

## 不正アクセスによる個人情報の流出について

このたび、当社のネットスーパーの一部サイト（朝霞店を母店として運営する埼玉県の一部及び東京都西部エリア <http://maruetsu.net/>）の運営業務を委託しております株式会社NEO BEAT（ネオビート；代表取締役社長 石那田諭 大阪市中央区南本町2-4-6 日宝町ビル5F；以下ネオビート社）のウェブサーバーに対して海外等からの不正アクセスがあり、その内容を調査いたしましたところ、ネットスーパーをご利用いただいておりますお客様の個人情報が一部流出したことが確認されました。

現在、ネオビート社ではセキュリティ専門会社「株式会社ラック サイバーリスク研究所 サイバー119」（以下ラック社）の調査を実施しておりますが、調査の結果、現時点で、当社の237名のお客様のクレジットカード情報が流出していることが確認されました。

現在、個人情報の流出が確認されたお客様につきましては、取り急ぎ、電話・電子メール等にて連絡を取らせていただいております。また、各クレジット会社にも流出した情報を連絡し、対応を依頼しております。

お客様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。当社では、今回の事態を厳粛に受け止め、セキュリティ対策を徹底し、お客様の信頼回復に全社一丸となって取り組んでまいります。

本件に関する経緯、不正アクセスの内容等、現状確認された事実につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

### 1. 経緯並びに現在までの状況について

#### (1) 経緯

・2010年7月30日（金）…20時頃、ネオビート社より海外等からの不正アクセスがあったことが確認されたとの連絡が入り、21時に当社の上記サイトを閉鎖。

ラック社による調査を開始。

8月 2日（月）…21時頃、ラック社の調査により、不正アクセスによるクレジットカード情報の流出を確認。

8月 3日（火）…9時頃、流出した情報リストをネオビート社より文書にて受領。  
同時に、当局（農林水産省）へ報告。

15時頃までに、クレジット会社6社へ同リストを受け渡し。

( 2 ) 不正アクセスで流出した情報の内容

クレジットカード情報の項目…カード番号、ローマ字表記の氏名、有効期限  
流出した情報の人数…………… 2 3 7 名

## 2 . 今後の対応について

( 1 ) 調査の継続及び原因の究明

本件の調査につきましては、発覚と同時にネオビート社よりラック社に調査を依頼しておりますが、併行して、複数社の体制で原因を究明してまいります。

( 2 ) クレジットカード会社との連携

流出したクレジット情報の悪用による被害をできる限り防止するため、流出した 2 3 7 名の情報につきましては、既に各クレジット会社へ連絡しております。また、クレジットカードの不正利用の可能性があるため、大変ご迷惑をおかけいたしますが、お客様にはクレジットカードの変更をしていただくようお願いしてまいります。

( 3 ) 当社の対応について

当社では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後も引き続き、調査・原因の究明を行い、同様の事態が起こらぬようセキュリティ対策を徹底し、システムチェック体制の強化を図ってまいります。

以 上