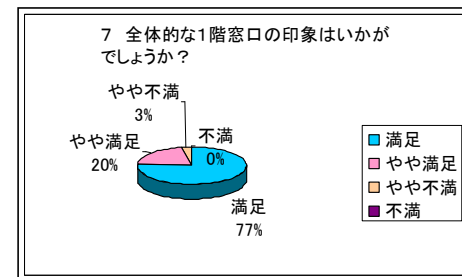
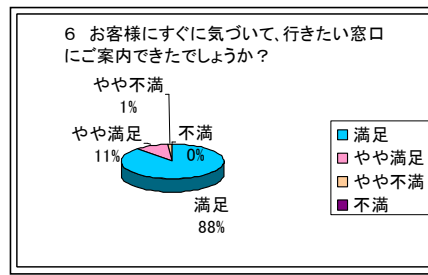
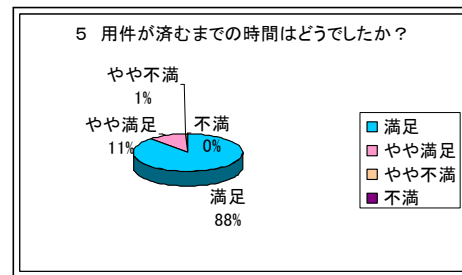
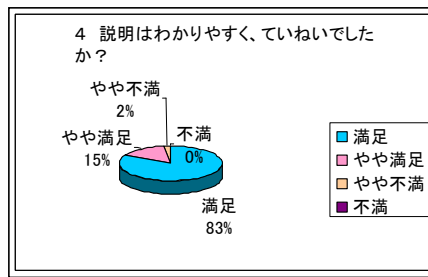
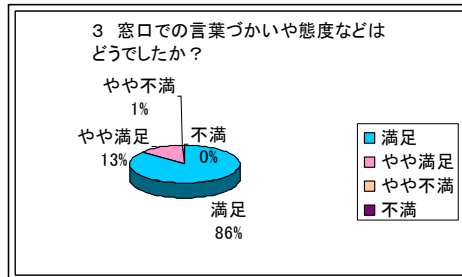
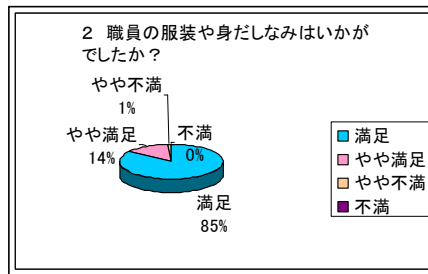
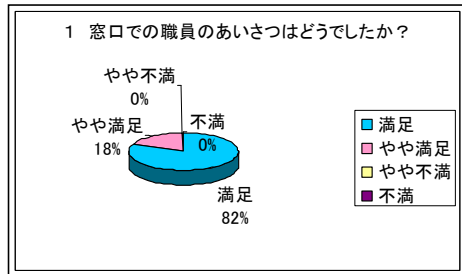
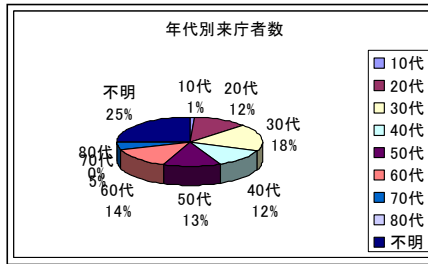
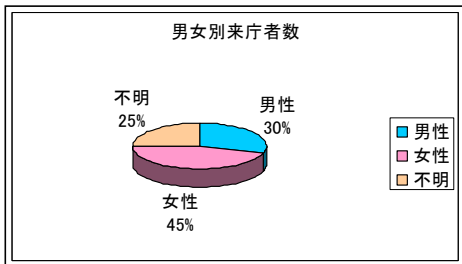
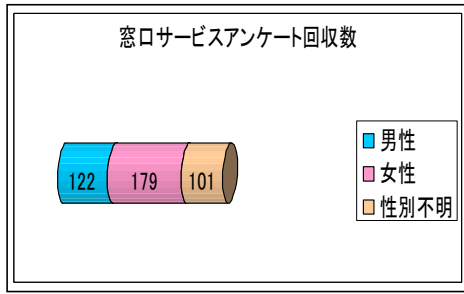


窓口サービスアンケートにご協力をいただきありがとうございました。



アンケートにご協力いただいた方からのご意見(抜粋)(原文を転記しました)

全体的満足なのですが、活気も欲しいような……

転入時から全体的にはきはきと爽やかな印象。とても良い

受付の女性は丁寧でとても良かったのですが、おくの方で仕事をしている方たちは「私たちは何も知りません・窓口とは関係ないですよ」みたいに見える。「こんにちは」の一言もいえませんか？！いつも思っています。特に長のつく方に！！

週休二日制になり、どうしても土曜日に用を足すときは、休みだと不便です

サービスが向上していると感じた 頑張ってください

職員の話しの内容が聞こえてくるので、BGMを流したらいかがですか？ 入った時の感じも変わると思います

以前に比べ、あいさつ、対応が感じよく驚きました

とても静かで落ち着いていますが、活気がないとも言えます。もう少し元気があっても良い(窓口)

暗い！ 仕事をしている感じがしない

男性はもっと明るく！ ちょっとこわいです

入ったら、すぐに「こんにちは」と声をかけていただき、とても感じが良かったです

説明はていねいでしたが、早口でたんたんとしゃべり、少し冷たい感じがしました

住民課は他の市町村より感じがよい

開放過ぎて緊張する

今回は住民課へ来庁しました。とても親切で良かったのですが、廊下等を歩いている職員はあいさつもなく、ただじっと見つめていました

目礼やあいさつがあっても……？ 良いかな

平日5時30分までやっていてくれるので、とてもたすかります

あくまでサービス重視で対応いただきたい。わからないので聞きにくる 出向く私達を思って欲しいと思います

もう少しやわらかい雰囲気がお出しただけなら……ずっと以前に比べたらあいさつの言葉は聞こえるようになりました

是非サービスの重きを含み、私達の心に感じさせて欲しい！

入ってきた時に気持ちのいいあいさつで迎えられるので、これからも続けて欲しいです

土日も時間を決めて、戸籍・住民票・印鑑証明などをやって欲しい

全般的に好感がもてる。初心忘れるべからず

親切な対応でとても気持ちが良いです

課に関係なく住民が訪れて目線があったとき、軽くても結構です。頭を下げることも大切

受付の方は良い対応をしてくれますが、他の窓口の方は少し無愛想だと思います

電車待ちをすることが多いのですが、外でタバコを吸っている人が多いように思う。時間が長い 見苦しい

他の課の人たちも住民が入って来たらあいさつ 住民課以外2階が悪い