

平成 22 年 8 月 4 日

各 位

株式会社 NEO BEAT

代表者名：代表取締役社長 石那田 諭

電話 06-6627-9797

## お客様情報の取扱いに関するお詫びとご報告

この度、株式会社 NEO BEAT（代表取締役：石那田諭 本社所在地：大阪市中央区南本町 2-4-6 日宝本町ビル 5 階）が運営するウェブサイトに対して国内、海外を含む複数のサーバからの不正アクセスがあり、その内容を調査しましたところ、弊社が運営を委託されている複数のサイトをご利用いただいておりますお客様のクレジットカード情報の一部が流出した可能性が高いことを確認いたしました。

現在、情報セキュリティ専門会社である株式会社ラックと共同で流出した情報の詳細を調査しております。また、安心してご利用いただける環境整備が整うよう、攻撃を受けたサーバによりセキュリティの高いシステムを導入するまで運用を停止しております。

この件により、実際に不正利用の被害に遭われたお客様、クレジットカードの再発行を余儀なくされるお客様、その他関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけ致しましたこと深くお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、お客様及び関係者の皆様の信頼回復に全社一丸となって、全力で取り組む所存です。

引き続き、事実の解明と安全性の確保に努めてまいります。これまでの経緯と確定された事実について下記の通りご説明申し上げます。

### 記

#### 1. 事故発生に関する状況報告

##### （ 1 ） 侵入経路など

日時：2010 年 7 月 24 日 17 時 16 分 - 2010 年 7 月 26 日 2 時 36 分にかけて

侵入経路：日本国内及び中国の IP アドレス計 4 アドレスより、弊社が運営するウェブサイトに対し不正アクセスが行われ、データベース上のクレジットカード

情報を窃取したものと確認されました。

( 2 ) 流出の可能性のあるお客様

弊社が運営又は運営を受託するウェブサイトでクレジットカード情報を登録されているお客様、及び、クレジットカードでの購入履歴があるお客様の一部。なお、流出の可能性のあるウェブサイト名称、URL については、ウェブサイト運営元各社から公表される予定です。

( 3 ) クレジットカード会社との協調

本件につきましては、お客様に金銭的被害が発生しないよう対応することが重要と考えております。流出の可能性のあるクレジットカード番号について速やかに各クレジットカード会社と共有し、お客様にご迷惑をおかけしないように調整して対応して参ります。

2. 流出した情報の内容 (速報段階)

クレジットカード情報 (カード番号、名義、有効期限)・・・12,191 件

3. 今後の対応

引き続き、被害状況の調査をすると共に、詳細な情報が判明次第、公表いたします。また、速やかにお客様対応窓口を整備し、お客様からの御質問等を受け付けます。

4. 本件に関する問い合わせ窓口

株式会社 NEOBEAT

TEL : 06-6627-9797 (当面の窓口です。近日中に専用フリーダイヤルに差し替えます)

対応時間 : 9:00 ~ 20:00 (当面は土日祝日含む)

E-mail : support0804@neobeat.co.jp

以上