

**小規模デイサービス「茶話本舗」出店計画の見直し  
介護サービスの均質化・品質維持向上に向けた体制構築について**  
～サービス品質向上のため、フランチャイズチェーンへの支援体制も強化～

小規模デイサービス（通所介護）の「茶話本舗（さわほんぽ）」事業を全国で展開する、株式会社日本介護福祉グループ（本社：東京都墨田区、代表取締役：小柳 壮輔、URL: <http://www.jcgroup.co.jp/>)は、利用者本位のサービスを提供する上でサービス品質の均質化及び維持向上が必須かつ最優先事項と判断し、その実現に不可欠な施策を周知徹底するため、主力事業の小規模デイサービス「茶話本舗」の出店計画について、2011年に発表した合計事業所予定数を修正します。具体的には、**第6期(2012年3月度)予定数を710事業所から520事業所に、第7期(2013年3月度)は1200事業所から710事業所、第8期(2014年3月度)に1200事業所を修正計画とします。**利用者本位のサービス提供体制の構築を最優先することにより、利用者、及びフランチャイズチェーン（FC）加盟事業者と「茶話本舗」との信頼関係を強化します。

日本介護福祉グループは、利用者に対するサービス品質の維持向上を目的に、2011年5月に「茶話本舗サービス自主ルール基準」を策定するとともに運用を開始、同年10月27日にはその監査体制の強化を図るために「内部監査体制\*1」の構築と、「自主点検制度\*2」の導入を発表しました。その後、「茶話本舗」の事業所数（直営、FC含む）は、2012年1月に500事業所を超えました。

さらに、加盟FCのサービス品質向上のための支援体制をより一層強化することを決め、新たな支援を行うことで利用者本位のサービスの徹底を図ります。

自主点検制度の他に提供する、加盟FCに対する新たな支援内容は以下の通りです。

- ① 低稼働撲滅プロジェクトの実施
- ② 通所介護管理士研修の開催
- ③ エリア勉強会（エリアミーティング）の開催
- ④ リスクマネジメント体制の強化

今回発表した修正計画及び支援施策を踏まえ、計画的な事業展開を図るとともに、介護サービスの均質化及び維持向上を最優先事項とし、加盟FCの支援体制強化に努めていく考えです。

**\*1：内部監査体制**

運用フローは以下の通りです。

- 1) 指定申請書提出時の内部監査室による事前監査チェック体制の導入
- 2) 年2回の自主点検制度の運用（詳細は下記参照ください）

■報道関係者お問合せ先■

株式会社日本介護福祉グループ 担当：斉藤

TEL.03-5625-4456 FAX.03-5625-4457 E-mail: [m\\_saito@sawahonpo.com](mailto:m_saito@sawahonpo.com)

- 3) 自主点検結果に基づき改善の見られない事業所は、内部監査室による実地監査を実施
- 4) 実地監査に基づく改善指導、各事業所より改善計画書の作成及び改善実施、改善結果報告を提出
- 5) 内部監査室による度重なる監査指導の結果、著しく問題のある事業者、改善の意思のみられない事業者にはフランチャイズ契約解除の通告

## \*2：自主点検制度

運用フローは以下の通りです。

- 1) 実施回数：年 2 回（内 1 回は本部の品質管理者が実施 2 回目は各事業所の管理者が実施）
- 2) 実施開始時期：平成 24 年 1 月より
- 3) 実施フロー：
  - a. 本部から事業所へ自主点検の実施通知および様式の送付
  - b. 事業所で自己点検報告書の作成および本部への提出
  - c. 本部より事業所へ改善通知書を送付
  - d. 事業所で改善計画書の作成および本部への提出
  - e. 事業所でサービス改善の実施
  - f. 事業所より本部へ改善状況報告書の提出

## ■日本介護福祉グループについて <http://www.jcgroup.co.jp/>

- ・社名：株式会社日本介護福祉グループ
- ・本社所在地：〒130-0026 東京都墨田区両国 4-25-9 三和ビル 3 階
- ・主な事業所：北海道 東京 千葉 大阪 山梨 福岡（直営）  
その他全国 37 都道府県（加盟店）合計 501 事業所（2012 年 1 月現在）
- ・設立：2005 年 5 月
- ・資本金：33,000,000 円
- ・代表者：代表取締役 小柳 壮輔（こやなぎ・そうすけ）
- ・事業内容：小規模デイサービス（通所介護）「茶話本舗（さわほんぼ）」事業  
社会福祉分野コンサルティング事業  
小規模デイサービス（通所介護）「茶話本舗（さわほんぼ）」フランチャイズ事業 等

### ■報道関係者お問合せ先■

株式会社日本介護福祉グループ 担当：斉藤

TEL.03-5625-4456 FAX.03-5625-4457 E-mail: [m\\_saito@sawahonpo.com](mailto:m_saito@sawahonpo.com)