

お客さま各位

平成22年8月4日
琉球ジャスコ株式会社

ネットスーパー業務委託先（株）NEOBEATの クレジット情報漏洩への対応について

この度、当社ネットスーパー「琉ジャスコネットスーパー」の業務委託先である株式会社 NEO BEAT(本社：大阪府中央区南本町 2-4-6 日宝本町ビル 5F、社長：石那田 諭 以下ネオビート社)の Web サイトサーバーに対し、海外から不正アクセスがあり、その内容を調査いたしましたところ、本サーバーに登録されているお客様のクレジットカード情報が流出した事を確認いたしました。

皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしました。ここに深くお詫び申し上げます。以下に、この件に関しましての詳細をご報告いたします。

情報流出の可能性のある情報

・対象者

ネオビート社にシステム運営を委託しているネットスーパーサイト（琉球ジャスコ「琉ジャスコネットスーパー」を含む7社）でクレジットカード情報を登録されているお客様

・流出情報

クレジットカード番号、有効期限、ローマ字表記の氏名の3点
(琉球ジャスコ(株)の流出件数 187件)

琉球ジャスコの対応

ネオビートの Web サイトサーバーが不正アクセスによる攻撃を受けたとの報告を受け、7月31日に当社のネットスーパーサイトを閉鎖いたしました。ネオビート社は、第三者機関であるセキュリティ専門会社に調査を依頼した結果、8月3日に速報情報でございますが、お客様のクレジットカード情報が一部流出したことが判明いたしました。お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけすることに至りましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在、クレジットカード会社に、第三者による不正な利用を阻止すべく、不審な利用の監視をしていただくようお願いしております。また、クレジットカード会社によっては、お客様対応の態勢が整うまで時間がかかる場合があり、ご迷惑・ご不便をおかけすることも予想されますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様への対応

○お客様への連絡

琉球ジャスコ「琉ジャスコネットスーパー」の会員様のうち情報流出の可能性がある方には、本日メールにて連絡を差し上げております。追って、お電話でも連絡をして参ります。

○被害補償

万が一、不正利用があった場合の請求につきましては、お客様に一切ご負担をおかけいたしません。クレジットカード発行会社と連携をはかりながら対処してまいります。

以上、引き続き事実確認の解明と被害拡大防止に向けて関係各社と共同して取り組んでまいります。重ねて、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び致します。

【お問い合わせ先】

琉球ジャスコ株式会社 今回の件に関するお客様専用窓口

(受付時間) 9:00～19:00

(電話番号)  0120-433-866 (携帯電話からも利用できます)

※一部IP電話からは利用できません。

フリーダイヤルがご利用できない場合は098-889-5464までお願いします。

(Eメール) contact-jusco@r-jusco.co.jp

※Eメールでのお返事は随時させていただきます。

お問い合わせが集中した場合は、お返事にお時間をいただく場合もございます。誠に申し訳ございませんが、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

琉球ジャスコネットショップ 琉ジャスコ・イー・セレクトについて

ネットショップ、琉ジャスコ・イーセレクトにつきましては、別システムにて運営をおこなっております。どうぞ安心してご利用下さいませ。