

2012年5月2日

メール誤送信による個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

株式会社メイテックネクスト
代表取締役 六郷 裕之

この度、弊社においてメール誤送信による個人情報漏洩が発生致しました。
現在のところ個人情報の不正使用等の事実は確認されておりません。
お客様情報を適切に取り扱うべき事業者としてこのような事故が発生させたことにつき、
お客様ならびに関係者に大変なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫びを申し上げます。

記

1. 個人情報漏洩の内容について

4月27日18時17分に配信した電子メールに誤送信が発生しました。
求人情報ファイルを添付すべきところを、61名分の「氏名」と「電子メールアドレス」
二点の個人情報が記載されたファイルを誤って添付し、ファイル内に記載された61名
のうち53名に送信してしまいました。
同日、メールを受信された方から、61名分のメールアドレスが含まれるファイルが添
付されている旨のご連絡を頂き、誤送信が発覚致しました。

2. 漏洩の原因について

標準行動を逸脱して別プログラムを使用したこと、送信前に内容の確認を怠ったこと、
上記二点に加え、管理者が作業者に対し管理徹底がなされていなかったことが原因で
あると考えます。

3. 対応の状況について

漏洩被害者であり、且つ漏洩先である前出の53名の方々にメール削除の依頼を電話
及びメールで行い全員からの削除確認を完遂すべく継続実行している状況です。
一方で、昨日5月1日に東京労働局需給調整事業部に今般の個人情報漏洩について届
け出し、漏洩内容と現在の対応状況について報告・確認を致しました。

4. 今後の再発防止策について

今回の漏洩は業務ルールを逸脱した行為による発生である為、現在、標準行動の運用について周知徹底をしております。具体的な再発防止策については事態収束後、速やかに整備実行を進めてまいります。

また使用した別プログラムにつきましては完全廃棄を行いました。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社メイテックネクスト

電話番号 0120-964-228（フリーダイヤル）または 03-6858-5200

（平日 10：00～18：00）

以上