

お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

平成 15 年当時、西日本電信電話株式会社奈良支店が営業業務を委託していた株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクトみやこ(現在、NTT西日本-みやこ)において雇用していた元契約社員の自宅で所有しているパソコンがコンピュータウイルスに感染し、当該パソコンに保存されていたお客様に関する情報がファイル交換ソフトのネットワーク上に流出していたことが社内調査により判明いたしました。

流出判明後において調査・分析いたしました結果、お客様名、住所、電話番号等の情報が存在することを確認致しました。

このような事態が発生し、お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本日まで流出した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 流出したお客様情報件数

奈良県等エリアのお客様 4,594件

個人のお客様：4,464件(うち、パスワード保護がなされたもの 4,463件)

法人のお客様：130件(うち、パスワード保護がなされたもの 125件)

2. お客様情報内容等

お客様名、住所、電話番号等

なお、お客様の口座番号等は含まれておりません。

3. お客様への対応

該当のお客様へは、早急にお詫び状をお送りするなど個別に対応させていただきます。

【本件に関するお客様からのお問合せ先】

フリーダイヤル：0120-352-441

(携帯電話・PHSからもご利用になれます)

受付時間：9:00～21:00(土・日・祝日を含む)

4. 再発防止策

西日本電信電話株式会社奈良支店では、弊社社員・派遣社員及び、委託先企業の社員に対して業務上不必要な情報の社外への持ち出し禁止・自宅パソコンでの業務関連情報の保有の禁止・ファイル交換ソフトの使用禁止等を指示し、業務関連情報及びファイル交換ソフトの有無の確認・削除等を行ってきたところですが、今回の事態を重く受け止め、再度、指導徹底を図り、お客様情報管理体制の強化・日常業務における管理の徹底・定期監査の実施等による再発防止策を講じ、お客様からの信頼回復に向けて全力で取り組んで参ります。

【本件に関する報道機関からのお問合せ先】

西日本電信電話(株) 奈良支店 広報担当

TEL：0742-22-1208