

2011年3月19日

各位

株式会社みずほ銀行

3月19日(土)から3月21日(月)における店頭、ATMおよびみずほダイレクトでの
対応業務について

この度のシステム障害により、お客さまに対し多大なご迷惑をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

3月18日(金)までの給与振込をご指定いただき、当行のシステム障害により給与入金が遅延しているお客さま、および当行キャッシュカードをお持ちのお客さまを対象に、3月19日(土)から3月21日(月)の3日間にわたり、当行全国の本支店(ただし、一部を除きます)にて原則10万円までのお支払いをさせていただきます。

お客さまには、引き続き多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

店頭 窓口 (注)	営業時間	9時～17時
	営業内容	特例支払対応(注)
ATM	店舗内	× (休止)
	店舗外 (含むコンビニ)	× (休止)
みずほダイレクト		× (休止)

(注)

いわき支店(臨時休業中)、市川妙典支店、名駅スカイラウンジおよび一部の出張所を除きます。

お手続きには、お客さまご本人を確認できる資料(運転免許証等顔写真入りの公的資料)および通帳もしくはキャッシュカードをご持参いただきますよう、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】フリーダイヤル:0120-3242-86-1#(午前9時～午後9時)

以上