

2010年8月4日

各位

ネットスーパー業務委託先(株)NEO BEATに対する 不正アクセスについてのご報告とお詫び

この度、ネットスーパーの業務委託先である株式会社NEO BEAT（本社：大阪市中央区
代表取締役：石那田 諭 以下、ネオビート社）のWebサーバに対し、海外及び国内から不正
アクセスがありました。その内容を調査いたしましたところ、サーバに登録されているお客様のク
レジットカード情報が一部流出した疑いのある事が判明いたしました。

皆さまには多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしました事、ここに深くお詫び申し上げます。
弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、お客様の信頼回復に全社一丸となって、全力で取り組ん
でおります。以下、この件に関する詳細をご報告いたします。

【流出の可能性のある情報】

- ・ 対象者
ネオビート社に運営を委託しているフジ及び他6社のネットスーパー サイトでクレジ
ットカード情報を登録されているお客様、及びクレジットカードでの購入履歴があるお客様
の一部
- ・ 流出情報
クレジットカード番号、有効期限、名義
- ・ 流出規模（速報）
クレジットカード番号 フジ顧客 125件（総数 12,191件）
有効期限などの情報流出については現在調査中

フジネットスーパーの対象の会員様に対しては、eメールにて情報をお伝えし、重
ねてお手紙でもご連絡を申し上げます。

【経緯】

- 7月24日～26日 ネオビート社のサーバに不正アクセス(30日に判明)
7月30日 ネオビート社が不正アクセスを確認
ネオビート社から報告を受け、弊社サイトを閉鎖
7月31日 ネオビート社が第三者調査機関に調査依頼
8月3日 第三者調査機関からの調査結果速報にてクレジット情報の漏えいの可能性があることを把握
8月4日 漏えいの可能性があるお客様にeメール、手紙にて連絡
お客様専用お問い合わせ窓口を設置

【現在の状況】

現在、クレジットカード会社に第三者による不正な利用を阻止すべく、不審な利用の監視をしていただくようお願いしておりますが、ご迷惑・ご不便をおかけすることも予想されますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後も、新たな事実が判明次第、ご報告させていただきます。重ねて、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫びします。

今回の個人情報流出に関するお問い合わせは、下記へお願いいたします。

今回の件におけるお問い合わせ窓口 ☎ 0120-241-924 089-926-3396 (受付時間：9：30～18：30) eメール：madoguti@fujinetsuper.com

お問い合わせが集中した場合は、お返事にお時間をいただく場合もございます。誠に申し訳ございませんが、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

以上