

関係各位

2012年7月13日
株式会社フォーク
代表取締役 塩川淳史

個人情報の不正な保管と流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、カルピス株式会社（以下、カルピス様）がキャンペーンの業務委託先として株式会社博報堂（以下、博報堂様）に委託していたキャンペーンサイトの応募者情報（博報堂様が弊社に運営を再委託）が、従業員の重大な過失により、2012年2月3日から7月5日までの期間、インターネット上で検索可能なサーバーに置かれていたことが判明いたしました。

カルピス様をはじめとして、関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになり、衷心より深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、全容の解明と再発防止に努めるとともに、お客様の信用を回復するために全社を挙げて取り組む所存です。

1. 経緯

弊社（個人情報取扱業者）従業員がキャンペーン終了後に個人情報を不正に保有し、2012年2月にインターネットに接続したレンタルサーバーに移したことにより、検索可能な状態となっておりました。

なお、現在は一切の個人情報が削除されていることを確認しております。

2. 閲覧可能であった個人情報

(1) 閲覧可能件数：95,689件

個人情報の内容と件数

- ・キャンペーンにご登録いただき、応募くださったお客様（氏名、フリガナ、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢、応募した賞品コース、キャンペーンを知ったきっかけ、性別・年齢は任意）：
54,266件
- ・キャンペーンにご登録いただいたが、応募なさらなかったお客様（メー

ルアドレス) : 41,423 件

(2) 閲覧可能期間 : 2012 年 2 月 3 日 (金) ~ 2012 年 7 月 5 日 (木)

3. 今後の対応

本件に関し、弊社内に対策本部を設置し、今後、このような事態が発生しないよう、防止策を構築するとともに、個人情報流出の原因究明と再発防止について、速やかなる対応を行ってまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社フォーク 関係者様お問い合わせ窓口

電話番号 : 03-5468-2947

受付時間 : 午前 10 時より午後 7 時まで (土日祝日含まず)