

お客さま各位

2009年1月8日  
株式会社ジェイアール東日本商事

## 銀座エンゼル商品の表示に対する公正取引委員会からの排除命令について

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

本日弊社は、公正取引委員会から不当景品類及び不当表示防止法第六条第一項の規定に基づく排除命令を受けました。

本排除命令の内容は、弊社が2007年3月頃から2008年9月頃までの間、通信販売用カタログ及び弊社がインターネット上に開設したウェブサイトを通じて販売した「銀座エンゼル 大容量のウォレット」「銀座エンゼル ギャルソンウォレット」の革製品二品目において、過去に東京都中央区銀座に所在した老舗である革製品製造販売業者が、当該商品をあたかも、得意先からのみ受注して製造したものであるかのように示す表示をしていましたが、実際には、当該事業者は1998年に閉店して以降、当該商品について得意先からのみ受注して製造しているという事実はなく、当該商品は当該事業者が製造したものではありませんでした。これは事実と異なるものであり、当該商品の内容についてお客さまに対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものでありました。

さらに、当該商品の原産国が、あたかも、日本であるかのように示す表示をしていましたが、実際には、当該商品の原産国は中華人民共和国でありました。これは事実と異なるものであり、お客さまの誤認を与える表示でありました。

お客さまには多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のため、一層の管理体制強化に努める所存でございます。何卒、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

以上

<お問い合わせ先>

弊社コールセンター 0120-661-716

受付時間 午前9時～午後6時まで

(土曜・日曜・祝日を除く)