

## 各 位

上 場 会 社 名 株式会社ジェイアイエヌ  
(コード番号：3046 JASDAQ スタンダード)  
代 表 者 代表取締役社長 田 中 仁  
問 合 せ 先 専 務 取 締 役 中 村 豊  
管 理 本 部 長  
電 話 番 号 TEL (03) 6406-0120 (代表)  
U R L <http://www.jin-co.com>

不正アクセス (JINS オンラインショップ) に関する最新状況のご報告

平成 25 年 3 月 15 日付「不正アクセスによるお客様情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び」でご報告させていただきました件により、お客様をはじめとする皆様に対し、多大なるご迷惑及びご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件に関して、本日までの最新状況を、下記のとおりご報告させていただきます。

## 記

## 1. 現在の状況

## (1) 被害の状況

平成 25 年 3 月 17 日 (日) 時点において、今回の情報流出に関係すると思われるクレジットカードの不正利用が 7 件確認されております。

当該事案につきましては、クレジットカード会社と連絡を取り、支払請求の取り消し及び差し止め処理を進めております。

## (2) 不正アクセスの範囲及び内容

今回の不正アクセスの範囲としては、平成 25 年 2 月 6 日から平成 25 年 3 月 14 日までに JINS オンラインショップ (<http://www.jins-jp.com/>) において、購入手続きをされたお客様となります。

具体的な不正アクセスの内容としては、購入画面内の「支払方法選択画面」に入力されたお客様のクレジットカード情報が、第三者の外部データベースサーバに送信される内容の改ざんであり、当社で保管していないお客様のクレジットカード情報が外部流出する結果となりました。

なお、当社で保管しておりますお客様の個人情報 (氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・メールアドレス ※当社ではクレジットカード情報は一切保管しておりません。) につきましては、これを外部に流出させるような不正アクセス及び不正改ざんの痕跡は検知されておりません。

## (3) 店舗にてご購入されたお客様について

JINS 店舗及び「JINS Self Shop」(自動販売機)でご購入いただきましたお客様の個人情報及びクレジットカード情報につきましては、外部流出の可能性はありません。

## (4) JINS オンラインショップに会員登録されたお客様について

JINS オンラインショップに会員登録されたお客様の個人情報につきましては、不正アクセス及び不正改ざんの痕跡は検知されておりません。

(5) 外部 EC サイトでご購入されたお客様について

JINS オンラインショップ以外の外部 EC サイトでご購入いただきましたお客様の個人情報及びクレジット情報につきましては、今回の不正アクセス及び不正改ざんが行われたシステムとは完全に別個のものであり、外部流出の可能性はありません。

2. 情報セキュリティ対策について

(1) アクセス制限について

現在、改ざんが確認されたサーバへの接続及び本サーバから行う接続を全て遮断しております。

(2) 個人情報について

お客様の個人情報等は、当初より改ざんが確認された本件サーバと別個のデータベースサーバで保管を行っております。

3. 今後のスケジュール

現在、専門調査機関の協力のもと、不正改ざんの手手段特定及び原因究明を継続しております。当該調査機関からの調査完了は平成 25 年 4 月中となる見込みで、この結果を受けて最終結果をご報告させていただく予定です。

なお、それまでに判明いたしました事実、決定した事項等につきましては、随時速やかにご報告させていただきます。

当社では、引き続き全社一丸となり本問題の解決及び今後の対策を実施してまいります。

本件に関するお問い合わせ窓口

■JINS お客様情報対応窓口

電話 : 0120-393-301 (お受付時間 : 9 : 00-19 : 00 土日祝日含む)

以 上