

「エクスプレス予約」の概要

「エクスプレス予約」とは、携帯電話・パソコンから東海道・山陽新幹線の指定席の予約ができ、手数料の負担なく自由自在に予約の変更が行え、窓口に並ぶことなくきっぷをお受取りいただける、会員専用のサービスです。

1st step

携帯電話・パソコンから
東海道・山陽新幹線の指定席を予約

ご決済日は予約を行った日付となります。



2nd step

予約した指定席は、
手数料なしで何回でも変更可能

予約したきっぷをお受取りいただく前、かつ列車出発時刻前で当初購入日から3ヶ月以内に限りです。



3rd step

予約したきっぷは、東海道・山陽新幹線の駅、
およびJR東海・JR西日本の在来線駅でお受取り
スムーズに乗車

きっぷを受取る駅までの運賃は別途必要です。



「EX-ICサービス」では、きっぷを受取ることなくICカードを直接改札機にタッチするだけで、そのまま乗車いただけます。

現在、個人会員向けに東海道新幹線区間でサービスを提供しております。山陽新幹線区間への拡大及び法人会員へのサービス提供は平成21年8月29日(土)5:30以降の予約分からです。

<参考> 「エクスプレス予約」の画面例

【パソコンによる予約画面】

予約メニュー画面例



【携帯電話による予約画面】



シートマップ画面例



上記画面例はイメージです。金額、記載内容等、実際のものとは異なる場合があります。

座席指定サービスは、残り座席数が少ない場合、ご利用いただけません。また、23時～5時30分の間はご利用いただけません。