	127%	134%	133%	128%
利用者登録	件数	1	-10	-4	-8	1	2	-3	-3	-2	1	0	6	-19	

平成20年度 特別会計 収支計算書(指定管理者分)

平成20年4月1日から平成21年3月31日

単位:円

科 目	予算額(a)	決算額(b)	差異(b-a)	備 考
I 収入の部				
1 委託料収入	19,231,000	19,231,000	0	
管理運営委託	19,231,000	19,231,000	0	管理運営委託
2 施設利用料収入	3,300,800	3,005,300	▲ 295,500	ミーティングルーム1540300 ロッカー99300 事務機器利用1365700
3 事業収入	0	27,000	27,000	会計担当者養成講座資料代
4 支払準備金収入	1,078,300	1,078,300	0	消費税、法人税
5 雑収入	0	9,085	9,085	利息
当期収入合計(A)	23,610,100	23,350,685	▲ 259,415	
前期繰越収支差額	0	0	0	
収入合計(B)	23,610,100	23,350,685	▲ 259,415	
II 支出の部				
1 事業費	22,518,300	22,508,645	▲ 9,655	
パレット管理運営事業	22,518,300	22,508,645	▲ 9,655	
人件費	15,400,000	13,887,929	▲ 1,512,071	
講師謝金	300,000	216,000	▲ 84,000	講座、講演会
旅費	330,000	119,190	▲ 210,810	講師、職員
印刷費	300,000	301,350	1,350	フォーラム冊子他
イベント運営費	60,000	45,002	▲ 14,998	スプリングフェスタ
保険料	40,000	38,909	▲ 1,091	イベント傷害保険
役務費	900,000	978,377	78,377	電話、宅配、クリーニング他
消耗品費	2,000,000	1,906,494	▲ 93,506	インク、マスター、用紙他
使用料	1,800,000	1,626,746	▲ 173,254	印刷機、複写機、駐車場券
修繕費	30,000	84,090	54,090	パソコン、ラジカセ
図書費	200,000	245,463	45,463	NPO関連図書、新聞代
租税公課	20,000	1,098,300	1,078,300	消費税、法人税 印紙代他
支払準備金(法人税等)	1,078,300	1,095,500	17,200	消費税529400 法人税566100
一般会計繰出金	0	797,047	797,047	
雑費	60,000	68,248	8,248	振込み手数料他
NPO設立助言事業	412,000	424,480	12,480	
講師謝金	276,000	264,000	▲ 12,000	NPO相談129回
講師旅費	136,000	160,480	24,480	
NPO活動推進フォーラム	400,000	417,560	17,560	
講師謝金	250,000	250,000	0	講師計14名(延)
講師旅費	80,000	100,560	20,560	85名(延)
資料編集費	70,000	67,000	▲ 3,000	議事録作成他
2 予備費	279,800	0	▲ 279,800	
当初支出合計(C)	23,610,100	23,350,685	▲ 259,415	
当初収支差額(A)-(C)	0	0	0	
次期繰越収支差額(B)-(C)	0	0	0	

参考資料

20年度目標達成状況

(1) 総括表

評価	評価基準	該当項目数／成果目標数
○	目標達成あるいはそれに近いもの	10/17 (59%)
△	目標は達成できなかったが、前期実績を上回ったもの	1/17 (5%)
×	達成できず、前期を下回ったもの	6/17 (36%)

(2) 個別表

事業	No.	年度目標	評価	実績
施設管理運営	1	ミーティングルーム利用率 35%	○	35.4%
	2	ミーティングルーム利用料収入 1,400,000 円	○	1,540,300 円
	3	事務機器利用料収入 1,800,000 円	×	1,365,700 円
	4	交流ロビーA利用者数 20,000 人	○	21,168 人
	5	ロッカー利用率 100%	○	100%
	6	利用者団体登録数 570 団体	×	540 件
情報の収集・提供	7	機関紙発行部数(毎月) 4,000 部	△	3,900 部
	8	登録団体記事提供数 330 件	○	352 件
	9	配架、掲示物数 1,650 点	○	2,062 点
	10	配架チラシ取得率 25%	○	35%
	11	メルマガ配信先 300 カ所	○	413 カ所
	12	登録団体情報ファイル数 200 件	○	250 件
相談・活動支援	13	NPO 法人設立相談件数 170 件	×	123 件
	14	ボランティア相談 80 件	×	41 件
	15	講座参加者数 15 人	×	11 人
交流・連携	16	パレットフェスタ参加団体数と観客数 40 団体、3,000 人	×	23 団体、2,648 人
	17	メイン通路での活動展示・発表団体数 10 団体	○	11 団体

平成21年度(4～6月) 西部地域交流プラザ利用状況

	開館 日数	施設利用者数											利用者 登録件数 前年度まで の登録件数 540	使用承認件数			パネル展 示会場等 来場者数	備考
		ミーティングルーム			交流ロビー				見学者 等来場 者③	来場者 数合計 (①+② +③)	ミーテ ィング ルーム	情報交 換ボツ クス		貸しロッ カー				
		利用 件数	利用者 人数 ①	利用率	打合せ スペース		作業 コーナー	パソ コン							その他	計 ②		
					A	B												
4月	4/1～4/10	9	16	194	14.8%	679	664	152	104	11	1,610	485	2,289	2	17	9	8	0
	4/11～4/20	8	37	376	38.5%	668	444	138	103	0	1,353	509	2,238	1	31	1	8	0
	4/21～4/30	9	34	410	31.5%	485	572	187	80	2	1,326	704	2,440	2	18	1	4	0
	合計	26	87	980	27.9%	1,832	1,680	477	287	13	4,289	1,698	6,967	5	66	17	20	0
5月	5/1～5/10	9	17	162	15.7%	483	628	121	49	11	1,292	555	2,009	0	26	1	1	0
	5/11～5/20	8	37	453	38.5%	653	656	123	77	5	1,514	555	2,522	4	39	0	0	0
	5/21～5/31	10	43	500	35.8%	847	684	131	86	10	1,758	764	3,022	0	16	1	0	0
	合計	27	97	1,115	29.9%	1,983	1,968	375	212	26	4,564	1,874	7,553	4	81	2	1	0
6月	6/1～6/10	8	14	113	14.6%	350	304	78	19	0	751	263	1,127	0	13	0	0	0
	6/11～6/20	9	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6/21～6/30	8	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	25	14	113	4.7%	350	304	78	19	0	751	263	1,127	0	13	0	0	0
7月	7/1～7/10	9	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7/11～7/20	8	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7/21～7/31	10	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	27	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	8/1～8/10	8	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8/11～8/20	9	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8/21～8/31	9	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	26	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	9/1～9/10	9	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9/11～9/20	9	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9/21～9/30	8	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	26	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前期合計	157	198	2,208	10.5%	4,165	3,952	930	518	39	9,604	3,835	15,647	9	160	13	21	0	

ミーティングルームの利用件数等には、パレットの事業に使用する場合も含む。

登録累計
549

(4月)1日あたり平均	3.35	37.69		70.46	64.62	18.35	11.04	0.50	164.96	65.31	267.96	0.19	2.54	0.42	0.77	0.00
(5月)1日あたり平均	3.73	42.88		76.27	75.69	14.42	8.15	1.00	175.54	72.08	290.50	0.15	3.12	0.08	0.04	0.00
(6月)1日あたり平均	0.54	4.35		13.46	11.69	3.00	0.73	0.00	28.88	10.12	43.35	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00
(7月)1日あたり平均	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(8月)1日あたり平均	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(9月)1日あたり平均	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1日あたり平均	1.26	14.06		26.53	25.17	5.92	3.30	0.25	61.17	24.43	99.66	0.06	1.02	0.08	0.13	0.00

西部地域交流プラザ利用状況に関する主な指標の推移







