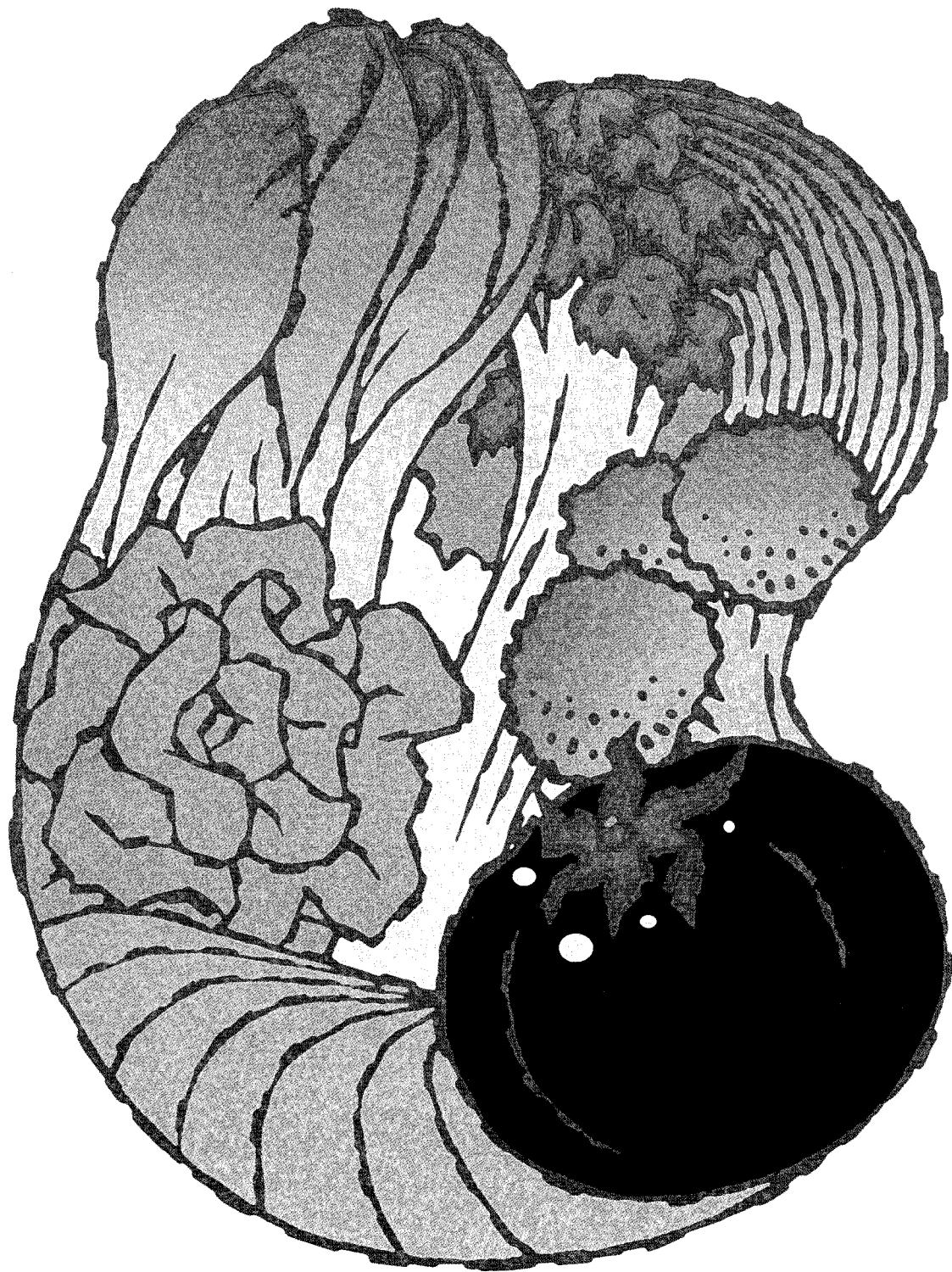


原材料通信

2005

51

●産地探訪●JAとぴあ浜松 ◆食品産業最前線を行く／株式会社グリーンハウス／チムニー株式会社



社団法人 農協流通研究所

原材料通信

2005 51 目次

●産地探訪⑧● JAとぴあ浜松（静岡県） 3

多品目栽培が特徴の産地
マイナー作物の生産を守るため
登録農薬の適用拡大に奔走中



◆食品産業最前線を行く ⑩ 株式会社グリーンハウス（東京都） 6

「人に喜ばれてこそ」の気持ち一筋で
学生食堂からスタートし
フードサービスのトータルマネジメントへ



◆食品産業最前線を行く ⑪ チムニー株式会社（東京都） 8

“ナンバー1”より“ベスト1”
売上よりも親しみやすさの
地域密着型居酒屋を目指して



調査
報告

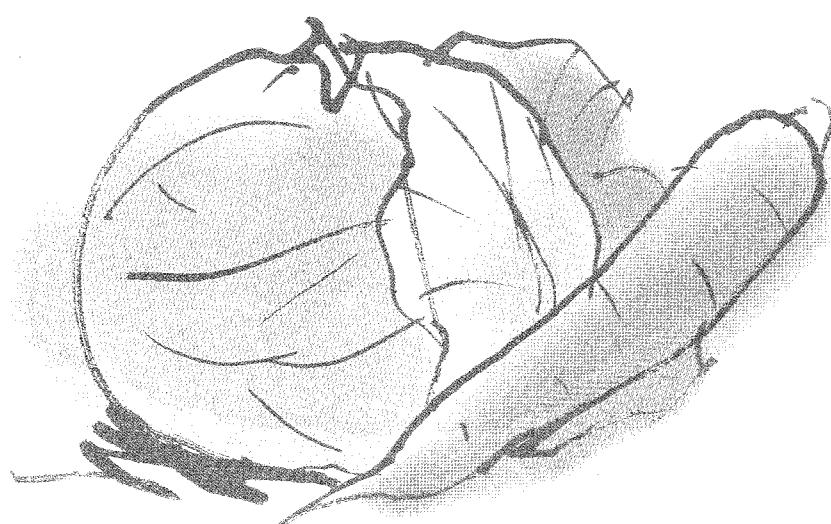
平成16年度地域食品ブランド確立事業に係わる
アンケート調査報告（要約） 10

台湾青果物流事情 12



事務局だより

第11回フードシステム 異業種交流会を開催 14



多品目栽培が特徴の産地
マイナー作物の生産を守るために
登録農薬の適用拡大に奔走中

静岡県の西部に位置する、JAとぴあ浜松。南は遠州灘に面し、管内のほぼ中央に浜名湖がある。平野勾に詠る「五・

七〇 年格差もあまりない温暖な気候に恵まれ、野菜や果物、花き、畜産が盛んなJIAで、平成十五年度の販売事業高は約二百三十八億円（うち野菜は約百一十億円）と全国有数の規模を誇る。管内の野菜生産の特徴は、多品目でマイナー作物（地域特産的作物で、全国総生産量が三万㌧以下）が多いこと。メジャーカマイナーで環境が大きく違うのは野球だけではないようで、マイナー作物の産地などでは、その苦労を中心にお話を伺った。



JACCS浜松

J A とぴあ浜松本店 下:ロゴマーク

野菜だけで百二十品目を裁縫
秋冬セールリーはシアア日本一

「産地の特徴は品目の多さです。生産組織も四十四あります。JAでは、花きと果樹、畜産は専門センターで対応し、お米とお茶、野菜を営農販売課が担当します。管内は農家戸

産は専門センターで対応し、お米とお茶、野菜を営農販売課が担当します。管内は農家戸数は多いのですが、「一戸当たりの面積が小さいので、施設栽培がメインです」と、説明してくれたの

冀いた野菜関係の資料を見てみると、そこ

に載っていない品目の方が多いと教えてくれた。管内では約百二十品目あり、ハーブだけで十種類以上栽培しているという。

ドにある、冷蔵ショーケースに並んでいる野

菜が多い産地」と言った方がわかりやすいで
しょうか」と話を続けた。

(約十七億円)。長野県とリレー販売を行なうなど、JAが日本有利販売を展開し、秋冬期のシェアは同

これだけ品
目があると、
農業指導する

ので、同JJAの営農指導員は五百品目程度を担当している。ここ数年は女性の営農指導員が増えて、現在十七名が活躍中だ。

マイナー作物の
産地を守るため

同JA管内はマイナー作物
が多い産地のため、農薬取締
法改正の影響が大きい。

「パセリ、えんどう、エシャレ
ット、みつば、チシゲンサイ、登
中国野菜のタアサイとか、登

録農薬がほとんどない品目な
の。二二。二ノ一は三万二千

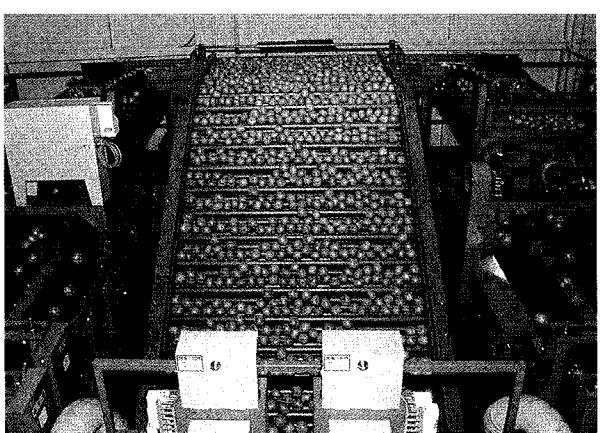
上ありますが、生産県が限ら

拡大への試験も恐らく全
国で一番多いJAでしょう」
と村越課長は話す。

現在も、登録農薬関係にほ
とんどの時間を使つていると



みから選果場がある黒樹堂農ヤンタ一



選果場内での選果風景



管内の野菜生産トップを誇るヤルリー

「二年間で十七作物・約五十割を試験しています。経過措置の延長も要望しましたが、それも一年間だけです。台風や長雨で遅れた試験もありますが、今年の夏までに全部終了し、何とか来年三月までに登録（作物の追加）を取得しなければなりません。経過措置が終了し、使える農薬がなくなると、管内の野菜生産は大変です」と、今はマイナー作物を助けることが最優先の様子。

同JAでは検査設備も充実している。農業の分析、土壤分析の専門部署であるADセンターが、短時間で前処理ができる超臨界抽出装置とガスクロマトグラフ質量分析装置を使って、百十五農薬を一齊に分析している。

「現在、一ヶ月二百点の目標で農薬のスクリーニングを行っています。三月までは経過措置で申請している作物を優先し、四月からは一般作物が加わります」と村越課長は話すが、とても間に合わないので、イムノアツセイ分分析装置も導入した。

「これは分析できる作物や農薬の種類は少ないのですが、一度に多くの検体が分析できます。両方を使い分けをしながら何とかスケジュールをこなしています」と検査体制もフル稼働中だ。

栽培記録のチェック作業は〇〇〇でスムーズアップ

大変なのは農薬を検査している職員だけではない。生産者も販農販売を担当する職員も栽培履歴の記帳とチェックに忙しい。

平成十五年産から、同JAでは出荷する農産物は、すべて栽培記帳の提出を義務づけています。生産者が記入するのも大変だが、それを職員がチェックするのも並大抵ではない。

「生産組織で決めた栽培基準で作られている



管内は施設栽培農家が多い

川上・川下どちらも道跡
できる仕組みがほしい

記帳に関連して、トレーサビリティについて伺うと、JAとしてもシステムを検討しているという。

「消費者も、一回確認して安心できる生産者とわかれ、毎回見ることはないでしょうが、産地は万が一に備えてきちんとデータを保存しなければなりません」と村越課長は栽培記帳の重要さを話すが、記帳は消費者向けの情報だけではないと念を押した。

そこで、同JAでは用紙を光学式文字読み取り装置(OCR)対応のタイプに変更した。マークシートのように黒く塗りつぶす項目ができて、生産者の苦労も多少は軽減できただろか、用紙を機械で読み取り、自動的にチェックするので、確認作業は大幅に短縮された。現在はセルリーで行っているが、来年以降は各営農センターに同じ機械を設置して、品目も増やす予定だ。

その用紙を見せてもらつた。記入枠がやや狭いのが気になるが、それは理由がある。

「記帳は、ほ場別に管理しなければなりません。セルリー農家には平均六~七棟のハウス

があります。多い人は十棟以上なので、用紙も十倍。また、セルリーの後にメロンやトマト、ホウレンソウなど、いろいろな品目を栽培しますので、枚数がもつと増えます。農家二戸で、ものすごい枚数が必要なのです。生産者と話し合った結果、書きやすさを犠牲にしても、記入枠を狭くし、枚数を減らす方を選んだのです」と村越課長は苦しい選択を明かした。

記帳の特性上、一ヵ所でたくさん売れませんので、北は仙台、南は神戸あたりまで、かなりの市場に分散しています」

野菜の選果場はトマトだけなので、トマト以外の品目は個選共販となる。トマトは「赤丸くんトマト」と高糖度の「シュクレ」の愛称で販売している。

同JAの出荷は一日三回、朝晩夕とある。一番遅い荷受け作業は午後五時半ぐらいまでかかり、トラックが出荷場を出発するのは七時を過ぎる。

「同じ品目で二回はありません。一日一回が基本ですが、品目によって昼と夕方の二回あります。一番の理由は鮮度。気温が上がると、

「ずっと前から作業・防除日誌を書いている生産者はたくさんいます。来年の當農計画に役立つので記録は必要です。要是書き方。肥料や農薬も、作業の方法など細かい部分をどうだけ記録できるかでしょう。書いたことをデータベース化すれば、自分たちの営農や技術的なことにも役立ちます」

また、トレーサビリティーシステムには、今とは逆方向のトレース機能を要望する。お店で販売されているかを知りたい。そういう情報が産地にフィードバックされれば、販売戦略上のデータになるので、有効活用できるかなと思っています」



トマト選果場では朝7時頃から荷受けが始まる

ほとんどの市場出荷で業務用は少ない鮮度重視で一口二回収穫の品目も

取扱は少ない。出荷先は多いが、主要なところは、京浜・中京・静岡で、一番多いのは京浜市場。

「品目の特性上、一ヵ所でたくさん売れませんので、北は仙台、南は神戸あたりまで、かなりの市場に分散しています」

野菜の選果場はトマトだけなので、トマト以外の品目は個選共販となる。トマトは「赤丸くんトマト」と高糖度の「シュクレ」の愛称で販売している。

同JAの出荷は一日三回、朝晩夕とある。一番遅い荷受け作業は午後五時半ぐらいまでかかり、トラックが出荷場を出発するのは七時を過ぎる。

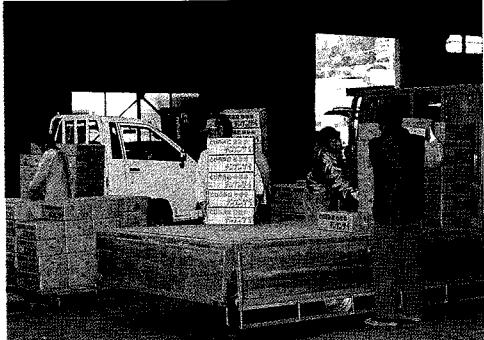
「同じ品目で二回はありません。一日一回が基本ですが、品目によって昼と夕方の二回あります。一番の理由は鮮度。気温が上がると、

「ずっと前から作業・防除日誌を書いている生産者はたくさんいます。来年の當農計画に役立つので記録は必要です。要是書き方。肥料や農薬も、作業の方法など細かい部分をどうだけ記録できるかでしょう。書いたことをデータベース化すれば、自分たちの営農や技術的なことにも役立ちます」

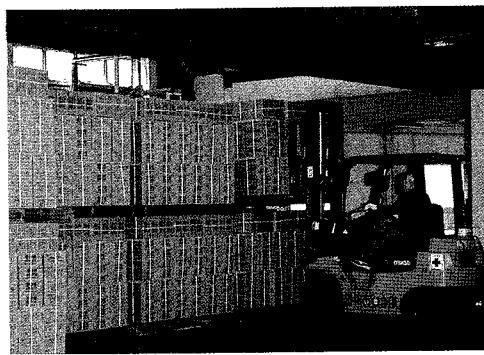
また、トレーサビリティーシステムには、今とは逆方向のトレース機能を要望する。

「お店で販売されているかを知りたい。そういう情報が産地にフィードバックされれば、販売戦略上のデータになるので、有効活用できるかなと思っています」

加工向けの出荷は、ジャガイモ、パセリ、セルリー、キヤベツだが、基本的には市場出荷の補完的な役割となっている。最初から原料用として栽培しているのはキヤベツ、非結球キヤベツのブチベール。昨年は台風などで大減収



大久保集荷場では11時過ぎから出荷が始まる



同集荷場ではチンゲンサイとサラダ菜が出荷の柱になっている

セルリーなどは鮮度の落ちが早いのです。生産者は大変ですが、一日二回収穫してもらいます」



トマトの選果風景。出荷ピークは5月で日量3000ケース(4kg)

だつたが、面積は毎年伸びているという。

国内の野菜流通は、加工業務への需要が増えているが、同JAでは品目や量を拡大する

「単価的な問題と産地が希望するだけの面積
契約ができない状況です」

課題は高齢化対策と
少子高齢化による販売方法

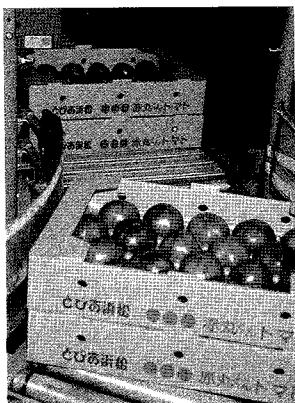
正傳大藏

今後の課題は、まず生産者の高齢化対策。品目によって違うが、全体的には他の産地と同じようだ。

「たまねぎが一番心配です。一月初めから出荷する『ホワイトオニオン』は需要もかなり

あつて、値段も悪くないのでですが、いわゆる

ます」
四 両けの出で



「赤丸くんトマト」のネーミングは合併前に一般から募集して決めた

『二ちゃん農業』で続けてきましたから。会社を定年した方に作ってもらえない、生産維持は厳しいでしょう」と村越課長は話す。

ます。セルリーモ苗は育苗センターで生産しますが、栽培が難しいのです」

販売面では、営業専門の職員による売り込みが主力でござります。



総合育苗センターのハウスで管理されるチンゲンサイの苗



十数種類の野菜苗と水稻苗を供給する総合育苗センター

彼らが魅力を感じる品目は、比較的規模拡大がしやすい。育苗センターがあるので、苗作りも省けます。セルリーからチンゲンサンや葉ねぎに移る人もい

大義の言

静岡県にはエニ農産物試験制度がある

同じJAでは、ほうれんそう、葉ねぎ、ルッコラが、化学合成農薬・化学肥料とも当該地域の慣行栽培の五割以上削減の「ゴールド」と認証されている。

モロヘイヤも検討中ですか。なかなか難しい。今までかなり抑えていましたので、そこれからさらに半分ですから」と話す村越課長。「當農と販売で生産者の役に立つJ.Aとして、食に関する様々な情報が入手できる仕組み作り、ターミナル的な集荷場による物流の効率化もしなければなりません。ただ、現在は農業関係が最優先で、販売面は…」と、描いている販売戦略を実践できないことを残念がつた。

● JAとぴあ浜松 営農販売課

静岡県浜松市有玉南町1975番地

<http://www.topia.ja-shizuoka.or.jp>

「人に喜ばれて」の気持ち一筋で 学生食堂からスタートし フードサービスの トータルマネジメントへ

●株式会社グリーンハウス【東京都】



田沼文藏氏
創業者
一緒に農家の収

学生とともに農家を手伝つて 食材を確保

そもそも株式会社グリーンハウスが事業をはじめたのは、戦地で部下を教多く失った創業者・田沼文藏氏の「社会に役立つ仕事をしたい」という想いからである。田沼氏は、部下の靈に報いるため慶應大学で復員してきた学生に食事の提供を開始した。

田沼文藏氏
日々、食うや食
わざるやのなか、
田沼氏は学生と
一緒に農家の収

穫を手伝つて食料を分けてもらつたり、時には自費で食材確保に努めたという。

「グリーンハウス」という社名も大学内で公募したんですよ。ちなみに採用された学生さんには食券一年分を差し上げたようですね(笑)と話すのは駒場雅志取締役。

メニュー選定から食材発注まで オンラインで決定

こうして学生食堂からスタートしたグリーンハウスは、社員食堂運営を軸に事業領域を着実に広げていった。

強い卒業生たちは、高度成長期を迎え、自分

の会社で社員食堂を作ることになった際、グリーンハウスを推薦してくれたのである。

「もともと学生のためにスタートした食堂事業ですが、結果としてたくさんの企業から仕事をいたぐことになりました。私どもの社は『人に喜ばれてこそ会社は発展する』には

回、お話を伺つた株式会社グリーンハウスは、コントラクトフードサービス業界では最大手の一社である。事業内容は、オフィス・工場・病院・シルバー施設などのフードサービスの受託のみならず、レストラン・デリカ事業やホテル経営の受託、食品・資材の流通、コンサルティングと実に幅広く手がけているが、その第一歩は昭和二十二年の慶應義塾大学の予科

食堂から始まつた。

終戦直後で誰もが自分

のに困難だった時代

である。そうしたなかでの食材の確保には、大変な苦労があった。これを創意工夫で克服してきた株グリーンハウスでは食材の仕入・管理において、今でもさまざまな工夫・挑戦がある。



会社マーク



ヘルシーメニューが人気の「謝朋殿 粥餐厅」

現在、グリーンハウスグループが根幹としている事業は「コントラクトフードサービス」。これは契約に基づいて『食』を提供する事業で「B&I (Business&Industry) 関連」と「ヘルスケア関連」に分けられている。「B&I関連」はオフィスや工場の食堂、B&I関連のコントラクトフードサービスでは、専門レストランの機能も効果的に導入

辺施設、「ヘルスケア関連」は病院やシルバー関連の施設で、それぞれフードサービスを提供する。このほかホテルのマネジメント事業や、本格中国料理「謝朋殿」やお粥専門店「謝朋殿 餐厅」をはじめとするレストラン・デリカの出店・展開、さらに食品・資材流通事業やコンサルティング事業も手がけている。



グループ会社「謝朋殿」が展開する本格中国料理「謝朋殿 點心桜」



B&I関連のコントラクトフードサービスでは、専門レストランの機能も効果的に導入

営業所は約三百カ所で、北海道から九州まで全国で展開しているが、調理はセントラルキッチンではなくすべて現場で行なっています。

「基本的にすべて現場でしかも当日調理。メニューも契約内容で異なりますから、極端に言えば千三百通りのメニュー構成があります。価格も会社側の補助金の割合などいろいろと変わってきます。そこがこの事業の難しさですね」と駒場取締役。

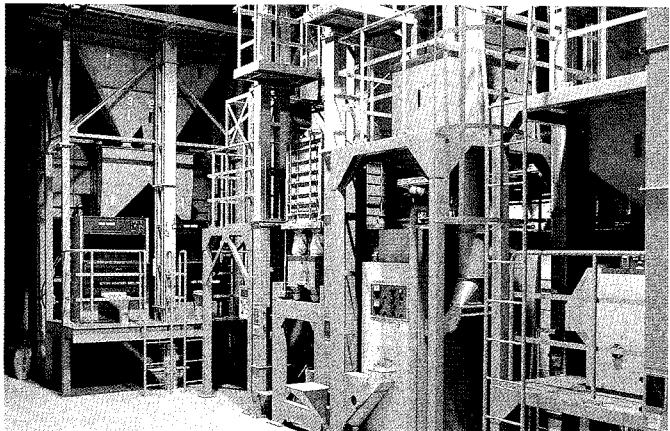
そこでグリーンハウスでは、昨年九月に独自の社内管理システム「GHTUMS」(GreenHouse Triangle Unit Management System)を稼働させ、売上成績やオペレーションの管理体制を整えた。また、このなかにはメニューに関する「GAMES (Greenhouse Adaptable Menu Entry System)」システムもあり、四千近く

情報提供している。「調理する人間も和洋中では得手不得手があり、自信のないメニューにはなかなか手を出しつづく。GAMEを活用すれば、調理の過程がレシピと写真付きで紹介されていますから、メニューの幅が広がりお客様の利用向上につながります」

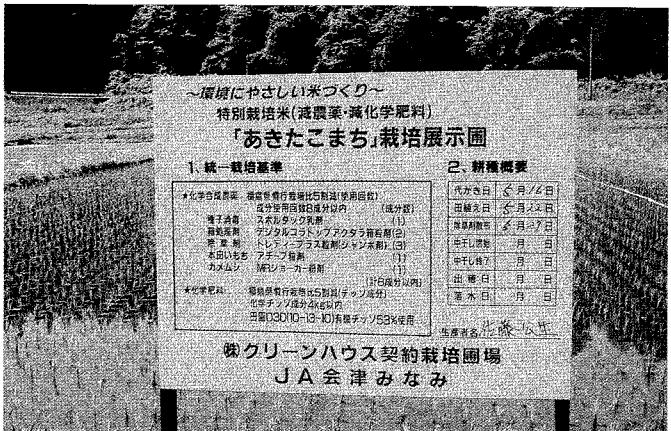


昨年9月に立ち上げた社内管理システム「GHTUMS」のトップ画面

Sの特徴だ。これまで地元の業者から仕入れることも多かつたが、GAMESでは、メ



他社に先駆けて導入した無洗米精米プラントで米へのこだわりを



契約栽培による特別栽培米を導入し、「安全・安心」をアピール



ホスピタリティデーでは、調理師と児童と一緒に楽しむ料理

メニューに応じて必要な食材がオンラインで本部に自動発注が可能で、メニュー内容の細かなアレンジやそれに伴う原価率・栄養価の変更にも対応している。

「メニューの幅が広がりお客様の満足度をあげられる一方で、食材の集約によるコスト削減も可能になります。今はこのシステムをバージョンアップして、定着を図つているところです」と駒場取締役は胸を張る。

「新・三種の神器」として 「ほん・みそ汁・漬物を追求

現在、グリーンハウスグループがもつとも多く使用している食材は、やはり主食である「米」。年間一万一千tを玄米で仕入れ、食品流通センターにある自社の無洗米プラントで精米している。水の汚染・無駄遣いや栄養分

の流出を防ぐため、外食産業で無洗米プラントを導入したのは同社が第一号である。

最後にグリーンハウスの社会貢献活動についてすこし触れておこう。

「社会に役立つ仕事をしたい」という創業者・田沼文藏氏の想いからスタートしたグリーンハウスでは、田沼氏の命日・四月十四日を「ホスピタリティデー」として、平成十五年より社会貢献活動を行っている。

「昨年はフリースクールに通う児童などに千葉県にある北総農業センターで野菜の種まきと収穫、そして収穫した野菜を使った調理体験を楽しんでもらつたんですよ」と駒場取締役は嬉しそうにお礼の手紙を見せてくれた。

創業当時とは比較にならないほど大きく発展したグリーンハウスだが、『人に喜ばれてこそ会社は発展する』という社是の精神はしっかりと引き継がれていることがうかがえた。

創業者の命日に社会貢献活動

● 株式会社グリーンハウス
東京都新宿区西新宿3丁目20番2号
03 (3379) 1211 (代)
<http://www.greenhouse.co.jp>

"ナンバー一"より「ベスト」 売上よりも親しみやすさの 地域密着型居酒屋を目指して

●チムニー株式会社(東京都)

「仕事上がりのちょっと一杯」はサラリーマンの原動力である。リーズナブルな酒と肴を口にしながら仲間と腹を割つて語り合い、時には仕事への不満を発散させ、明日への活力を養う。そんな場があるからこそ、日々の仕事もスムーズに進むといえるだろう。

今回の訪問先、チムニー株式会社は関東圏を中心展開する居酒屋チェーン。バブル前夜である一九八四年に誕生し、以来、約二十年、好況に沸き、不況に端ぐサラリーマンに憩いの場を提供し続けてきた。同社が、今、目指しているのは「ナンバー一よりベスト」である」と。『売上高ナンバー一』よりも「最も親しみのもてる居酒屋」を目指すという同社の戦略を伺ってきた。



代表取締役社長の和泉 學さん



地域ごとの特徴をメニューに反映 「ホームタウンシステム」

さて、一口に「居酒屋」と言つても、その形態はさまざま。メニュー構成や接客方法、回転率、客単価に至るまでまったくバラバラなのが現状だ。チムニー株式会社自身は「居酒屋」をどう捉えているのか。

「当社では設立当時、『豊かさとゆとりのある食生活の提案』を経営理念としていたので



上:こだわりメニューも低価格で楽しめる居酒屋「チムニー」
下:落ち着いた雰囲気で手軽に新鮮な海の幸が楽しめる「はなの舞」



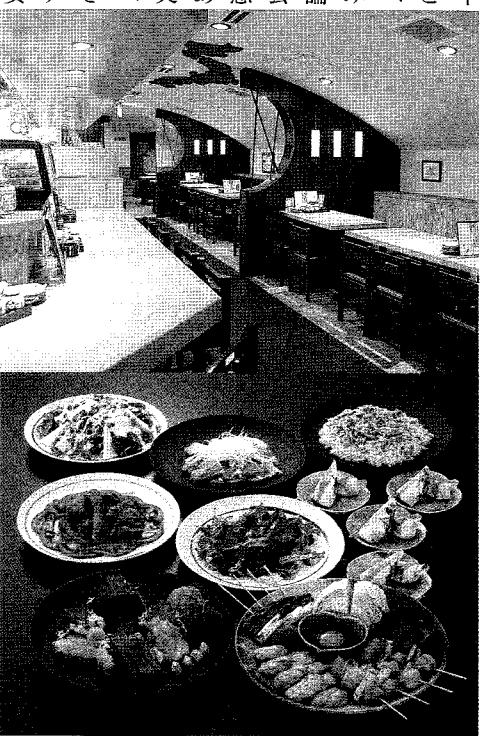
(左から)チムニー株式会社経営企画室の小西晋室長と商品本部の高畠勝仁部長

「基本的に三人のスタッフが、毎日、試作しています。ただ、それをいつ使うかはまちまちで、作って一週間でメニューに入るものもある。一年前に考えた、というものもある

不可欠なのです」と話すのは経営企画室室長の小西 晋さん。そこで同社は「Face to Face」(地元のお客さまと従業員が顔をつきあわせ、十分にコミュニケーションを取り)を営業スローガンに掲げ、地域密着型の店舗を開拓してきた。

業態数は社名を冠した「チムニー」のほか、基幹店舗である「はなの舞」、メニューにこだわりぬいた「こだわりやま」など全部で五つ。提供しているメニューはもちろん業態毎に異なるが、たとえば「はなの舞」の場合、グランドメニューが約百アイテム(飲物を除く)で、これに旬メニューとフェアメニューとして二十五~三十アイテムが加わる。グランドメニューは半年に一回、最低でも二十、多ければ一度に四十アイテムを入れ替えるという。

そうすると気になるのが開発期間だが、「基本的に三人のスタッフが、毎日、試作しています。ただ、それをいつ使うかはまちまちで、作って一週間でメニューに入るものもある。一年前に考えた、と



すべての食材にこだわり尽くした「こだわりやま」とメニューの一例

Métré 出会い・語らい・憩い
ロゴマーク

すが、平成二年に居酒屋とはどういうものか、改めて考えてみたのです。結論はやはり「出会い、語らい、憩い」の場所である。これを実現するためには、従業員とお客様とのコミュニケーションが必要

こと。

ります」と商品本部本部長の高畠勝一さん。

さらに「メニューを考えた後に食材を探す場合もあれば、産地から提案された食材から考える場合もあります。ただ、外食業界もどんどん旬を先取りする傾向があるので、実際に出回つてから開発してるので間に合わない。ですから、前の年にある程度の形を作り、出回り直前に微調整します」と続ける。

実は、同社でメニュー開発を行うのは商品部だけではない。各店舗でも、立地条件や地元の催事などに応じて、独自のメニューを打ち出しているのである。それが、一昨年から導入されている「ホームタウンシステム」、地域密着を謳う同社の重要な戦略だ。

この制度は、チーフとしてのベースは維持しながら、店長やオーナーに権限を与える。お店で提供するメニューの三割程度まで、地域密着を謳う同社の重要な戦略だ。

元の催事などに応じて、独自のメニューを打ち出しているのである。それが、一昨年から導入されている「ホームタウンシステム」、



「体にやさしい食品」をテーマにしたメニューづくり

その地域ならではの独自メニューを用意し、地域のお客さまをより意識したサービスを提供します。もちろん単なる放任ではなく、店舗からの提案に、「うちのノウハウをプラスし一緒に創っています」と小西室長。

オリジナルメニューの食材は、地域で新たに調達するのではなく、基本的に同社物流センターから提供している。

店舗の増加とともに 安定確保とコストの追求に

チムニー株式会社が使用する食材は、季節メニューでも最低限、四十五～六十日間は仕入れられるものでないと採用していない。

「以前は『毎月のおすすめメニュー』として、一瞬だけ市場に出るようなよつなるものも扱っていたのですが、店舗数が増えると数量の確保が難しい。そこで、今は方針を変更し、なるべく量を集約しマスメリットを発揮できるものを扱っています」と高畠本部長。

また、メニュー開発のスケジュールを考えると、翌年の原料調達の道も確保しておかなければならぬ。そこで、同社は市場だけではなく産地とのパイプを作り、幅広いチャネルから、原料の安定調達を図っている。

「じゃがいもなど大量に使用するものは、直接仕入れる場合もあります。基本的に、栽培方法に関しては特別栽培などの指定はしていません。有機認定を取得できそうな産地もありますが、量や値段の問題を考えると、現実的にはまだまだ難しいですね」

今のところ、同社が使用する食材のうち契約栽培は全体のほぼ二割。この割合について高畠本部長は「この数字は今後上がっていくと思います。数量・価格を安定させたいとい

うこともありますし、単価も下げていきたい。原料確保という点では、最近の焼酎ブームを受けて、契約栽培のさつまいもを使った当社オリジナルの焼酎が好評ですよ」と顔をほころばせる。



原料からこだわったチムニーブランドの芋焼酎の数々

多店舗展開で浮いた「コストを よりよい食材でお客さまに還元

地域密着型の運営により、最も親しみのものである居酒屋を目指す同社だが、同時にお客様のニーズを積極的に引き出し、新たな業態にもチャレンジしている。昨年度は新たに二業態がスタートした。

「脱・居酒屋」ということで三月十日にステーキ＆パスタの店「ファーストグルメ」をオープンしました。ここでは約二分前後で提供し、お客様自身で焼いていただきます。もう一度は「はなの舞」よりワンランク上となる「四季の心づくし・花の舞」です。こちらは割烹とほぼ同レベルのメニュー・接客を、安い価格での提供を目指しています」と小西室長。



ステーキ&パスタのお店「ファーストグルメ」

●チムニー株式会社

東京都墨田区亀沢一丁目五番八号

03(3626)2341(代)
<http://www.chimney.co.jp>

平成十六年度地域食品ブランド確立事業に係わるアンケート調査報告（要約）

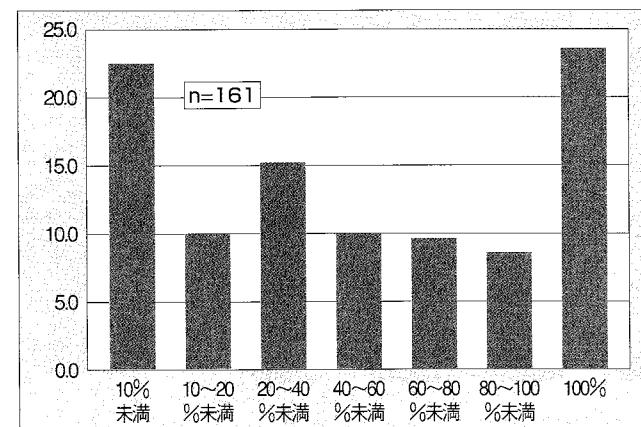
表1 出荷製品別原料契約取引組状況

	回答数	取り組んでいる	取り組んでいない	不明
全体	329	48.9	46.8	4.3
一般消費者向け 製品が多い	239	53.1	43.1	3.8
業務用製品 が多い	70	32.9	61.4	5.7
その他	12	50.0	50.0	—
不明	8	62.5	25.0	12.5

表2 業種別原料契約取引の状況

	回答数	契約取引に取り組んでいる	取り組んでいない
合計	329	48.9	46.8
食肉加工品	19	68.4	31.6
牛乳乳製品	8	75.0	25.0
野菜・果実缶詰	8	75.0	12.5
漬物	41	68.3	26.8
しょうゆ	27	22.2	70.4
味噌	36	36.1	61.1
その他調味料	33	33.3	66.7
製粉・小麦粉	12	58.3	41.7
パン	11	45.5	54.5
めん類	26	26.9	69.2
大豆加工品	28	42.9	50.0
果汁飲料	17	76.5	11.8
冷凍食品	18	38.9	55.6
調理缶・レトルト	18	50.0	44.4
菓子類	49	46.9	51.0
酒類	38	76.3	23.7
惣菜	27	44.4	55.6
その他	60	43.3	48.3
不明	5	20.0	60.0

図1 原料仕入に占める契約取引の割合（数量） 単位：%



社団法人食品需給研究センターでは、平成十六年度地域食品ブランド確立事業に係わるアンケート調査を平成十六年九月～十二月に実施しました。調査は、全国食品産業協議会の会員企業を対象に、①原料の調達状況②製品の生産・出荷の状況③地理的表示（地域ブランド）の保護制度④農業生産分野への参入投資の状況などを調査しました。その結果を基に、内容を要約して報告します。

企業概要

1. 回答企業の概要

調査は、全国（一部の県を除く）の食品製造業（四百二十社）にアンケート票を配布し、三百一十九社の回答があつた（回収率七八・三%）。

回答企業の業種（複数回答）については、「その他」（一八・六%）を除くと、「菓子類」（一五・一%）が最も多く、次いで「漬物」

（二二・三%）となつていて。この順位は前年調査と変わりなく、全体的な傾向も前年調査とほぼ同様である。その他の主な業種は、「水産加工」、「練り物」、「製茶」、「こんにゃく製造」などである。

回答企業の年間出荷額は、「一～十億円」（三八・〇%）が最も多く、次いで「十～三十億円」（二三・四%）、「百億円以上」（一〇・六%）となつていて。この順位は前年調査と変わらないが、「一～十億円」の割合がやや減少し、「十～三十億円」の割合が増加

が最も多く、次いで「その他」（一八・〇%）、「野菜」（一九・九%）、「大豆」（一七・四%）となつていて。「その他」の主な品目は「緑茶」、「いも類」などである。原料契約取引の仕人は「農家」（四一・六%）、「経済連など」（三一・七%）となつていて。

原料仕入に占める契約取引の割合（数量）は「一〇〇%」（二三・六%）が最も多く、次いで「一〇%未満」（二三・〇%）、「一〇～四〇%未満」（二十五・五%）となつていて。「一〇〇%」「一〇%未満」に集中するのは前年調査と同様である（図1）。

契約取引に取り組んでいる企業の今後の意向は、「増やしたい」が五一・二%、「現状維持」が四二・九%で、「減らしたい」はほとんどなかつた（一・九%）。この傾向は前年調査とほとんど変わらない。

一方、契約取引に取り組んでいない企業の今後の意向は、前年調査結果と傾向が若干異

ている。

回答企業の出荷製品については、「一般消費者向け商品が多い」（七二・六%）、「業務用商品が多い」（三三・一%）となつていて。ちなみに、業務用製品中心の企業は原料の契約取引に取り組む割合が低い傾向にある（表1）。

2. 原料の調達状況

原料契約取引の状況については、「契約取引に取り組んでいる」は四八・九%と前年調査とほぼ同様だった。契約取引の取り組み割合が高い業種は「果汁飲料」（七六・五%）、「酒類」（七六・三%）、「野菜・果実缶詰」（七五・〇%）、「牛乳乳製品」（七五・〇%）となつていて（表2）。

原料契約取引の品目は、米（二八・六%）、茶（一九・九%）、大豆（一七・四%）が最も多く、次いで「その他」（一八・〇%）、「野菜」（一九・九%）、「大豆」（一七・四%）となつていて。「その他」の主な品目は「緑茶」、「いも類」などである。原料契約取引の仕人は「農家」（四一・六%）、「経済連など」（三一・七%）となつていて。

原料仕入に占める契約取引の割合（数量）は「一〇〇%」（二三・六%）が最も多く、次いで「一〇%未満」（二三・〇%）、「一〇～四〇%未満」（二十五・五%）となつていて。「一〇〇%」「一〇%未満」に集中するのは前年調査と同様である（図1）。

契約取引に取り組んでいる企業の今後の意向は、「増やしたい」が五一・二%、「現状維持」が四二・九%で、「減らしたい」はほとんどのなかつた（一・九%）。この傾向は前年調査とほとんど変わらない。

一方、契約取引に取り組んでいない企業の今後の意向は、前年調査結果と傾向が若干異

図3 新製品の開発方針（複数回答）

单位：%

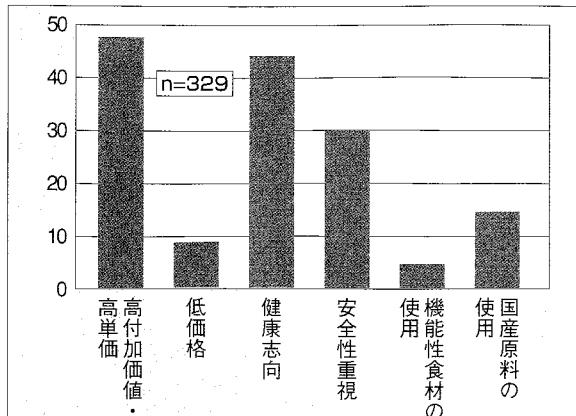


図2 契約取引を行わない・行えない理由（複数回答）

单位：%

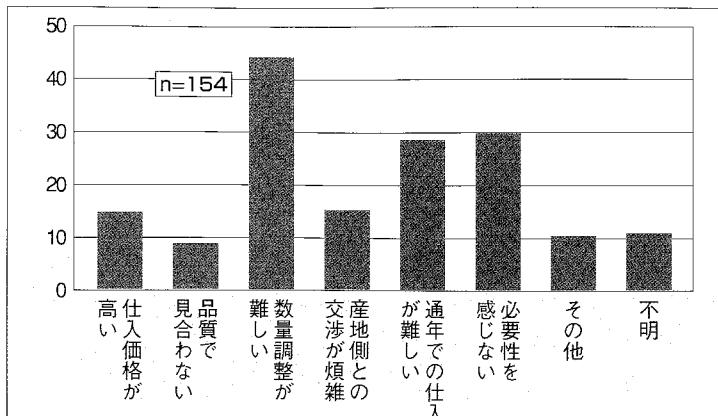


表3 製品の出荷先

		回答数	食品卸	小売業者	外食業者	弁当・惣菜業者	その他 食品製造業者	直販 (通販・ネット販売など)	その他
全般	①出荷先割合 (加重平均)	294	47.4	25.2	4.5	2.8	10.3	4.5	5.4
地域特産品	②地場特産品の 主な出荷先 (複数回答)	133	51.9	68.4	19.5	10.5	23.3	63.2	14.3
	③今後出荷する 主な出荷先 (複数回答)	138	37.7	47.1	39.1	18.8	23.9	65.2	9.4

3 製品の生産・出荷の状況

新製品の開発方針は、「高付加価値・高単価」(四七・七%)が最も多く、次いで「健

地理的表示（地域ブランド）の保護制度の認知については、「知っていた」は四二・二%、「知らなかつた」は五〇・一%。さらに、農林水産物や加工品を対象とした制度の導入が検討されていることについての認識では、「知っていた」は三八・〇%、「知らなかつた」が五三・八%だった。

同制度については、「関心がある」が七八・四%と、制度に対する食品産業の関心の高さが伺つた。ミニ、別表ミ算へよし（二四頁）

の他」(四七・八%)が最も多く、次いで「農業生産法人への出資」(三〇・四%)、「特区制度による貴社本体の農地利用」(二七・四%)となっている。「その他」の具体的内容については、海外での生産投資、土地賃貸による自社生産などである。

業種別に参入投資の現状をみると、「野菜・果実缶詰」「製粉・小麦粉」「果汁飲料」などは比較的参入の割合が高い。

4 地理的表示 (地域ブランド)の保護制度

ルとして重要なことが伺える（表3）。

5 農業生産分野への参入

なり、「取り組みを検討している」（二〇・四%）は減少、「提携に興味はあるものの、今後の意向はわからない」（四六・八%）と「今後とも取り組む意向はない」（三四・四%）が増加した。また、契約取引を行わない・行

主な出荷先は、「小売業者」が六八・四%と最も多く、次いで「直販」（六二・二%）、「食料卸」（五・九%）と続いている。また、地域特産品の今後期待する出荷先は、「直販」（六五・二%）「小売業者」（六八・四%）が多

でない企業はデメリット項目の回答割合が高い傾向にあり、原料契約の取り組み状況の違いによって、制度導入をビジネスチャンスと捉えるか、障壁と捉えるか、差があること

製品(全般)の出荷先割合は、「食品卸」が最も高く四七・四%、次いで「小売業者」が二五・二%となつてゐる。一方、

保護制度が確立された場合のメリット、デメリット（複数回答）については、制度導入をメリットとして捉える企業が多く、最も多かったのは「地域原料产地の維持発展につながる」（四七・四%）で、次いで「商品開発の重要なコンセプトになる」（四一・九%）、「自社製品の市場認知度が上がる」（四一・三%）であった。

原料の契約取引に取り組んでいる企業はメリスト項目の回答割合が高く、逆に取り組んで

現「現在参入投資をしてる企業（二十三）のうち約七割（十七）は今後も継続していく意向であることがわかる。」
積極的な意向の企業（三十五）の今後の参入投資形態については「特区制度による貴社本体の農地利用」「農業生産法人への出資（三七・一%）」が最も多く、次いで「特区制度による関連会社の農地利用」（三一・九%）となつてゐる。

現在参入投資をしている企業（二十三）のうち約七割（十七）は今後も継続していく意向であることがわかる。

積極的な意向の企業（三十五）の今後の参入投資形態については「特区制度による貴社本体の農地利用」「農業生産法人への出資」（三七・一%）が最も多く、次いで「特区制度による関連会社の農地利用」（三・九%）となっている。

台湾青果物流通事情

(社)農協流通研究所

昨年十一月、台湾の青果物産地を訪問する機会を得て、約一週間の日程で西部の園芸产地を中心に台湾を縦断しました。

台湾の人口は、約二千三百万（日本の約五分の一）うち農家戸数が七十二万戸あまり、人口の伸びが止まりつつある中、農業人口が毎年約十万人近く減少を続いている状況で、大陸（中国本土）より早い経済発展を遂げ、急速な都市化が進んできたことは日本と同様の問題を抱えており、また都市部と農村の貧富の差が拡がっている点もこの状況を加速させている。

人口の約四割が台北を中心とする北部地域に集中しており、一方、農業生産の八割以上を中部・南部地域が占める状況の中、この十年間で農業人口が約五十万人減少したにもかかわらず、生産技術の向上、品種改良などによつて単収アップを図り、野菜では、この間に約五十万台の増産を実現させている。

しかしながら、日本と同様に個々の農家規模は小さく、農業従事者の高齢化・後継者の不足は大きな課題として挙がっている。

初めに訪れたのは、台北から一時間ほど南下した新竹県の中山間地域にあるお茶（烏龍茶）の産地、「峨眉鄉富興茶葉展售中心」。ここでは近隣の三十戸の農家が面積三十六甲（約三十六ha）をまとめて、観光農園・売店・加工所等の運営を行つており、卸・直売の拡大を目指している。無農薬栽培などにも積極的に取組むほか、独自ブランド「東方美人茶」

を開発するなど、新商品開発にも力を入れ、週末には遠方から多くの来園者が来ている。

さらに南下して数時間（二百kmほど）、雲林縣のレタス産地を訪問した頃には、あたりは夕暮れ。「雲林縣庄西合作農場」（約百戸）の集出荷場では、明日の搬出に備えて作業に追われていた。ここでは百戸の農家が面積約百五十甲でレタスを栽培している。圃場での収穫が明朝六時頃からあるというので、翌日行つてみると、農道を挟むように拡がった圃場で作業をしている人たちがいて、二十五kg箱（出荷場で十kgに詰め替え）をトラックに山積みしていた。これらは、日本（M社ハンバーグの公用）・米国への輸出向けとして実績を挙げているという。

同じく雲林縣の「斗南鎮農会」は、にんじん・ごぼう、馬鈴薯などを生産する組合員十人で構成し、貿易会社を通じて日本の量販店向けに輸出しており、土壌管理はもちろん、生産者ごとに数量・規格・等階級などバーコ



大型ハウスによる蘭の栽培

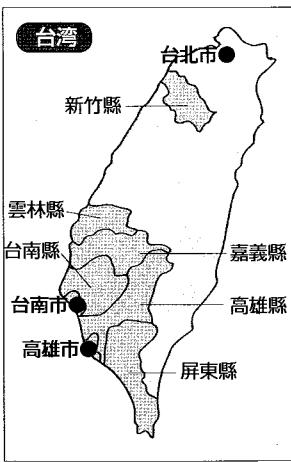
ード管理するとともに、収穫前・後の検査体制を確立している。また、トレー・サビリティ・システムの開発にも力を注いでおり、個々の農家の圃場管理から農薬使用状況など、収穫・出荷までをパソコン検索できる独自のシステムを構築中とのこと。

昼食で偶然立ち寄った「美而美早餐店」（日本でいうと地方都市の食堂？）では、「日本から来ててくれた」と店主が歓迎してくれて、いつのまにか店内に演歌のテープを流してくれたほか、かなりのコレクターで、日本の古銭や陶器などを自慢げに披露し、最後に台湾産の最高級烏龍茶（五千台湾元、一万六千円／六百g）を振舞ってくれた。

またまた南下して、嘉義縣の「大林鎮文心蘭產銷班」を訪ねて、蘭の生産について話を聞いた。約二十戸の生産農家による共同経営で年間約千五百萬本生産しており、約八年前から日本向けに文心蘭（オンシジウム）を輸出、年間約百七十五万本（切花）になるとい



新竹縣内の茶園風景





屏東縣内で栽培が盛んなえだまめ

の製造・販売を二十五年ほど前から始め、現在では、製造された冷凍食品の約八〇%を日本に輸出し、残り二〇%が国内向けである。全体の約六割がえだまめだが、近年日本からの品質に対する欲求が高いため、歩留率が五〇～六〇%に落ち込んでいる。売上は、前年（一九九三年）実績で一千万USS\$、日本への販売は、輸入商社を介さずに、T水産、L社、量販店J社などと直接取引しているという。



袋掛けされているマンゴー

次に同縣のバナナ产地、「屏東縣南台灣蔬果生產合作社」を訪ねた。現社長の農業販売に携わってきた経験を生かして、二年ほど前に近隣の農家五十二戸の生産者とともに設立した組織で、今月初めには日本のS商事のバッカアップでフィリピンのバナナ产地を視察してきたとのこと。フィリピンでは、害虫が少ない、台風（雨が少ない）が来ないなど環境は恵まれているのに対して、台湾では黄葉病が発生しやすく、栽培管理に非常に手間がかかっている。面積は約二十五甲で約九十五

湿度は高くなる過ごしやすい気候である。ここでは「えだまめ」の産地、「毛豆生産合作社」を訪ねた。一九九五年から組織化して、二百八十戸の生産農家が面積二百甲（約五百ha）で年二作栽培しており、他の作物（きゅうり、キャベツなど）とローテーションを組んで連作障害を防いでいる。販売先は、同縣内の冷凍食品会社に納めており、その他果実のバナナ、連霧、番石榴（グアバ）なども生産し、順調に伸びているといふ。

その販売先「宏偉冷凍食品股份有限公司」を訪ねて、実態を伺つた。工場では従業員五十名が働いており、枝豆、ほうれんそう、マングロー、レイシ、いんげんなどの冷凍食品

の製造・販売を二十五年ほど前から始め、現在では、製造された冷凍食品の約八〇%を日本に輸出し、残り二〇%が国内向けである。全体の約六割がえだまめだが、近年日本からの品質に対する欲求が高いため、歩留率が五〇～六〇%に落ち込んでいる。売上は、前年（一九九三年）実績で一千万USS\$、日本への販売は、輸入商社を介さずに、T水産、L社、量販店J社などと直接取引しているといふ。

第十一回フードシステム異業種交流会を開催



食

料消費の多様性や簡便性に対応し、国内産地と食品産業の連携が強化されており、これらの課題と将来方向を探るため、社団法人農協流通研究所は平成十七年三月二十二日、東京都・自転車会館で、第十一回フードシステム異業種交流会を開催しました。

開会にあたり、当研究所の三村浩昭理事長から「過去十年間の家計支出を見ると、

連企業から百十名の方が参加し、第一部は、株式会社モスフードサービス執行役員商品本部長の堀田富雄氏が「今、求められる食材の価値は何か」と題した基調講演を行いました。引き続き、第二部のパネルディスカッションでは、「よみがえる国産食材」をテーマに六人のパネラーが各分野の連携のあり方や課題、推進方策などについて意見を発表しました。

第一回 講演

今、求められる食材の価値は何か
期待される国産野菜の展望と課題

株式会社モスフードサービス

執行役員商品本部長 堀田 富雄 氏

外食産業は七〇年代に誕生し、現在は「安さ第一」と「高くていいもの」に二極化した段階を迎えています。ポスト円熟期では、

料消費の多様性や簡便性に対応し、国

内産地と食品産業の連携が強化されており、これらの課題と将来方向を探るため、社団法人農協流通研究所は平成十七年三月二十二日、東京都・自転車会館で、第十一回フードシステム異業種交流会を開催しました。

開会にあたり、当研究所の三村浩昭理事長から「過去十年間の家計支出を見ると、

食費が占める割合はそれほど変わりませんが、米や野菜、果物への支出が減り、中食・外食・総菜にシフトしています。食の傾向が変わりつつある中で、生産者と食品企業が一堂に会して議論することは非常に大切です」と挨拶がありました。

交流会には、生産、消費、流通・加工関

連企業から百十名の方が参加し、第一部は、株式会社モスフードサービス執行役員商品本部長の堀田富雄氏が「今、求められる食材の価値は何か」と題した基調講演を行いました。引き続き、第二部のパネルディスカッションでは、「よみがえる国産食材」をテーマに六人のパネラーが各分野の連携のあり方や課題、推進方策などについて意見を発表しました。

第一回 講演

今、求められる食材の価値は何か
期待される国産野菜の展望と課題

株式会社モスフードサービス

執行役員商品本部長 堀田 富雄 氏

外食産業は七〇年代に誕生し、現在は「安さ第一」と「高くていいもの」に二極化した段階を迎えています。ポスト円熟期では、

目新しさだけではなく、本物をどう提供するかが、キーワードになると思います。

こうした変化に対応したメニュー戦略として、①安心感に基づく安全②おいしさは絶対条件③「早い、安い」の価値が後退し、ストライフル・スローフードの台頭④食の文化性（歴史や伝統）を追求⑤少子高齢化社会では

健康志向と美容欲求が強まり、野菜は大きなキーワード——をポイントに考えています。

当社の農産物の年間使用量は約二万五千tですが、生鮮野菜はすべて国内産です。加工用も国内産が原則ですが、品種や生産時期、調達量の関係で一部海外産を使用しています。JAとの取引は全体の約一割です。なかなか増やせない理由としては、当社の要望する規格・基準が厳しいと、生産者特定を

求める当社の考え方と共同選果の仕組みが合わない、などがあります。

生産者・実需者相互の信頼確立

外食実需者の立場から産地への要望として

は、①「できたものを売る」から「外食に必要な、要求のあるものを作る」への転換②トレーサビリティへの対応③安定供給体制の約束——などです。

外食産業は各社とも独自のこだわりや差別化戦略を打ち出すあまり、原料調達への要求は大変わがまます。また、現状ではメニューについての業界内で横の連携は難しいのですが、業界や企業間での共同購入・契約、バイヤーネットワークによる早期情報交換など、実需者側の体制構築も必要です。

生産者のネットワークによる欠品リスクの商

回避、実需者側での使用量予測と生産者への物量ギャランティ、万一本の余剰リスクに備え実需者側での幅広い販売チャネル創造が可能になれば、生産者・実需者相互の信頼・保証関係が確立されると思います。

生産者と独自のパイプを持ちながら、これからも国産野菜を使い続けますが、生産者との供給コントロールに大変な労力を費やすいるほか、食品リサイクル法に対応するためのカット野菜の検討など、私たちのこだわりとは別に、時代の流れに即対応することが常に要求されています。こうした課題の解決策として、JAとのPB品取り組みや狭域通年供給体制の確立は有効だと思います。

第一部 パネルディスカッション

●供給先にあつた生産組織の再編成

JJA新田郡開発顧問

御村 武 氏

現在は、野菜消費の五四%が業務用となっています。このため、当JAも生食中心の产地体制を見直し、業務用にも対応した产地作りに力を入れています。そのためには、市場向け、量販店向け、業務用向け、直販向けなど、供給先にあつた生産組織の再編成と販売ルートの開拓をしなければなりません。

また、実需者との情報共有化による需要にあつた商品提案やトレーサビリティも積極的にすすめたいと思います。

契約取引の推進には、数量や品質などの商

品管理を拡充することが大きな課題です。生産者・JA職員の意識改革をすすめ、実需者と意見交換しながらすすめていきたいと思います。

●実需者にもっと近づく

JJA全農園芸販売部

次長 牧口 正則 氏

国産食材をよみがえらせるには、とにかく、実需者に接近することです。市場の先に何があるのか、実需者が求めていることを生産現場に反映させることができます。

生産地の営業力を強化し、実需者個々の要望

を生産者に伝えることが、新しい時代に必要な取り組みだと思います。また、契約栽培を

拡大するには、個別グループによる対応など、JAの共販体制の仕組みを変えていかなければなりません。

実需者接近と複数産地による実需者対応など、どう取り組むかが問われています。産地の連携によるリレー販売などを始めていますが、一次加工やカットなどにも取り組んでいきました。いと/or>

●産地へのアプローチを強化

東京青果株式会社個性園芸事業部

部長 大竹 一平 氏

業務用需要への対応については、卸売市場は遅れているという感じがします。ほとんどどの卸売市場で取り組んでいますが、現在は高級志向、価格志向など、いろいろな業種にア

タックしている段階です。

品種や大きさなど、業務用と小売用では求められる青果物の特徴はまったく違います。市場は中間に立場なので、一つの産地に

両方お願いしたり、小売用中心、業務用中心と産地を変えることもあります。このアプローチが足りなかつたと反省しています。

現在の卸売市場は小売用が七割で、業務用は二～三割です。両方のニーズに対応できる荷受け会社として、産地に情報提供しながら販売していきたいと思います。

●お客様基準に対応した産地づくり

サミット株式会社

青果部マネジャー 清水 弘文 氏

消費者は本物のおいしさを求めています。おいしいものを提供できれば、国産は伸びると思います。特に果物は顕著で、味が良ければ、多少高くても買つていただけます。品種改良についても、作り手の「反収が上がる」「作りやすい」ではなく、「お客様にとつておいしいもの」でないと本当のおいしさにはならないでしょう。

今までの市場基準ではなく、お客様基準の商品が増えれば売れるはずです。生産現場ではそれを優先してほしいと思います。作れば売れた時代からを作る時代に変わりました。

一つのJAで多くの量販店の要望に応えられる多様性、機動力が求められています。時代の変化に対応できる産地づくりが大切だと思います。

●国産で食のシーンを豊かに

株式会社若菜商品部

部長 勝浦 泰男 氏

競争が激しい業界なので、原料調達は品質・量・価格の安定が重要です。お総菜は我々が加工・味付けするので、お客様に食シートを使用すれば、産地が見えて、作っている状況が分かり、信頼・安心につながります。

安定確保にも取り組んでいますが、一年間同じおいしさ・品質を保つには、ベストシーケンス・ベスト産地を追求する仕組みにしたい

と思います。味の分かる人が増えてるので、コスト安定よりも全体的な味を追求したいと考えています。

今後は食生活の提案が課題です。高齢化がすすみ、「作らない、作れない」世帯には、野菜+水産物、野菜+畜産物のメニューが提案できます。切り口と仕掛けがあれば国産のマーケットはまだあると思います。

●少量多様化には地産地消で

株式会社モスフードサービス

執行役員商品本部長 堀田 富雄 氏

お客様への安心感が強まるため、産地には野菜の鮮度を要求します。また、周年で利用

するため、野菜の端境期対応を産地と一緒に考えたいと思います。

外食産業では大量生産・大量消費はもう終わったと認識しています。少量多様化の時代になり、全国画一メニューを中心に、地場産

品を組み合わせていきたいと考えています。元のものを、一番美味しい時期に加工してメニューとして地元で出す、「ご当地メニュー」の可能性があると思います。

今はトマト、レタスがメインですが、これからメニューリストにはフルーツパワーを考えています。日本には四季折々いろいろな果物がありますが、春（三～五月）はやや弱い感じがします。「」をどうするかが課題です。

今はトマト、レタスがメインですが、これまでのメニュー戦略にはフルーツパワーを考えています。日本には四季折々いろいろな果物がありますが、春（三～五月）はやや弱い感じがします。「」をどうするかが課題です。

●「」でイネーターから

東京農業大学国際農料情報学部教授

藤島 廣一 氏

今回のパネルディスカッションを通じて、産地の意識改革や環境変化への対応の必要性など、ある意味で、供給側（産地）と仕入側（食品企業）の考え方方が似てきた感じがします。意識改革の方向として、供給側は従来の出荷体系を見直し、新メニューの開発も対応しながら、「少量・多様」という「わがまま」に応える体制づくりが必要です。

コスト面の課題もあります。また、天候不順時の対応など、今後さらに交流をはかり、方向性を見つけなければならないということが明らかになつたと思います。

* * *

今後、農協流通研究所では、国内産地と食品産業との連携強化に向けて、異業種交流会を継続開催したいと考えております。

みなさまのご支援・ご協力をいただければ幸いです。



人参畑（北海道・美瑛町）

豊かな自然の恵み フレッシュな原料食材の 安定供給をめざします

豊かな自然に恵まれて

健康に、おいしく育てられる野菜・果実。

日本人の嗜好にあつた

みずみずしく味わいのある農産物を

いつも、ふんだんに

食卓に届けたい――。

「新鮮・安全・良質・安定」こそ

わたしたちの願いです。

本誌に関するご質問・お問い合わせは
下記まで。

社団法人農協流通研究所
調査研究部 普谷

TEL 03(5643)3670

FAX 03(5643)3688

E-mail sugaya_kaz@nrk.or.jp