

関係者各位

2009 年 1 月 16 日

株式会社 ロックオン
代表取締役社長 岩田 進

個人情報を含むパソコンの紛失に関してのご報告とお詫び

このたび、株式会社ロックオン（大阪府大阪市北区、代表取締役社長 岩田進、以下ロックオン）において、個人情報を含む業務用パソコンを紛失致しました。現在のところ情報の不正使用等は確認されておりましたが、取引先様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後、同様な事故が発生しないよう全社をあげて再発防止に取り組んでまいります。

■ 紛失の概要

2008 年 12 月 26 日、弊社従業員が移動中にて個人情報を含むパソコンを紛失致しました。ただちに関係交通機関と所轄の警察署にも遺失物届けを提出いたしましたが、現時点において当該パソコンは発見されておられません。

なお、紛失したパソコンには、ユーザ ID 及びログインパスワードを施し、またメールソフトにも起動パスワードを設定する、セキュリティ対策を取っており、現時点では、情報の不正使用等は確認されておられません。

■ 紛失した個人情報について

当該パソコンには、AD EBiS、EC-CUBE に関する業務関連のメールが含まれ、メール文中に取引先様の氏名、電話番号、メールアドレスが収納されています。

■ 今後の対応

引き続き紛失したパソコンの検索を続けてまいります。

更に再発防止策として、社内規定をもとにした社員教育の更なる徹底をはかり、個人情報の保護、管理に遺漏なきよう尽力してまいります。

■ 本件に関するお問い合わせ先

連絡先

所在地 : 〒530-0003 大阪府大阪市北区梅田 2-4-9 ブリーゼタワー13F

株式会社ロックオン 個人情報相談窓口 山口

TEL : 06-4795-7500

FAX : 06-4795-7501

受付時間

お電話での受付は月曜日から金曜日（祝祭日、年末年始は除く）10 時から 17 時

FAX での受付は終日行っております。

以上