

平成20年10月1日から

119番

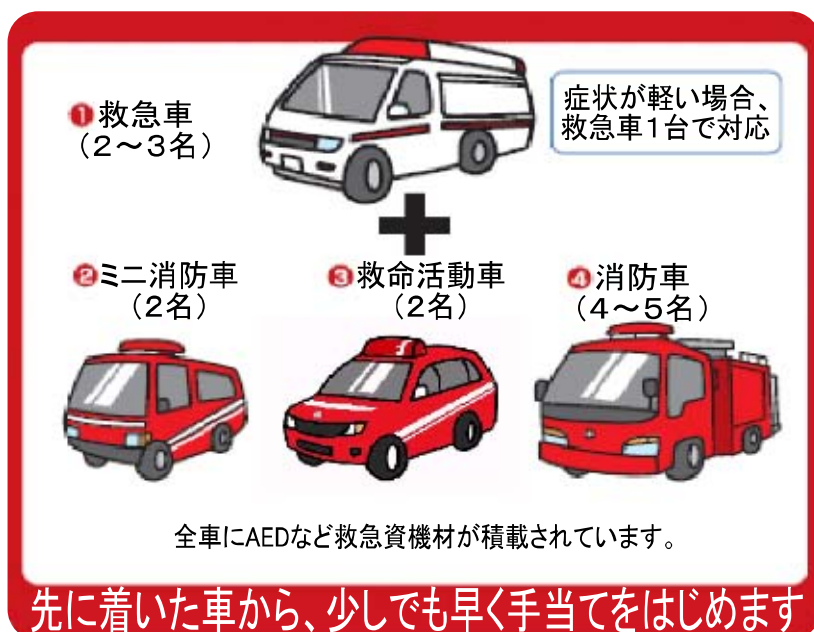
横浜の救急が変わります！

- 119番通報で、年齢や症状などをお聞きします。

裏ページの
「119番通報のおぼえがき」
の項目をお聞きします。



- 症状が重い場合は、救急車に加えて、消防車なども駆け付けます。



- 症状などにより救急車が必要ない場合でも(通報者同意のうえ)、看護師などが不安にお答えする**救急相談**を新たに始めます。



救急車を呼んでいいかわからないのですが...

症状から緊急性はないようです。
相談サービスに切り替えますか？



救急相談サービスで対応します(ご本人の同意のうえ)



看護師などが、病気やケガなどの不安に
適切なアドバイスをします。

※そのほか、タクシーや民間救急、医療機関の案内も行います。

詳しくは、「119番ガイドブック」をお読みください。
安全管理局のホームページにも掲載しております。

119番通報のおぼえがき

119番センターは数字のとおり質問します。
落ち着いて、正確にお答えください。



1、火事ですか？救急ですか？

救急です

2、救急車が向かう住所はどちらですか？

【住所】 区 町 (目標物)

3、誰が、どうしましたか？

誰が、△△歳(くらい)

どうしたか(どんな事故か)

4、その人は目の前にいますか？

います ・ いません

5、どんな状態ですか？

会話(返事)： ☐ 正常・普段どおり
☐ 普通ではない
☐ しゃべれない

☐ 正常・普段どおり
反応(意識)： ☐ ぼんやりしている
☐ 意識がない

呼吸 : ☐ 正常
☐ おかしい・苦しそう
☐ 呼吸してない

☐ 1人で歩ける
歩行 : ☐ 支えがあれば歩ける
☐ 歩けない

6、持病や、かかりつけの病院はありますか？

【持病】

【病院】

(電話)

7、あなたのお名前と、今使っている電話の番号を教えてください。

【お名前】

【電話】

お問い合わせ先：
金沢消防署

(電話) 045-781-0119