

平成20年9月9日
経済産業省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
(うちガス衣類乾燥機(都市ガス用)1件、ガス栓(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち電気蒸留水器1件、電気乾燥機1件、ディスプレイモニター1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
(うち延長コード1件、扇風機1件、トレッキングポール1件、電気洗濯機1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0件

詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 松下電器産業株式会社製ガス衣類乾燥機(都市ガス用)(管理番号 A200700788)
事故の概要

松下電器産業株式会社が製造し、東京ガス株式会社が販売したガス衣類乾燥機において、衣類乾燥中に発生する静電気の影響により機器に搭載しているマイコンが誤動作し、モーターが停止した状態でバーナーの燃焼が継続することにより、安全装置が働き燃焼が停止するまでの間にドラム内の温度が上昇し、衣類等の一部が焦げる事故が平成19年2月から平成20年3月までに7件発生しました(うち重大製品事故1件、いずれも人的被害なし)。

松下電器産業株式会社では、今後も同様の事故が発生するおそれがあるとして、

本日、プレス発表及び同社ホームページで情報を掲載するとともに、顧客へのダイレクトメールを送付し、OEMにより他のブランドで販売されている機種も含め、対象製品について無償改修を行うこととしています。

対象機種等

販売事業者	機種・型式名	対象台数
松下電器産業株式会社	NH - G 4 0 A 3	5 , 2 2 3
東京ガス株式会社	MA - 0 4 0 C - S	4 3 , 0 8 6
大阪ガス株式会社	6 0 - 0 1 7	1 , 6 6 8
東邦ガス株式会社	L A D - 4 F	1 , 5 3 6
合 計		5 1 , 5 1 3

事業者の対応

対象製品の無償点検・改修を行います。

事業者の告知

- ・プレス発表：9月9日（火）15：00
- ・ホームページへのリコール情報の掲載：9月9日（火）15：00以降
- ・顧客へのダイレクトメールの送付

消費者への注意喚起

消費者の皆様におかれましては、対象製品を使用されている場合には、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。

（松下電器産業株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120 - 870 - 696

受付時間：9：00～19：00（日・祝日を含む）9月23日まで
9：00～17：00（日・祝日を除く）9月24日以降

（東京ガス株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120 - 486 - 522

受付時間：9：00～19：00（日・祝日を含む）9月23日まで
9：00～17：00（日・祝日を除く）9月24日以降

（大阪ガス株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120 - 0 - 94817

受付時間：9：00～19：00（日・祝日を除く）
9：00～17：00（日・祝日）

（東邦ガス株式会社の問い合わせ先） 松下電器産業(株)にて対応

フリーダイヤル：0120 - 870 - 696

受付時間：9：00～19：00（日・祝日を含む）9月23日まで
9：00～17：00（日・祝日を除く）9月24日以降

- (2) 電気洗濯機の洗濯・脱水槽が完全に停止する前に、洗濯物を取り出そうとして、洗濯物が指に絡まり指を切断した事故 (A200800574)

事故の概要

電気洗濯機の洗濯・脱水槽が完全に停止する前に、洗濯物を取り出そうとして、洗濯物が指に絡まり指を切断したり、腕を骨折する事故が昨年5月に重大事故報告制度が実施されてからこれまでに6件発生しています (A200800574、A200800401、A200800145、A200800042、A200700675、A200700400)。

槽の回転が停止するまでに時間がかかっていることを認識して使っていたが、つい急いでしまい、止まる前に手を入れてしまった事例などが見受けられます。

事業者の対応

(社)日本電機工業会では、2006年11月および2007年3月に脱水運転時の安全啓発新聞広告を掲載するほか、会員各社では、ホームページ等での注意喚起を行っています。

なお、(社)日本電機工業会のホームページでは2007年3月から注意喚起を掲載しています。

(URL : <http://www.jema-net.or.jp/Japanese/kaden/productsafety/index.htm>)

消費者への注意喚起

消費者の皆様におかれましては、洗濯・脱水機を使用される場合に、以下の点にご注意ください。

脱水槽が完全に止まるまでは、槽の中の洗濯物には絶対に手をふれないでください。

ゆっくりした回転でも洗濯物が手に巻きついて、大けがをすることがあります。

脱水中、ふたを開けてから15秒以内に脱水槽が止まらない場合は、故障のおそれがあります。

使用を中止し、速やかにご購入の販売店、メーカーなどに相談してください。

(本発表資料のお問い合わせ先)
商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：横田、服部、鈴木
電話：03-3501-1707(直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700788	平成19年12月26日	平成19年12月28日	ガス衣類乾燥機 (都市ガス用)	MA-040C-S (東京ガス株式会社ブランド)	松下電器産業株式会社	火災	当該製品を運転して外出し、帰宅した際に当該製品のドアを開けると、ドラム内が焦げていた。事故原因は、衣類乾燥中に発生する静電気の影響により機器に搭載しているマイコンが誤動作し、モーターが停止した状態でバーナーの燃焼が継続することにより、ドラム内の温度が上昇し、衣類の一部が焦げたものと思われる。	東京都	平成20年1月8日にガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)として公表していたもの特記事項参照
A200800571	平成20年9月1日	平成20年9月4日	ガス栓(都市ガス用)	F204	株式会社藤井合金製作所	火災	ガスこんろで調理中に異音が生じ、炎が上がった。ガス栓の誤開放による事故の可能性はあるが、現在、原因を調査中。	北海道	平成20年9月2日原子力安全・保安院により公表済事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700645	平成19年10月16日	平成19年11月27日	電気蒸留水器	MH-943	株式会社サンライズコーポレーション(輸入事業者)	重傷1名	当該製品で水を沸騰蒸留中にフタの取手をもって本体を移動させたところ、フタが開き熱湯がこぼれ足に火傷を負った。事故原因は、当該製品は、フタと本体は固定されていない構造となっていたため、当該製品を移動しようとフタの取っ手を持ったことから、フタが外れて熱湯がかかり火傷したものと思われる。	静岡県	平成19年11月30日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A200800570	平成20年8月26日	平成20年9月4日	電気乾燥機	DE-S3601	株式会社日立製作所(現日立アプライアンス株式会社)	火災	当該製品を使用していたところ、本体右側から発煙した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200800575	平成20年8月25日	平成20年9月5日	ディスプレイモニター	MC-17K01 (株式会社ソーテックが販売)	オンキヨー株式会社(株式会社ソーテックを吸収合併)(輸入事業者)	火災	当該製品後部の異常発熱によりケースが変形・発煙し、周辺が煤けた。現在、原因を調査中。	大阪府	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800569	平成20年8月7日	平成20年9月4日	延長コード	火災	異臭がしたため当該製品を確認すると発火していた。出火元も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A200800572	平成20年8月11日	平成20年9月5日	扇風機	火災	当該製品付近から出火する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200800573	平成20年8月4日	平成20年9月5日	トレッキングポール	重傷1名	当該製品を使用して下山中、当該製品が折れたため、転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	長野県	
A200800574	平成20年8月27日	平成20年9月5日	電気洗濯機	重傷1名	当該製品の脱水槽の回転が止まっていない状態で、手を入れたため洗濯物に指が巻き込まれ、右手薬指を切断した。現在、原因を調査中。	愛知県	

ガス衣類乾燥機(管理番号:A200700788)



電気蒸留水器(管理番号:A200700645)



電気乾燥機(管理番号:A200800570)



ディスプレイモニター(管理番号:A200800575)



ガス衣類乾燥機の市場対応について

1997年3月から1999年11月までの期間に製造した「ガス衣類乾燥機」計4機種を対象に、無償で点検と部品の取り付けを行います。

該当機種において、ドラムが過熱して、乾燥中の衣類の一部が焦げる現象が、2007年2月以降現在までに7件判明いたしました。いずれも火傷等の人的被害を含め、機器外への拡大被害はございません。

2007年12月に東京都杉並区で発生した1件は、改正消費生活用製品安全法に基づく重大製品事故として経済産業省に報告しておりますが、衣類や機器本体からの発火や機器以外への延焼はなかったことが確認されております。

この原因は、衣類の乾燥中に発生する静電気のノイズにより、機器に搭載しているマイコンがまれに誤動作してドラムの回転が停止しているにもかかわらず、約3分間燃焼が継続し、ドラムが過熱するためであることがわかりました。

この現象が発生した場合でも、機器に搭載している安全装置(温度ヒューズ)が働き、運転を停止するため、発火や延焼に至ることはございません。

お客様には、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品 ガス衣類乾燥機

販売元	品番	対象製造期間	対象台数
松下電器産業株式会社	NH-G40A3	1997年 9月～1999年11月	5,223
東京ガス株式会社(OEM納入製品)	MA-040C-S	1997年 3月～1999年 7月	43,086
大阪ガス株式会社(OEM納入製品)	60-017	1998年 2月～1999年11月	1,668
東邦ガス株式会社(OEM納入製品)	LAD-4F	1998年 1月～1999年 4月	1,536
合計			51,513

2. お客様への対応

- ①対象製品をお持ちのお客様には、お買い求めのガス会社または弊社サービス会社にて、無償で点検と部品の取り付けを行います。
- ②本件について、弊社ホームページでお知らせします。
- ③フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けいたします。

フリーダイヤル 松下電器産業株式会社 販売品 0120-870-696
東京ガス株式会社 販売品 0120-486-522
大阪ガス株式会社 販売品 0120-0-94817※
東邦ガス株式会社 販売品 0120-870-696(松下電器にて対応)

受付時間 9時～17時 (日・祝日を除く)
なお、9月23日までは日・祝日も含め、9時～19時

※大阪ガス株式会社は9時～19時 (日・祝日を除く)、9時～17時(日・祝日)

≪報道関係者様お問い合わせ先≫ 松下電器産業株式会社 コーポレートコミュニケーション本部 広報グループ
直通TEL:06-6908-0447