

プライバシーポリシーの変更内容

2010年12月1日付で改定しましたプライバシーポリシーの変更内容は以下のとおりです。

1. 個人情報の利用目的等

(1) A.【電気通信事業における個人情報の取扱いについて】及びB.【割賦関連業務における個人情報の取扱いについて】に以下の内容を追加します。

A.【電気通信事業における個人情報の取扱いについて】

利用する目的	対象となる個人情報()
h. お客様に提供するサービス等の品質向上・改善、新サービス等の計画立案、施策展開のためのご利用状況・動向・その他調査及び分析	、 、 、 、 ~

B.割賦関連業務における個人情報の取扱いについて】

利用する目的	対象となる個人情報()
g. お客様に提供するサービス等の品質向上・改善、新サービス等の計画立案、施策展開のためのご利用状況・動向・その他調査及び分析	、 、 、 、 ~

2. 個人情報の第三者提供等

(1)に以下の内容を追加します。

(1)ウィルコムは、電気通信事業において、ウィルコムおよび以下のソフトバンクグループが提供するサービス等の申込受付、審査、不正利用の調査、料金計算、請求、サービスの変更、サービス内容の分析・改善、サービス・キャンペーンの案内、お客様問合せ対応、通信設備の構築・障害対応、通信機器のサポート対応のために、必要な個人情報を提供する場合があります。

< 第三者提供を受けるソフトバンクグループの事業者 >

ソフトバンクモバイル株式会社およびそのグループ会社

ソフトバンク BB 株式会社およびそのグループ会社

ソフトバンクテレコム株式会社およびそのグループ会社

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社

ワイヤレス・シティ・プランニング株式会社

< 対象となる個人情報 >

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、メールアドレス等お申込者より取得する個人情報

本人確認書類等に記載されている個人情報

サービス名称、商品名称、申込数量、申込日等、お申込み内容に関する情報

振替預金口座、クレジットカード等、お支払方法に関する個人情報

ご利用料金、お支払状況、お支払日等のご請求、お支払いに関する個人情報

伝送情報量、課金情報等、ご利用明細に関する情報

お客様番号、契約番号等、ご契約に関して弊社が付与する情報

ご意見、お問合せの内容と履歴

その他電気通信サービスの提供に付随して取得する情報

通信の秘密に該当する情報が、～ に含まれている場合、通信の秘密に該当する情報は、提供の対象外とします。

< 提供の方法 >

ウィルコム及び受領する事業者の間において、双方に個人情報連絡の専任部門を設けると共に、セキュリティ対策を実施の上で、電子データを直接に又は記録媒体を通じて伝達する方法により提供を行います。

< 提供の中止 >

本項における個人情報の提供については、**8.お問合せ先** <専用窓口>にお申し出いただくことにより、お申し出いただいたお客様に係る個人情報については提供を中止いたします。

8.お問合せ先

「8.お問合せ先」を以下のとおり変更します。(下線部分を追加)

ウィルコムは、電気通信サービスおよび割賦関連業務に関する個人情報の利用・提出・開示または訂正等に関するお問合せ、個人情報の開示請求、第三者提供の中止(上記 2.(1)に限ります。)、その他の個人情報取り扱いに関するご意見・ご要望については、以下の専用窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、お客様との電話応対時において、お問合せ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

< 専用窓口 >

ウィルコム・ウィルコム沖縄 個人情報ご相談窓口

電話番号 03 - 5400 - 6346

FAX 03 - 5400 - 6368

受付時間 10:00～17:00 (土・日・祝日・ゴールデンウィーク・年末年始を除く)

住 所 〒105-8477 東京都港区虎ノ門3-4-7 株式会社ウィルコム内

メールによる問合せは、次のお問い合わせフォームよりご連絡下さい。

<https://www2.willcom-inc.com/cgi-bin/contact.cgi>

10. 附則

「10.附則」を追加します。(内容は以下のとおり)

本プライバシーポリシーは、2010年12月1日より運用いたします。

但し、ウィルコムにそれ以前よりご契約頂いているお客様については、次の規定については、2011年1月より運用する予定です。

- ・ 1.(1)A.【電気通信事業における個人情報の取扱いについて】 h
- ・ 1.(1)B.【割賦関連業務における個人情報の取扱いについて】 g
- ・ 2.(1)