

FONサービス提供条件書

この度は、フォン・ジャパン株式会社が提供するWiFiコミュニティ“FON”にお申し込みいただきまして、誠に有難うございます。

FONサービスをご利用いただく際には、FON利用規約 (<http://www.fon.com/jp/legal>にも掲載しております。)に記載の契約内容がお客さまに適用されますので、お申し込みいただく前に必ずご確認ください。

以下FONサービスの提供条件の概要をご説明いたします。

1 FONサービスの提供者 フォン・ジャパン株式会社

2 契約代理業者 ソフトバンクモバイル株式会社

3 契約するサービスの内容／料金等

①Linux会員向けサービスの場合(FONルーターを利用する場合)

- 本サービスは、インターネットに接続されたお客さまの無線LANルーター(FONルーター)のシグナルを他のFON会員に開放していただくことを条件として、お客さまにFONのアクセスポイントを無料でご利用いただき、インターネットへの接続環境を提供する公衆無線LANアクセスサービスです。本サービスを契約するユーザーをLinux会員といいます。
- 本サービスの利用は無料です(会員登録料や継続的な使用料は発生いたしません)。ただし、本サービスをご利用いただくためには、インターネットに接続されたお客さまのFONルーターのシグナルが他のFON会員に開放されている状態にあることが必要です。
- FONルーターをインターネットに接続するために必要な費用(ISPに支払う料金等)については、お客さまにご負担いただきます。

②Alien会員向けサービスの場合(FONルーターを利用しない場合)

- 本サービスは、平成24年3月31日までの間、お客さまにFONのアクセスポイントを無料でご利用いただき、インターネットへの接続環境を提供する公衆無線LANアクセスサービスです。本サービスを契約するユーザーをAlien会員といいます。Alien会員は、所定の料金を支払うことによりFONのアクセスポイントを利用するFON会員ですが、お客さまは、平成24年3月31日までの間に限り、無料でFONのアクセスポイントをご利用いただけます(会員登録料や継続的な使用料は発生いたしません)。

アクセスポイントに設置されたFONルーターの規格に応じて、最高伝送速度毎秒150メガビットにより、インターネットに接続することができます。ただし、表示速度は最高速度であり保証されるものではなく、当該FONルーターの規格、当該FONルーターに接続されたISP(インターネット・サービス・プロバイダー)の通信設備の状況や他の回線との干渉、アクセスポイントに設置された無線LANルーターからの距離等によって、速度が低下することがあります。

4 契約の変更・解除の連絡先および方法

契約の変更・解除を行う場合は、フォン・ジャパン株式会社カスタマーサポートセンター宛に、お客さまの情報並びに契約の変更・解除の内容等(FONルーターをご利用のお客さまはFONルーターのMACアドレス)をお知らせいただく必要があります。

必ずお読みください

＜ご利用にあたって特にご留意いただきたい事項＞

▶公衆無線LANアクセスサービス利用時の注意事項をご確認ください。

FONの提供するサービスは、公衆無線LANアクセスサービスです。本サービスは公衆の場における、無線回線を用いたサービスであることに鑑み、お客さまは、端末機器に適切なセキュリティ対策を施す等、自己の費用と責任において十分な注意を払っていただく必要がございます。

▶FONのアクセスポイントを用いて電気通信事業を営むことはできません。

FON会員は、FONのアクセスポイントを用いて、電気通信事業法上の登録または届出を行う必要がある電気通信事業を営むことはできません。アクセスポータルへの広告やアフィリエイトリンクの掲載等、営利性が認められる行為は禁止されております。

▶[Linux会員向けサービスをご利用のお客さまへ]

お客さまのFONルーターを他のFON会員に開放していただきます。

FONのLinux会員は、FONのサービスをご利用いただくにあたり、ご自身のFONルーターをインターネットに接続した上で、当該FONルーターのシグナルを他のFON会員に開放することが必要となります。ただし、お客さまのFONルーターに接続した他のFON会員が、お客さまの使用するPCその他の機器による通信内容にアクセスすることはありません。

▶[Linux会員向けサービスをご利用のお客さまへ]

ISPの利用規約等に反する行為はできません。

お客さまがご契約しているISP(インターネット・サービス・プロバイダー)によっては、利用規約等によりお客さまがインターネット回線を第三者に提供することを禁止している場合がございます。その場合、お客さまのFONルーターを他のFON会員に開放することは、ISPとの利用規約等に反する可能性があります。ISPがかかる行為を禁止しているかについては、お客さまの責任でご確認いただく必要がございます。

▶[Linux会員向けサービスをご利用のお客さまへ]

お客さまのインターネット環境に影響を及ぼす場合があります。

他のFON会員がお客さまのFONルーターに接続した場合、お客さまのインターネット通信環境(通信速度等)に影響を及ぼす場合があります。

▶[Linux会員向けサービスをご利用のお客さまへ]

ご利用いただけない場合があります。

お客さまのインターネット環境等によっては、FONルーターをご利用いただくことができない場合があります。

▶上記留意事項について、FONは責任を負うことができません。

FONのサービスをお申し込みいただく場合には、上記事項にご留意いただき、FONの利用規約をお読みいただいた上で、お申し込みください。お客さまがFONのサービスの利用に関して被る損害等について、FONは一切責任を負うことができませんので、予めご了承ください。

個人情報の取扱いについて

フォン・ジャパン株式会社は、FONサービスの利用登録のため、ソフトバンクモバイル株式会社からお客さまの情報（携帯電話番号、Eメール(i)アドレス、お申し込み日等）の提供を受けます。個人情報の利用についての詳細は、ソフトバンクモバイルホームページ、または、ディズニー・モバイルホームページをご確認ください。

ソフトバンクモバイル ホームページ ▶ <http://www.softbankmobile.co.jp/ja/privacy/index.html>

ディズニー・モバイル ホームページ ▶ <http://disneymobile.jp/privacy/>

お問い合わせ先

フォン・ジャパン株式会社カスタマーサポートセンター | FONに関するお問い合わせ

携帯電話・一般電話共通 **0570-036-688 (有料)**

※受付時間：平日10:00～17:00

メールアドレス **support@fon.ne.jp**

※メールは24時間受け付けておりますが、返信は営業時間内となります。※混雑により、回答をお届けするまでに時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

ソフトバンクFONサポート窓口 | FONの設定・接続に関するお問い合わせ

携帯電話・一般電話共通 **0800-222-8888 (無料)**

※受付時間：9:00～20:00(年中無休)

ソフトバンクカスタマーサポート総合案内

ソフトバンク携帯電話から **157 (無料)**

一般電話から **0800-919-0157 (無料)**

※自動音声応答サービス 受付時間：24時間(年中無休)

※オペレーター対応 受付時間：9:00～20:00(年中無休)

販売店の名称および住所／連絡先

フォン・ジャパン株式会社
www.fon.ne.jp

●本誌に記載の内容は2011年12月1日現在のものです。内容については変更する場合があります。

取扱店担当者の方へ 本誌はお客さまへお渡しください。

